



Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版用户指南

[介绍 Dell OpenManage™ IT Assistant](#)
[开始使用 Dell OpenManage™ IT Assistant](#)
[Dell OpenManage™ IT Assistant 版本 8.0 的新增内容](#)
[规划 Dell OpenManage™ IT Assistant 安装](#)
[安装、卸载和升级 Dell OpenManage™ IT Assistant](#)
[配置 Dell OpenManage™ IT Assistant 监视您的系统](#)
[性能监测](#)

[软件更新](#)
[报告和任务管理](#)
[确保安全 Dell OpenManage™ IT Assistant 安装](#)
[常见问题](#)
[配置协议向 Dell OpenManage™ IT Assistant 发送信息](#)
[Dell OpenManage™ IT Assistant 中的公用程序](#)

注和注意

-  **注：**“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。
-  **注意：**“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2006 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文本中使用的商标：*Dell*、*DELL* 徽标、*OpenManage*、*OptiPlex*、*PowerEdge*、*PowerVault* 和 *PowerConnect* 是 Dell Inc. 的商标；*Microsoft*、*Windows*、*Windows NT*、*Windows Server*、*Active Directory* 和 *Excel* 是 Microsoft Corporation 的注册商标；*Novell*、*NetWare* 和 *SUSE* 是 Novell, Inc. 在美国和其他国家地区的注册商标；*Red Hat* 是 Red Hat, Inc. 的注册商标；*Intel* 是 Intel Corporation 的注册商标；*EMC*、*FLARE* 和 *Navisphere* EMC Corporation 的注册商标。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和产品名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和产品名称不拥有任何所有权。

2006 年 6 月

[返回目录页](#)

配置 Dell OpenManage™ IT Assistant 监视您的系统

Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版用户指南

- [现实用户方案中的 IT Assistant](#)
- [确保安装并运行代理程序和设备](#)
- [启动 IT Assistant](#)
- [为系统可管理性配置 SNMP](#)
- [为可管理性配置 CIM](#)
- [设置查找目标的最佳做法](#)
- [为系统可管理性配置 IPMI](#)
- [配置 IT Assistant 查找存储设备](#)
- [Jane 的中小型企业中的查找](#)
- [为 Jane 的中小型企业创建警报措施筛选器和警报措施](#)
- [Tom 的企业级公司中的查找](#)
- [为 Tom 的大型企业创建警报措施筛选器和警报措施](#)
- [在 Tom 的企业型公司中使用 IPMI 查找](#)
- [摘要](#)

Dell OpenManage IT Assistant 可以为企业中的每个系统查找、资源清册并执行各种更改管理任务。Managed System 可以包括各种客户系统（台式机、便携式计算机和工作站）、服务器、打印机、磁带机、存储设备、带有远程访问卡的系统、Dell™ PowerConnect™ 交换机和高密度机架系统使用的数字键盘/视频/鼠标 (KVM) 交换机。


现实用户方案中的 IT Assistant

本节讨论如何在两种不同的客户方案中使用 IT Assistant。

- 1 中小型企业
- 1 大型企业环境

虽然是虚构的，但是本节介绍的这两种方案都解释了负责管理网络环境的管理员应如何配置 IT Assistant。尽管这两种方案的许多 IT Assistant 配置概念完全相同，但其它配置取决于所管理系统的类型和数量。将最符合您情况的方案作为您配置 IT Assistant 的常规指导。

不管您的网络有多大，仔细研究一下两种方案以充分了解 IT Assistant 的程序和概念是非常有用的。

 **注：**本节中的两个方案都不旨在展示 IT Assistant 的全部功能。根据您的企业的具体情况，可能需要选择此处没有展示的 IT Assistant 选项和功能。有关 IT Assistant 全部功能的详情，请参阅 [IT Assistant 联机帮助](#)。

在系统上拥有多个 Java 运行时环境

IT Assistant 使用 Java 运行时环境 (JRE) 版本 5.0。但是可以使用不同版本的 JRE，例如用于运行第三方应用程序。可以将较低版本的 JRE 和版本 5.0 一起使用。


在不同版本 JRE 之间切换

 **注：**有关详情，请参阅 Sun Microsystem 的 J2SE 5.0 文档，地址是 <http://java.sun.com/j2se/1.5.0/docs/guide/deployment/deployment-guide/jcp.html>，并导航至 Java Applet 运行时设置部分。

如果用于运行 IT Assistant 控制台的系统也用于运行使用不同版本 JRE 的 applet，请执行以下步骤：这些步骤支持在不同版本 JRE 之间切换。

1. 找到要使用的 JRE 版本的 `jpicip32.exe` 并执行。

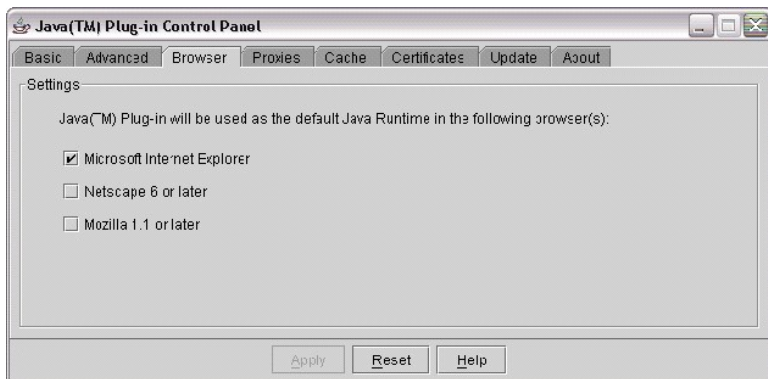
例如，如果要使用 JRE 版本 1.4.2，可以找到 `C:\Program Files\Java\j2re1.4.2_05\bin` 目录下的 `jpicip32.exe`。

 **注：**此文件可用于版本 5.0 以下的所有 JRE 版本。

Java Plug-in 控制面板显示。

2. 在“Browser”（浏览器）选项卡中，取消选择 Microsoft Internet Explorer，并单击“Apply”（应用）。
3. 现在选择 Microsoft Internet Explorer 并单击“Apply”（应用）（参阅图 6-1）。此操作将把 JRE 1.4.2 与 Internet Explorer 集成。

图 6-1. 用于 JRE 1.4.2 的 Java Plug-in 控制面板




4. 启动 Internet Explorer。
5. 执行以下操作之一检查 Java Plug-in 版本号。
 1. 从“Tools”（工具）菜单选择“Sun Java Console”（Sun Java 控制台）。Java Plug-in 版本号将是 1.4.2_05。
 1. 转至 www.java.com/en/download/faq/top_issues.jsp，并找到 Test your Java Virtual Machine (JVM) 部分。此检测将检查并显示系统上的 Java Plug-in 版本为 1.4.2_05。

现在可以运行使用此版本 JRE 的 applet。

如果希望使用 JRE 版本 5.0，请执行以下步骤：

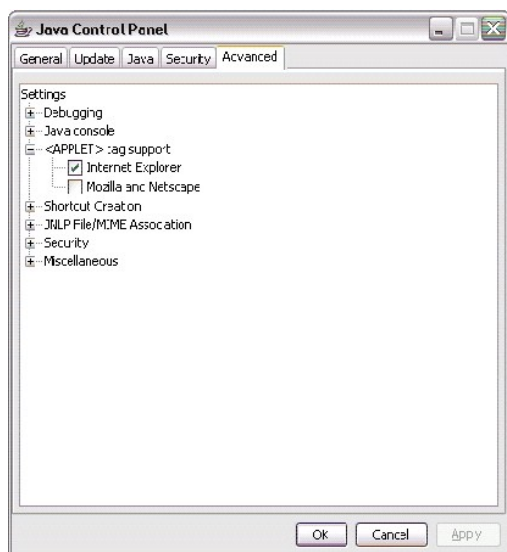
1. 在“Java Control Panel”（Java 控制面板）（JRE 5.0）中的“Advanced”（高级）选项卡下，展开 <Applet> 标签支持“Settings”（设置）树中的组件。参阅图 6-2。

 **注：** Java 控制面板位于“Settings”（设置）→“Control Panel”（控制面板）→“Java”下。

 **注：** 在支持的 Linux 系统上，运行 Linux 系统上 JRE 安装的 bin 文件夹中的 ControlPanel 可执行文件。

2. 取消选择 Internet Explorer，并单击“Apply”（应用）。
3. 现在从“Java Control Panel”（Java 控制面板）选择 Internet Explorer 并单击“Apply”（应用）（参阅图 6-2）。此操作将把 JRE 1.5.0 与 Internet Explorer 集成。

图 6-2. 用于 JRE 5.0 的 Java 控制面板




4. 启动 Internet Explorer。
5. 执行以下操作之一检查 Java Plug-in 版本号。
 - 1 从“Tools”（工具）菜单选择“Sun Java Console”（Sun Java 控制台）。Java Plug-in 版本号将是 1.5.0。
 - 1 转至 www.java.com/en/download/faq/top_issues.jsp，并找到 **Test your Java Virtual Machine (JVM)** 部分。此检测将检查并显示系统上的 Java Plug-in 版本为 1.5.0。

确保安装并运行代理程序和设备


Managed System 需要的 Dell 代理程序包含在 Dell OpenManage Server Administrator 中；客户系统（工作站、台式机和便携式计算机）需要的 Dell 代理程序包含在 Dell OpenManage Client Instrumentation 中。

这些代理程序会从所装系统的 BIOS 或其它固件收集状况信息，然后将此信息提供给 IT Assistant。IT Assistant 监测的系统通常称为 *Managed System* --管理它们的系统称为 *Network Management Station* 或 *IT Assistant* 系统。

如果没有安装这两个代理程序，请先参阅 *Dell OpenManage Server Administrator* 和 *Dell OpenManage Client Instrumentation* 说明文件，然后再继续 IT Assistant 配置。如果安装了并且正在正确运行相应代理，请启动 IT Assistant 并读取。

 **注：**启动 IT Assistant 版本 8.0，可以使用 IPMI 查找支持功能来查找设备。参阅 [“为系统可管理性配置 IPMI”](#)了解更多详情。

启动 IT Assistant

 **注：**IT Assistant 支持基于角色的访问控制 (RBAC) 以定义每个用户可以执行的具体操作。要设置 RBAC 用户，请参阅 [“确保安全 Dell OpenManage™ IT Assistant 安装”](#)。


要登录 IT Assistant:


1. 双击系统桌面上的 **IT Assistant** 图标。
2. “Log in”（登录）对话框会出现。（如果按照 [“确保安全 Dell OpenManage™ IT Assistant 安装”](#) 配置了单一登录，“Log in”（登录）对话框将不会出现。）
3. 输入用户名和密码。
4. 如果使用 Microsoft® Active Directory® 插件程序配置了用户信息，则选择 **“Active Directory Login”（Active Directory 登录）**。在 IT Assistant 中的权限取决于定义的用户设置。

 **注：**有关设置基于角色的权限的详情，请参阅“[确保安全 Dell OpenManage™ IT Assistant 安装](#)”。有关安装 Active Directory 插件程序和为 IT Assistant 扩展 Active Directory 架构的信息，请参阅《[Dell OpenManage 安装和安全性用户指南](#)》。

 **注：**要远程访问 IT Assistant，必须输入 `https://<主机名>:<端口号>`。默认端口号为 2607。

5. 输入密码。

 **注：**IT Assistant 启动时，会出现一个验证认证弹出框。必须在 5 分钟内单击“OK”（确定）接受这些认证，否则 IT Assistant 不会正确载入并且某些重要功能将不会运作。

 **注：**在 IT Assistant 启动期间可能会看到几个弹出框。可以避免看到这些要求接受授权认证的弹出框，方法是选择“View Certificate”（查看认证）→“Install Certificate”（安装认证）（如果可用）或选择“Always”（始终）以响应要求接受认证的请求。

为系统可管理性配置 SNMP

为系统可管理性配置 SNMP 前，让我们先看看本节中用于说明 IT Assistant 的两个应用方案：

两位系统管理员（让我们称呼他们为 Jane 和 Tom）负责管理两个不同的网络环境。Jane 代表中小型企业（50 个服务器，外加 200 多个客户系统），Tom 则代表较大型企业（1,000 个服务器）。尽管 Jane 和 Tom 都使用 IT Assistant 查找并管理系统，他们配置和使用 IT Assistant 的方式会有很大不同。不过在重点指出这些不同前，让我们看一下两人都要执行的一些基本步骤。

Jane 和 Tom 均必须配置简单网络管理协议 (SNMP) 系统管理协议以查找系统和接收陷阱（异步、警报通知）以报告其组件的状态。在 Managed System 上，Server Administrator 代理程序生成 SNMP 陷阱以响应 Managed System 上传感器和其它所监测参数的状态变化。要正确发送这些陷阱，操作系统的 SNMP 服务必须配置一个或多个陷阱目标，与安装 IT Assistant 的系统相对应。

配置 SNMP 服务的详情

有关 IT Assistant 系统和所有支持的 Managed System 操作系统的 SNMP 配置的详细信息，请参阅“[配置协议将信息发送给 Dell OpenManage™ IT Assistant](#)”。

在要管理的系统上配置 SNMP

除了在 IT Assistant 系统上安装和运行 SNMP 服务以外，每个 Managed System 的操作系统必须配置 SNMP 服务或守护程序。

SNMP 最佳做法


在配置 SNMP 时，您必须遵守以下要求：


- 1 将主机名或静态 IP 地址用于 IT Assistant 系统。
- 1 在所有 Managed System 上，将静态 IP 地址或主机名配置为 SNMP 陷阱目标。如果将主机名用作 SNMP 陷阱目标（IT Assistant 系统名称），则必须在您的网络上正确配置名称解析。
- 1 确薄口NMP 的 Get 和 Set 团体名称不同。
- 1 在将团体名称分配给 Managed System 时，确保不同团体名称的总数较低。团体名称越少，管理网络越容易。

需要 Managed System 上的信息来优化 SNMP 配置

对于使用 SNMP 协议发现和管理的每个系统（运行 Windows 操作系统），请确保安装并正确配置了 SNMP。

要设置的两个团体名称为 Get（或读取）团体名称和 Set（或写入）团体名称。读取团体名称，有时标记为“read only”（只读），可让 IT Assistant 从 Managed System 中读取信息，而写入团体名称，有时标记为“read write”（读写），可让 IT Assistant 读取信息并将其写入 Managed System。

 **注：**团体名称区分大小写。

 **注：**尽管您可以将一个团体名称设置为读取和读/写，但建议为每种创建单独的名称，以便限制对写入操作的访问。

当您设置 SNMP 查找范围时，在操作系统中为 Managed System SNMP 分配的团体名称还必须记录在 IT Assistant 中。

在协议部分下面的“Discovery Range”（**查找范围**）对话框中，确保输入所有 Managed System 的 **Get**（或读取）和 **Set**（或写入）团体名称。如果每个字段存在多个团体名称，则使用逗号分隔每个团体名称。

有关详情，请参阅“[配置协议将信息发送到 Dell OpenManage™ IT Assistant](#)”。

为可管理性配置 CIM


根据您的网络环境，配置 CIM 可能是一个必需任务。CIM 是新客户机工具的首选系统管理协议，需要装有 OMC1 7.x 版的 Dell 系统工具。CIM 也用于执行远程 Windows 软件更新。


在 Jane 的中小型网络中，必须安装、启用和配置 CIM 才能够管理运行最新客户机工具 (OMC1 7.x) 的客户机系统。虽然 Tom 的 Managed System 组完全由服务器组成，他也要安装并启用 CIM。一般来说，如果企业包括任何运行 Microsoft Windows® 操作系统的 Managed System，则应启用 CIM。

在操作系统中配置 CIM

IT Assistant 使用 Windows Management Interface (WMI) 内核进行 CIM 连接。WMI 内核使用 Microsoft 网络安全保护防止他人擅自访问 CIM 工具。

有关操作系统 CIM 配置的详情，请参阅“[配置协议将信息发送给 Dell OpenManage™ IT Assistant](#)”。

 **注：**IT Assistant 需要在 Managed System 上建立的具有管理员权限的 CIM 用户名和密码。如果您正在使用域用户，确保在用户名字段中指定正确的域。用户名必须始终使用域来限定,或使用 localhost（如果没有域）。格式必须为 <域>\<用户> 或 <本地主机>\<用户>。

 **注：**CIM 查找需要正确的用户 ID 和密码凭证。无法在为 CIM 查找配置的子网上提供正确的凭证可能会导致帐户锁定。

设置查找目标的最佳做法

不管网络的大小，下表介绍了 Dell 在设置查找目标方面的最佳做法建议。IT Assistant 用户在网络上定义查找目标系统和范围，以标识他们要确定并记入数据库的系统。当您在 IT Assistant 中设置查找目标和范围时，您可以选择主机名、IP 地址或子网范围，以便标识要 IT Assistant 查找的系统。本节显示最适合您所具有网络环境的查找类型。


表 6-1. 设置查找目标的最佳做法建议

首选查找范围类型	DHCP	主要静态 IP 地址
主机名	建议	如果 DNS 存在，并且 IP 地址分布于多个不同网络段中，则建议
IP 地址	不建议	如果 IP 地址分布于多个不同的网络段中，则建议
IP 范围	如果位于一个或多个网络段中，则建议	如果位于一个或多个网络段中，则建议

为系统可管理性配置 IPMI

为能够使用智能接口管理协议 (IPMI) 查找功能，请确保具有：

- 1 Dell PowerEdge™ x8xx 系统及以上版本。此功能对其他系统不起作用。
- 1 所有配备底板管理控制器 (BMC) 的系统。
- 1 IPMI 版本 1.5 或更高的 BMC。
- 1 在每个 managed system 上配置了 BMC。

 **注：**有关配置 BMC 的详情，请参阅 *Dell OpenManage 底板管理控制器公用程序用户指南* 中的“配置 Managed System”部分，可在 Dell 支持网站 support.dell.com 或说明文件 CD 上找到。

使用 Microsoft IPMI 提供程序

Microsoft Windows Server® 2003 R2 配备 IPMI 驱动程序和 IPMI 公共信息模型 (CIM) 提供程序。CIM 提供程序通过 IPMI 接口公布由 BMC 公布的系统信息。IT Assistant 使用此功能抽取信息。可以使用 IT Assistant 通过 IPMI 查找并分类 BMC。

但是，请确保有以下内容才能使用 Microsoft IPMI 提供程序发送关于系统的信息：

- 1 managed system 上安装有 Windows Server 2003 R2 操作系统
- 1 所有 managed system 拥有 IPMI 版本 1.5 或更高的 BMC
- 1 在 managed system 上配置了 CIM


有关详情，请参阅“[配置查找配置设置](#)”的 [第 6 步](#)。

- 1 IPMI 驱动程序已加载
- 1 硬件管理 MSI

有关详情，请参阅 *Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助*。

使用 IPMI 查找功能最佳做法

IPMI 查找功能可以提供系统信息，即使系统已关机。IPMI 使用远程管理控制包 (RMCP) 协议与 managed system 的 BMC 通信。

 **注：**RMCP 是基于 UDP 的协议，通过端口 623 通信。IPMI 消息采用 RMCP 包加密。RMCP 协议在系统通电时启用所有状态的远程服务器控制。


- 1 配置将使用 IPMI 查找支持功能查找的 managed system 上的 BMC。
- 1 将 BMC 网络接口卡 (NIC) 连接至网络。

如果系统有 Dell 远程访问控制器 (DRAC) 5，则 RAC 应连接至网络。

 **注：**对于 x8xx 系统，如果希望两个功能都使用，应启用 DRAC 4 和 BMC。但是，对于 x9xx 系统，DRAC 5 接管 BMC 的全部功能。因此，只需启用 DRAC 5。

- 1 在查找范围内，提供设备的 SNMP/CIM IP 地址和凭证（用户名和密码）以及 BMC IP 地址和凭证。


使用 IPMI 的连接性有感于 RMCP 协议而缓慢。因此建议为没有安装 Dell 代理的设备创建单独的查找范围。对于此查找范围，可以启用 IPMI 查找功能。

 **注：**只有通过 IPMI 协议发现的系统在 IT Assistant UI 上通过 BMC IP 地址标识。出于这个原因，软件部署和性能监视等任务不能在此类系统上运行。

配置 IT Assistant 查找存储设备

从 IT Assistant 版本 8.0 开始，可以查找和监视 Dell|EMC 存储设备。

可以在“Storage Device”（存储设备）组下“Dell/EMC Arrays”（Dell/EMC 阵列）类别中显示发现的 Dell|EMC 存储阵列的状态。Dell|EMC 存储阵列的状态对于故障/危险为红色，对于正常为绿色。Dell|EMC 存储阵列认识所有设备的所有 SNMP 陷阱，包括日志记录、过滤和动作信息。

 **注：**使用 IT Assistant 的事件管理系统将操作，比如给管理员发电子邮件或通过应用程序启动在帮助台系统中创建故障单，与阵列相关的重要事件源相关联。有关详情，请参阅 *Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助*。


前提条件


应配置有以下软件以启用存储集成功能：

- 1 EMC® Navisphere® Secure CLI 和 IT Assistant 运行在同一系统上
- 1 在 Dell|EMC 阵列上启用 SNMP
- 1 Dell|EMC 阵列上具有 FLARE® 操作系统版本 19 或更高

Navisphere Secure CLI

IT Assistant 使用 Navisphere Secure CLI 从存储设备获得资源清册信息。IT Assistant 安装程序检测如果 management station 上没有安装 Navisphere Secure CLI，将提供安装选项。

 **注：**EMC 会定期发布 Navisphere Secure CLI 的新版本，并且您需要更新 IT Assistant Management Station 上的 CLI 版本。

 **注：**当新版本 IT Assistant 发布后，Navisphere Secure CLI 版本将会更新。


如果存储环境拥有存储阵列，可以导航至 element manager 来管理 Dell|EMC 设备。

请参阅 *Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助* 了解连接到远程阵列进行 Navisphere 代理故障排除的信息。

请参阅 EMC Navisphere 联机帮助了解监视 SNMP 警报的详情。


设置和配置

- 1 IT Assistant 支持在 Dell|EMC 设备上的查找，比如已升级到 Navisphere Manager 的 AX100 或 AX150 阵列。

 **注：**IT Assistant 不管理运行 Navisphere Express 的阵列。


 **注：**如果查找 AX100i 存储阵列，请参阅 IT Assistant 自述文件了解最新信息。


- 1 IT Assistant 使用 SNMP 查找 Dell|EMC 阵列。使用 Navisphere Manager 在 Dell|EMC 阵列上启用 SNMP，然后才能在 IT Assistant 中查找。在“Storage Processor”（存储处理器）属性的“Network”（网络）设置下，在 Navisphere 中设置 SNMP。

 **注：**Dell|EMC CX3-20、CX3-40、CX3-80 产品上的每个存储处理器都有一个管理端口和一个服务局域网（LAN）端口。请勿将服务端口连接到网络进行常规使用。将这些端口连接到网络可能会导致 IT Assistant 中无法预测的状况和事件报告。

- 1 确保防火墙上的以下端口打开：

- o TCP 80/443（Web 和 SSL）
- o TCP 6389（Navisphere CLI）
- o UDP 161/162（SNMP 和双向）

 **注：**这些是默认端口。如果已更改端口配置，应确保相应的端口打开。

 **注：**有关 IT Assistant 使用的端口的详情，请参阅 *Dell OpenManage 安装和安全用户指南*。

- 1 IT Assistant 查找和显示存储在查找范围中存储处理器值的信息。由于存储处理器冗余，只需属于一个存储处理器 IP 地址用于查找和资源清册目的。

使用故障排除工具

EMC 连接性检测可用于检测 IT Assistant management station 和存储设备上的 Navisphere 代理之间的通信。此检测需要存储处理器的 IP 地址以及 Navisphere 凭证。

 **注：** Navisphere 凭证应具有全局范围。

创建报告

可以为 Dell|EMC 阵列创建自定义报告。IT Assistant 的报告向导允许您从多个表选择字段，包括设备、NIC、物理磁盘、虚拟磁盘、机架和控制器。

报告可以采用 HTML、XML 和逗号分隔值 (CSV) 格式创建。

 **注：** IT Assistant 对于 Dell|EMC 阵列具有预先定义的控制器和机架报告。

Jane 的中小型公司中的查找

Jane 想在网络上查找所有系统。查找是 IT Assistant 标识每个系统并将该标识信息记录在 IT Assistant 数据库中的一个过程。

正如我们前面提到的，Jane 是一个混合系统网络的唯一系统管理员，该网络包括：

- 1 50 个 Dell PowerEdge 系统
- 1 200 个 Dell OptiPlex™ 台式机
- 1 10 个 Dell PowerConnect 交换机

Jane 准备使用 IT Assistant 来监测其系统的全局状态，并且当网络上的 PowerEdge 系统或 PowerConnect 交换机处于警告或严重状态时收到通知。当其中一个桌面系统生成警报时，Jane 不计划使用 IT Assistant 对她作出通知。

确定混合服务器-客户机系统的要求

使用 IT Assistant 配置查找前，Jane 需要就她的网络做一些基本的决定。具体地说，她必须决定：

- 1 在网络上管理系统和设备所需的系统管理协议
- 1 要由 SNMP 管理的系统的团体名称和陷阱目标
- 1 PowerConnect 交换机的 SNMP 要求
- 1 CIM 验证凭证
- 1 Jane 要监测的系统的主机名、IP 地址或 IP 子网范围

Jane 的网络需要的系统管理协议

在计划配置查找中，Jane 具有混合的系统类型（服务器、客户机和交换机）。Jane 管理这些联网系统和设备所需的系统管理协议是：

- 1 用于 PowerEdge 系统和 PowerConnect 交换机的 SNMP
- 1 用于运行 Windows 的系统的 CIM，假定 Jane 在客户机系统上安装了与 CIM 兼容的新客户机工具

要了解协议要求，请参阅“[配置协议将信息发送给 Dell OpenManage™ IT Assistant](#)”。

团体名称和陷阱目标

Jane 在其 Managed System 上为 SNMP 配置 **Get** 和 **Set** 团体名称和陷阱目标的要求不受公司大小的影响。对于与服务器相关联的 SNMP 配置要求，请参阅“[配置协议将信息发送给 Dell OpenManage™ IT Assistant](#)”。

为 PowerConnect 交换机配置 SNMP

Jane 可以通过使用 IT Assistant 监测 10 个 PowerConnect 交换机。每种型号的 PowerConnect 交换机均具有说明文件，提供了为该交换机设置 SNMP 服务的以下信息：

- 1 团体名称
- 1 陷阱目标
- 1 交换机将从中接受 SNMP 信息包的主机

用于在 Jane 的网络上查找系统的初始任务

现在 Jane 已经检查了有关查找配置的前提条件信息，她准备执行首次查找配置。Jane 必须执行以下任务：

- 1 在 Managed System 上配置通信协议。
- 1 配置查找设置。
- 1 输入所有查找范围。

使用 IT Assistant 查找并管理 Jane 的网络系统

如果这是 IT Assistant 自安装以来的首次运行，Jane 会看到一个欢迎屏幕，指出 IT Assistant 尚未配置。下面列出的是四个基本配置步骤：

- 第 1 步：查找配置 - 控制 IT Assistant 多长时间轮询一次网络以查找新添加的系统
- 第 2 步：资源清册配置 - 控制 IT Assistant 多长时间检索一次所有已查找系统的详细资源清册
- 第 3 步：状况轮询 - 控制 IT Assistant 多长时间检索一次已查找系统的运行状况和网络连接状况
- 第 4 步：范围 - 标识 IT Assistant 的范围以限制或扩展查找、资源清册或轮询任务的范围

单击任何一个步骤都会将她带到 IT Assistant 中“**Discovery and Monitoring**”（**查找和监测**）菜单栏下的相应对话框。步骤 1 到 3 都是单窗口对话框；步骤 4 是一个用于定义查找范围的基于向导的程序。

配置查找设置

Jane 首先使用“**Discovery Configuration Settings**”（**查找配置设置**）对话框为系统配置查找设置。此对话框既会在 IT Assistant 中单击“*Step 1: Discovery Configuration*”（**步骤 1：查找配置**）时自动显示，也会通过从菜单栏选择“**Discovery Configuration**”（**查找配置**）来显示。Jane 在此处输入 IT Assistant 将用于查找的信息。这些值将保持不变并且会应用到她以后在此过程中创建的相应查找范围。不过，她可以随时更改这些值。


要在 IT Assistant 中配置查找设置，Jane 执行以下步骤：

1. Jane 从 IT Assistant 菜单栏选择 **“Discovery and Monitoring”（查找和监视）** → **“Discovery Configuration”（查找配置）**。


出现 **“Discovery Configuration Settings”（查找/配置设置）** 对话框。默认情况下，会选中 **“Enable Device Discovery”（启用设备查找）**。

2. 在 **“Initiate Device Discovery”（启动设备查找）** 下的对话框中，Jane 选择希望 IT Assistant 执行查找的时间段。

Jane 选择在每周所有七天的 6:00:00 AM 执行查找，因为数据可能动态，但她要选择非高峰期间。


 **注：** Dell 建议您安排在非高峰时查找。

3. 在 **“Discovery Speed”（查找速度）** 下，Jane 使用滑动条表示希望分配给查找的网络带宽和系统资源。

 **注：** 设置的查找速度越快，查找消耗的网络资源越多。更快的查找速度可能会影响网络性能。


4. 在 **“Discover”（查找）** 下，Jane 可以选择查找 **“All Devices”（所有设备）** 还是 **“Only Instrumented Devices”（仅限配备工具的设备）**。

Jane 选择了 **“Only Instrumented Devices”（仅限配备工具的设备）**，因为她希望 IT Assistant 只查找那些具有 SNMP 或 CIM 工具的设备。如果希望查找所有能够响应 ping 命令的设备，则应该选择 **“All Devices”（所有设备）**。有关所支持代理程序的列表，请参阅 [“IT Assistant 支持的代理程序”](#)。

 **注：** Dell 建议，如果在您的网络上配置了域名系统 (DNS)，请选择默认的 **“DNS Name Resolution”（DNS 名称解析）**。

5. 在 **“Name Resolution”（名称解析）** 下，Jane 选择 **“DNS Name Resolution”（DNS 名称解析）** 或者 **“Instrumentation Name Resolution”（设备名称解析）**。

DNS 名称解析将系统的 IP 地址与主机名匹配。工具名称解析为其名称查询 Managed System 的代理程序工具。有关如何配置工具名称解析的详情，请参阅设备或系统说明文件。

 **注：** Dell 建议，如果在您的网络上配置了 DNS，请选择默认的 **“DNS Name Resolution”（DNS 名称解析）**。

6. Jane 单击 **“OK”（确定）**。

配置资源清册设置

接下来，Jane 需要输入资源清册设置。IT Assistant 会收集有关软件和固件版本的资源清册信息，以及与设备有关的信息，比如内存、处理器、电源设备、PCI 卡和嵌入式设备以及存储。此信息会存储在 IT Assistant 数据库中并且可以用来生成自定义报告。

要设置资源清册设置，Jane 执行以下步骤：


1. Jane 从菜单栏选择 **“Discovery and Monitoring”（查找和监视）** → **“Inventory Configuration”（资源清册配置）**。

会显示 **“Inventory Poll Settings”（资源清册轮询设置）** 对话框。默认情况下 **“Enable Inventory”（启用资源清册）** 为选中。


2. 在 **“Initiate Inventory”（启动资源清册）** 下，Jane 选择希望 IT Assistant 执行资源清册的时间。

Jane 选择了每星期的所有七天，在早上 6:00:00 的网络通信非高峰时段。

3. 在 **“Inventory Speed”（资源清册速度）** 下，Jane 使用滑动条表示希望分配给查找的网络带宽和系统资源。

 **注：** 设置的资源清册速度越快，查找消耗的网络资源越多。更快的资源清册速度可能会影响网络性能。

4. Jane 单击 **“OK”（确定）**。

 **注：** IT Assistant 版本 8.0 现在可以显示打印机、磁带和存储设备的资源清册信息。有关详情，请参阅 *Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助*。

配置状况轮询设置


接下来，Jane 会为系统定义状况轮询设置。IT Assistant 会为查找的设备执行电源和连接运行状况检查，确定设备是否运行正常，是处在非正常状态，还是已断电。IT Assistant 中的状况信息包括“*healthy*”（运行良好）、“*warning*”（警告）、“*critical*”（严重）和“*powered down*”（断电）。状况图标还会表示系统是否已配备好工具，没有系统的信息，或者系统最后一次断电前所处的状态。

要设置状况轮询设置，Jane 执行以下步骤：

1. Jane 从菜单栏选择“Discovery and Monitoring”（查找和监视）→“Status Polling Configuration”（状况轮询配置）。

“Status Polling Configuration Settings”（状况轮询配置设置）对话框会显示。默认情况下，会选中“Enable Status Polling”（启用状况轮询）。

2. 在“Status Polling Interval”（状况轮询间隔）下，选择要 IT Assistant 执行状况轮询的间隔。
3. 在“Status Polling Speed”（状况轮询速度）下，Jane 使用滑动条表示希望分配给状况轮询的网络带宽和系统资源。

 **注：** 设置的状态轮询速度越快，查找消耗的网络资源越多。更快的速度可能会影响网络性能。

4. Jane 单击“OK”（确定）。

配置查找范围

IT Assistant 维护着一个网络段注册表，用于查找设备。查找范围可以是子网、子网上的 IP 地址范围、单个 IP 地址或单个主机名。

要向 IT Assistant 标识系统，Jane 必须定义一个查找范围。


为定义包含范围，Jane 执行以下步骤：

1. Jane 从菜单栏选择“Discovery and Monitoring”（查找和监视）→“Ranges”（范围）。

“Discovery Ranges”（查找范围）导航树显示在 IT Assistant 窗口的左边。

2. Jane 展开“Discovery Ranges”（查找范围），右击“Include Ranges”（包含范围）并选择“New Include Range”（新建包含范围）。


“New Discovery Wizard”（新建查找向导）将会启动。


 **注：** 要从查找中排除某个系统或主机名，右击“Discovery Ranges”（查找范围）导航树中的“Exclude Range”（排除范围）并输入系统的名称或 IP 地址。在大多数类似 Jane 的中小型公司中，不使用此选项。

3. 在向导的第 1 步中，Jane 输入 IP 地址（或范围）或者主机名。


她单击“Add”（添加）来添加多个 IP 地址范围或主机名。

她单击“Next”（下一步）进入下一步。

 **注：** 包含范围的可接受值为单个系统的子网范围、主机名或 IP 地址。Jane 引用她为服务器、台式机系统和交换机记下的 IP 子网范围。在 Jane 的列表中，Jane 可能具有 192.166.153.* 和 192.166.154.*，其中第一个子网范围用于 Jane 的服务器，第二个子网范围用于 Jane 的台式机，交换机扩展至这两个子网。

 **注：** 导入节点列表公用程序提供了一种便捷的方法，可以为 IT Assistant 指定要查找的一列主机名、IP 地址和子网范围。请参阅 [<i>IT Assistant 联机帮助</i>](#) 了解如何从命令行运行公用程序。`importnodelist.exe` 文件位于 IT Assistant 基础目录的 `bin` 目录中。

4. 在向导的第 2 步中，Jane 为范围的因特网控制信息协议 (ICMP) 超时和重试使用默认值。她使用故障排除工具确定这些值。

 **注：**IT Assistant 提供了一个故障排除工具，在收集系统信息和子网范围时很有用。从菜单栏选择“Tools”（工具）→“Troubleshooting Tool”（故障排除工具）可以访问此工具。有关详情，请打开故障排除工具对话框并单击“Help”（帮助）。

5. 在向导的第 3 步中，Jane 配置在查找期间将要使用的 SNMP 参数：


- 1 Jane 确保选中“Enable SNMP Discovery”（启用 SNMP 查找）选项。
- 1 她为“Get Community”（Get 团体）名称输入一个区分大小写的值。

Jane 的考虑事项：

Jane 正在管理 50 台服务器，因此她要配置 SNMP。“Get Community”（Get 团体）名称是一个只读密码，SNMP 代理程序将其安装在 Managed System 上用于验证。Jane 在选择“Get Community”（Get 团体）名称时考虑了以下事项：

每个启用 SNMP 的 managed system 都有一个“Get Community”（Get 团体）名称。Jane 确保在要管理的所有系统上列出每个团体名称。如果 Jane 的 Managed System 具有多个团体名称，可以在“Get Community”（Get 团体）名称字段中输入多个以逗号分隔的团体名称。


尽管“Get Community”（Get 团体）名称影响 IT Assistant 从 Managed System 中检索的只读信息（例如，查找的结果、状况轮询和警报日志），但 Jane 要限制对此只读数据的访问。因此，她将默认的“Get Community”（Get 团体）名称（public）更改为只有她自己和指定后备同事知道名称。


 **注：**在 SNMP Get 和 Set 团体名称字段中为 Managed System 操作系统输入的团体名称必须与 IT Assistant 中分配的 Get 团体和 Set 团体名称相匹配。

- 1 她为“Get Community”（Get 团体）名称输入一个区分大小写的值。


Jane 的考虑事项：

“Set Community”（Set 团体）名称是一个读写密码，允许访问 Managed System。managed system 上运行的 SNMP 代理使用此密码作为系统上尝试操作时的验证，只有关机后再开机任务使用 SNMP set。

 **注：**尽管 Dell 服务器工具在 SNMP Set 团体名称上具有验证层（需要主机名和密码），但许多 SNMP 代理程序没有。对于没有添加此安全保护层的代理程序，知道 SNMP Set 团体名称的任何用户均可以获得对 Managed System 的控制。

 **注：**如果 Server Administrator 远程命令行不可用，IT Assistant 只能将 SNMP set 用于关机后再开机任务。如果此目的不需要 SNMP set，请不要在查找向导中输入 SNMP set 团体名称。

Jane 选择了一个与所管理系统上 SNMP Set 团体值匹配的“Set Community”（Set 团体）名称。还确保选择的名称符合公司的安全密码标准。


 **注：**如果要在单个查找范围中指定多个 SNMP Get 或 Set 团体名称（例如，为每个 IP 子网范围指定一个团体名称），则用逗号分隔团体名称。

- 1 Jane 输入查找范围的 SNMP 超时和重试值。在 Jane 的这种网络中，默认值通常是不错的选择。

1 在向导的第 4 步中，Jane 配置在查找期间将要使用的 CIM 参数：

由于在 Jane 运行 Windows 的管理组中混合有服务器和客户系统，因此需要配置 CIM。

- 1 Jane 确保选中了“Enable CIM Discovery”（启用 CIM 查找）。
- 1 在“Domain\User Name”（域\用户名）中，她输入用于配置 managed system 上 CIM 的相同名称。
- 1 她输入用于 managed system 上 CIM 密码的相同密码。

 **注：**如果希望对 Microsoft Windows Server 2003 R2 中的 IPMI 使用 Microsoft 硬件代理程序，应启用 CIM 查找选项。

7. 在向导的第 5 步中，Jane 没有选择“Enable Dell/EMC Array Discovery”（启用 Dell/EMC 阵列查找），因为她的网络上没有 Dell/EMC 存储设备。
8. 在向导的第 6 步中，Jane 没有配置 IPMI 参数，因为她步希望通过 IPMI 监视系统。
9. 在向导的第 7 步中，Jane 选择 IT Assistant 在向导完成时将采取什么操作。
10. 在向导的第 8 步中，Jane 检查所选择的内容并单击“Finish”（完成）以完成向导。

 **注：**可以单击“Back”（上一步）更改选择。

在初始设置后更改查找、资源清册和状况轮询设置

可以随时返回“Discovery and Monitoring”（**查找和监视**）菜单编辑输入的设置。输入的新设置将在下一次执行相应操作时生效。

为 Jane 的中小型公司创建警报措施筛选器和警报措施

Jane 在 IT Assistant 中通过指定一组条件来创建“Alert Action Filter”（**警报措施筛选器**）。当与“Alert Action”（**警报措施**）关联后，IT Assistant 会自动执行 Jane 定义的操作。

IT Assistant 有三种警报筛选器：

“Alert Action Filters”（**警报措施筛选器**） - 用于在符合警报条件时触发操作

“Ignore/Exclude Filters”（**忽略/排除筛选器**） - 用于在收到时忽略 SNMP 陷阱和 CIM 提示

“Alert View Filters”（**警报视图筛选器**） - 用于自定义警报日志视图

Jane 选择在 IT Assistant 中使用警报措施筛选器来为服务器和 PowerConnect 交换机筛选警告和严重事件。这样，她就能够创建警报措施，在服务器和交换机组件进入这些状态时自动向她发送电子邮件通知。她可以随后采取措施来避免更严重的事件，比如系统故障。由于是唯一的网络系统管理员，Jane 必须能够选择监测哪些系统，以及选择创建警报措施筛选器。她于是决定只将这些筛选器和操作作用于最关键的设备和最严重的事件。

创建警报措施筛选器

1. 从菜单栏选择“Alerts”（**警报**）→“Filters”（**筛选器**）。

“Alert Filters”（**警报筛选器**）窗口将会出现。

2. 在导航树中展开警报筛选器并右击“Alert Action Filters”（**警报措施筛选器**）。选择“New Alert Action Filter”（**新建警报措施筛选器**）。

“Add Filter Wizard”（**添加筛选器向导**）将会出现。

3. 为筛选器输入说明名称。例如，Jane 的网络警告和严重。
4. 在“Severity”（**严重性**）下面，选择要接收警报和日志的事件的严重性。

Jane 选择“Warning”（**警告**）和“Critical”（**严重**）。

单击“Next”（**下一步**）。

5. 在“Alert Category Configuration”（**警报类别配置**）下，选中“Select All”（**全选**）或选择要在警报筛选器中包括的事件类别。

Jane 选择“Select All”（**全选**），因为她想得知影响网络交换机或服务器的任何警报或严重事件。

单击“Next”（**下一步**）。

6. 在“Device/Group Configuration”（**设备/组配置**）下，选择与新警报措施筛选器相关的设备或组。

Jane 选择 “Servers and Network Devices”（服务器和网络设备）。

单击 “Next”（下一步）。

7. 在 “Date/Time Range Configuration”（日期/时间范围配置）下，为任何或所有可选类别输入值。

Jane 将这些选项都保留为未选中，因为她想在所有时间都应用筛选器。

单击 “Next”（下一步）。

8. 在 “Alert Action Associations”（警报措施关联）下，选择是否要筛选器捕获的事件触发警报或写入日志文件。

Jane 选择 “Alert”（警报）获取控制台通知。

9. “New Filter Summary”（新筛选器摘要）显示了选择。单击 “Finish”（完成）接受，或单击 “Back”（返回）进行更改。
10. 验证在向步骤 3 中创建的筛选器名称是否出现在 “Summary of Alert Action Filters”（警报措施筛选器摘要）窗口中。

创建警报措施

现在，Jane 想创建由刚刚设置的警报措施筛选器触发的警报措施。

创建警报措施：

1. Jane 从菜单栏选择 “Alerts”（警报）→ “Actions”（措施）。
2. Jane 右击导航树中的 “Alert Actions”（警报措施），并选择 “New Alert Action”（新建警报措施）。


“Add Alert Action Wizard”（添加警报措施向导）将会出现。


3. Jane 在 “Name”（名称）字段中给该操作取一个合理的名称。
4. 从 “Type”（类型）下拉菜单中，Jane 选择 “Email”（电子邮件）。

 **注：** Jane 也可以从操作类型下拉式菜单中选择 “Trap Forwarding”（陷阱转发）或 “Application Launch”（应用程序启动）。“Trap Forwarding”（陷阱转发）使大型企业的管理者能够将 SNMP 陷阱发送到特定的 IP 地址或主机。“Application Launch”（应用程序启动）使管理员能够指定在符合警报措施筛选器时运行的可执行文件。

 **注：** 由 IT Assistant 转发的任何陷阱都不具有源陷阱的 EnterpriseOID、Generic TrapId 和特定陷阱 ID。这些值会显示在所转发陷阱的说明中。

5. 在 “E-mail Configuration”（电子邮件配置）对话框中，Jane 指定有效的电子邮件地址（在企业的 SMTP 服务器组中）以接收自动通知。

 **注：** Jane 可以使用 “Test Action”（检测操作）按钮检测她指定的电子邮件配置。将会发出成功/失败消息。成功表示 IT Assistant 发送了信息，而不是接收者收到了信息。有关使用 “Test Action”（检测操作）按钮的详情，请参阅 *IT Assistant 联机帮助* 中的故障排除主题。

 **注：** 要通过 IT Assistant 发送电子邮件，企业的 SMTP 服务器必须正确配置。要配置 SMTP 服务器，转至顶部导航栏上的 “Preferences”（首选项）→ Web Server，然后配置 “SMTP Server Name (or IP Address)”（SMTP 服务器名称[或 IP 地址]）和 “DNS Suffix for SMTP Server”（SMTP 服务器的 DNS 后缀）。

6. 在 “Alert Filter Associations”（警报筛选器关联）中，Jane 标识将要触发此电子邮件的警报措施筛选器。

她选择了 Jane 的网络警告和严重- 她前面给警报措施筛选器取的名称。

7. 摘要对话框会显示 Jane 的选择。

验证在步骤 3 中分配的警报措施的名称是否出现在 “Summary of Alert Actions”（警报措施摘要）窗口中。

Jane 单击“Finish”（完成）接受更改。

作为 Jane 在 IT Assistant 中配置警报措施筛选器和警报措施的结果，这里是将要发生的情况：

- 1 IT Assistant 会一直监测 Jane 网络上的所有服务器和网络交换机。
- 1 当任何服务器或网络交换机出现警告或严重状态时，Jane 在 IT Assistant 中设置的警报措施筛选器将会自动触发相关的警报措施。
- 1 警报措施会按照指定的地址向 Jane 发送一个电子邮件通知。
- 1 Jane 于是决定对受影响的系统采取何种措施，比如对系统关机后再开机、关闭系统或使用其他 IT Assistant 功能运行远程命令。

在 IT Assistant 中可以使用的功能还有很多，此处就不再一一列出。单击 IT Assistant 中相应对话框的“Help”（帮助）按钮以查看有关该功能的详细联机帮助。

现在让我们来看一看在大型企业中如何使用 IT Assistant 来完成 Jane 在小企业中所完成的基本相同的任务。

Tom 的企业级公司中的查找

在较大企业级公司中，Tom 是 1,000 个服务器网络的系统管理员。Tom 还负责监管四位协助他的技术人员，当通知发生严重或警告时，对服务器采取纠正措施。Tom 的四位技术人员的责任如下：

- 1 一位管理员负责所有远程系统
- 1 一位技术人员负责第一班（12 小时）
- 1 一位技术人员负责第二班（12 小时）
- 1 一位技术人员在周末工作，工作 24 小时，但仅响应严重和警告事件。

配置查找设置


由于 Tom 正在监测没有客户机的服务器网络，因此首选的系统管理协议是 SNMP。不过，由于他也管理运行 Windows 的系统，所以也要启用 CIM（和 Jane 一样）。

要为他服务器配置查找设置，他将需要执行以下任务：

- 1 为要监测的服务器确定子网范围、IP 地址和/或主机名。
- 1 确定不想监测的子网范围、主机名或 IP 地址。
- 1 确定将用于其网络的 SNMP 只读 (Get) 和读写 (Set) 团体名称。
- 1 在要监测的每个系统上安装并配置 SNMP 代理程序和操作系统 SNMP 服务。
- 1 为网络确定相应的查找超时值。

服务器的 IP 子网范围

Tom 的第一个决定是确定他要使用 IT Assistant 监测的 1,000 个服务器。Tom 可能要记录他要在其查找中包括的每个子网的 IP 子网范围，他要从查找中排除的任何系统或范围，在每个子网上使用的相应团体名称，以及他确定的任何与网络相关的其它数据。表 6-2 中显示了获取此数据的表格实例。请注意，Tom 可以根据子网范围、主机名或 IP 地址监测系统。尽管建议限制网络中使用的团体名称数量，但 Tom 还可以在其网络环境中定义多个只读和读写团体名称。例如，Tom 可以决定他要为此网络上的所有系统定义公用 Get 团体名称，但为特定数据中心定义唯一的 Set 团体名称。

 **注：**IT Assistant 提供了一个故障排除工具，在收集系统信息和子网范围时很有用。从菜单栏选择“Tools”（工具）→“Troubleshooting Tool”（故障排除工具）可以访问此工具。有关详情，请打开“Troubleshooting Tool”（故障排除工具）对话框并单击“Help”（帮助）。

在每个 Managed System 上配置 SNMP

在配置查找之前，Tom 需要确定他要用于其网络的 Get 和 Set 团体名称，然后安装和配置要管理的每个服务器的 SNMP 代理程序和操作系统 SNMP 服务。请参阅“配置 SNMP 以实现服务器可管理性（两种情况下）”。

表 6-2 提供了有关 Tom 正在监视的远程系统的信息。

表 6-2. 数据中心和远程服务器的子网范围、IP 地址或主机名和相应信息的实例

系统组名称	包括子网范围	排除主机或子网范围	只读/读写团体名称	子网上的设备数量	子网上观察到的最长的 Ping 响应时间（毫秒）
数据中心服务器 1	192.166.153.*	192.166.153.2	dcp123/dcsecure01	100	64
数据中心服务器 2	192.166.154.*	examplehost	dcp123/dcsecure01	100	128
数据中心服务器 3	192.166.155.*	192.166.155.10-25	dcp123/dcxprivall	100	78
数据中心服务器 4	192.166.156.*		dcp123/dcxprivall	100	32
数据中心服务器 5	192.166.157.*		dcp123/dcxprivall	100	146
数据中心服务器 6	192.166.158.*		dcp123/dcxprivall	100	148
数据中心服务器 7	192.166.159.*		dcp123/dcxprivall	100	132
数据中心服务器 8	192.166.160.*		dcp123/dcxprivall	100	59
数据中心服务器 9	192.166.161.*		dcp123/dcxprivall	50	128
远程服务器 1	10.9.72.*		dcp123/dcxprivrem	50	5600
远程服务器 2	10.9.73.*		dcp123/dcxprivrem	100	2400
Dell/EMC 存储设备	192.166.162.1-10		dcp123/NA	5	32
打印机	192.166.163.51-100		dcp123/NA	25	32
磁带设备	192.166.163.1-20		dcp123/NA	10	59

为网络选择适当的查找超时值

由于 Tom 正通过 WAN 监测远程系统，本地系统和那些进一步删除的系统的超时值可能会有很大的不同。在这种情况下，建议 Tom 为位于 WAN 上的系统查找确定并设置适当的超时。

在具有较长网络等待时间的环境中，比如全球 WAN，Tom 可能需要考虑在企业中增加 Ping 超时值。通过使用“Tools”（工具）→“Troubleshooting Tool”（故障排除工具）并选择“Device Connectivity”（设备连接）选项卡，他可以确定显示最长网络等待时间的系统 Ping 时间。这样，Tom 就可以检测长等待时间系统的连接以决定是否应该增加具体的 ping 时间来实现更好的 WAN 性能。

在企业网络中首次配置查找设置

与 Jane 一样，如果这是 IT Assistant 自安装以来的首次运行，Tom 会看到一个欢迎屏幕，指出 IT Assistant 尚未配置。下面列出的是四个基本配置步骤：

步骤 1：查找配置

步骤 2：资源清册配置

步骤 3：状况轮询

步骤 4：范围

单击任何一个步骤都会将他带到 IT Assistant 中“Discovery and Monitoring”（查找和监测）菜单栏下的相应对话框。步骤 1 到 3 都是单窗口对话框；步骤 4 是一个用于定义查找范围的基于向导的程序。

配置查找配置设置

Tom 首先也使用 “Discovery Configuration Settings” (查找配置设置) 对话框为系统配置查找设置。此对话框既会在 IT Assistant 欢迎屏幕中单击 “Step 1: Discovery Configuration” (步骤 1: 查找配置) 时自动显示, 也会通过从菜单栏选择 “Discovery Configuration” (查找配置) 来显示。Tom 在此处输入 IT Assistant 将用于查找的信息。这些值将保持不变并且会应用到他以后在此过程中创建的所有查找范围。当然, 他可以使用此对话框随时更改这些值。

要为大型公司的 IT Assistant 配置查找设置, Tom 执行以下步骤:

1. Tom 从 IT Assistant 菜单栏选择 “Discovery and Monitoring” (查找和监视) → “Discovery Configuration” (查找配置)。

出现 “Discovery Configuration Settings” (查找/配置设置) 对话框。默认情况下, 会选中 “Enable Device Discovery” (启用设备查找)。

2. 在 “Initiate Device Discovery” (启动设备查找) 中, Tom 选择希望 IT Assistant 执行查找的时间段。


Tom 希望每天执行查找, 因此选择了 “Every Week On” (每星期), 每天, 早上 2:00 作为开始时间。他的网络通信量在此时最少。

3. 在 “Discovery Speed” (查找速度) 下, Tom 使用滑动条指示希望分配给查找的网络带宽和系统资源。

Tom 将查找速度设置为 “Fast” (快速) (最右边)。Tom 要快速查找准备使用 IT Assistant 管理的所有系统, 并将它们放入数据库。在以后的查找中, 如果 Tom 发现尝试在网络上执行其他任务时此设置对网络性能影响很大, 他可以更改 “Discovery Speed” (查找速度) 来占用较少的网络资源。

4. 在 “Discovery” (查找) 下, Tom 选择是查找所有设备还是仅查找配备工具的设备。
5. 在 “Name Resolution” (名称解析) 下, Tom 可以选择 “DNS Name Resolution” (DNS 名称解析) 或 “Instrumentation Name Resolution” (设备名称解析)。

域名系统 (DNS) 名称解析将系统的 IP 地址与主机名匹配。工具名称解析为其名称查询 Managed System 的代理程序工具。有关如何配置工具名称解析的详情, 请参阅设备或系统说明文件。

 **注:** 如果正在管理群集, 则必须使用设备名称解析才能标识各个独立节点 (系统); 否则, 推荐使用 DNS 名称解析。

6. Tom 单击 “OK” (确定)。

配置资源清册设置

接下来, Tom 输入资源清册设置。IT Assistant 会收集有关软件和固件版本的资源清册信息, 以及与设备有关的信息, 比如内存、处理器、电源设备、PCI 卡和嵌入式设备以及存储。此信息会存储在 IT Assistant 数据库中并且可以用来生成自定义报告。

要设置资源清册设置, Tom 执行以下步骤:


1. Tom 从菜单栏选择 “Discovery and Monitoring” (查找和监视) → “Inventory Configuration” (资源清册配置)。

会显示 “Inventory Poll Settings” (资源清册轮询设置) 对话框。默认情况下 “Enable Inventory” (启用资源清册) 为选中。


2. 在 “Initiate Inventory” (启动资源清册) 下的对话框中, Tom 选择何时要 IT Assistant 执行资源清册。

Tom 将资源清册设置为每周星期六早上 3:00。

3. 在 “Inventory Speed” (资源清册速度) 下, Tom 使用滑动条指示希望分配给资源清册的网络带宽和系统资源。

 **注:** 设置的资源清册速度越快, 查找消耗的网络资源越多。更快的资源清册速度可能会对网络性能产生不利影响。

4. Tom 单击 “OK” (确定)。

 **注:** IT Assistant 版本 8.0 现在可以显示打印机、磁带和存储设备的资源清册信息。有关详情, 请参阅 *Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助*。

配置状况轮询设置


接下来, Tom 会为系统定义状况轮询设置。IT Assistant 会为查找的设备执行电源和连接运行状况检查, 确定设备是否运行正常, 是处在非正常状态, 还是已断电。IT Assistant 中的状况信息包括 “healthy” (运行良好)、 “warning” (警告)、 “critical” (严重) 和 “powered down” (断电)。状况图标还会表示系统是否已配备好工具, 没有系统的信息, 或者系统断电时所处的状态。

要设置状况轮询设置, Tom 执行以下步骤:

1. Tom 从菜单栏选择 “Discovery and Monitoring” (查找和监视) → “Status Polling Configuration” (状况轮询配置)。

“Status Polling Configuration Settings” (状况轮询配置设置) 对话框会显示。默认情况下, 会选中 “Enable Status Polling” (启用状况轮询)。

2. 在 “Status Polling Interval” (状况轮询间隔) 下, Tom 选择要 IT Assistant 执行状况轮询的间隔。
3. 在 “Status Polling Speed” (状况轮询速度) 下, Tom 使用滑动条表示希望分配给状况轮询的网络带宽和系统资源。

 **注:** 设置状况轮询速度越快, 查找消耗的网络资源越多。更快的速度可能会影响网络性能。

4. Tom 单击 “OK” (确定)。

配置查找范围

IT Assistant 维护着一个网络段注册表, 用于查找设备。查找范围可以是子网、子网上的 IP 地址范围、单个 IP 地址或单个主机名。

Tom 的企业网络被划分为许多子网。在数据中心具有 850 个服务器, 并且具有 150 个远程服务器。Tom 参阅他为其服务器记下的 IP 子网范围 (请参阅表 6-2)。

Tom 的数据中心服务器分为八个独立的子网, 并且他的远程服务器分为两个子网。

要向 IT Assistant 标识系统, Tom 必须定义一个查找范围。

为确定包含范围, Tom 执行以下步骤:

1. Tom 从菜单栏选择 “Discovery and Monitoring” (查找和监测) → “Ranges” (范围)。

“Discovery Ranges” (查找范围) 导航树显示在 IT Assistant 窗口的左边。

2. Tom 展开 “Discovery Ranges” (查找范围), 右击 “Include Ranges” (包含范围) 并选择 “New Include Range” (新建包含范围)。

“New Discovery Wizard” (新建查找向导) 将会启动。

3. 在向导的第 1 步中, Tom 可以输入 IP 地址、IP 地址范围或主机名。

根据表 6-2 中 Tom 系统的信息, 他必须添加不同 IP 地址范围。Tom 可以将具有公共设置 (团体名称、超时、重试间隔、查找协议选择和用户凭证) 的范围组合在一起。例如, 他可以将数据中心服务器 3 组合到数据中心服务器 9 组。


他如下输入 IP 地址范围:

192.166.155.*


Tom 没有用所有向导面板中的相同条目多次完成此向导来包括这些系统, 而是单击 “Add” (添加) 来添加多个 IP 地址范围。第二次, 输入:

192.166.156.*

等等。

 **注：**请确保对 Dell|EMC 设备有不同范围。这是因为除了 SNMP 凭证，Dell|EMC 设备还要求 Navisphere 凭证。

Tom 单击 **“Next”（下一步）** 进入下一步。

 **注：**导入节点列表公用程序提供了一种便捷的方法，可以为 IT Assistant 指定要查找的一系列主机名、IP 地址和子网范围。请参阅 [<i>IT Assistant 联机帮助</i>](#) 了解如何从命令行运行公用程序。`importodelist.exe` 文件位于 `/bin` 目录。


4. 在向导的第 2 步中，Tom 为该范围输入因特网控制信息协议 (ICMP) 超时和重试值。Tom 为组合的范围选择最高的超时重试值。例如，在 [表 6-2](#) 中数据中心服务器 3 到数据中心服务器 9，Tom 选择 `chooses 148` 毫秒，该范围最高的超时间隔。
5. 在向导的第 3 步中，Tom 配置在查找期间将要使用的 SNMP 参数：
 - 1 Tom 确保选中 **“Enable SNMP Discovery”（启用 SNMP 查找）** 选项。
 - 1 Tom 为 **“Get Community”（Get 团体）** 名称输入一个区分大小写的值。**“Get Community”（Get 团体）** 名称是一个只读密码，SNMP 代理程序安装在 Managed System 上用于验证。

Tom 的考虑事项：

Tom 在选择 **“Get Community”（Get 团体）** 名称时考虑了以下事项：

每个 SNMP Managed System 均具有 **“Get Community”（Get 团体）** 名称。Tom 确保在要管理的所有系统上列出每个团体名称。如果 Tom 的 Managed System 具有多个团体名称，可以在 **“Get Community”（Get 团体）** 名称字段中输入多个以逗号分隔的团体名称。


尽管 **“Get Community”（Get 团体）** 名称影响 IT Assistant 从 Managed System 中检索的只读信息（例如，查找的结果、状况轮询和警报日志），但 Tom 要限制对此只读数据的访问。因此，会将默认 **“Get Community”（Get 团体）** 名称 (`public`) 更改为只有他及其管理员知道的名称。

 **注：**在 SNMP Get 和 Set 团体名称字段中为 Managed System 操作系统输入的团体名称必须与 IT Assistant 中分配的 Get 团体和 Set 团体名称相匹配。


- 1 Tom 为 **“Set Community”（Set 团体）** 名称输入一个区分大小写的值。


Tom 的考虑事项：

“Set Community”（Set 团体） 名称是一个读写密码，允许访问 Managed System。Managed System 上运行的 SNMP 代理程序在系统上尝试操作时使用此密码进行验证，这些操作包括关机、配置警报措施和更新软件。

 **注：**尽管 Dell 服务器工具在 SNMP Set 团体名称上具有验证层（需要主机名和密码），但许多 SNMP 代理程序没有。对于没有添加此安全保护层的代理程序，知道 SNMP Set 团体名称的任何用户均可以获得对 Managed System 的控制。

Tom 选择了一个与所管理系统上 SNMP Set 团体值匹配的 **“Set Community”（Set 团体）** 名称。还确保选择的名称符合公司的安全密码标准。

 **注：**如果要在单个查找范围中指定多个 SNMP Get 或 Set 团体名称（例如，为每个 IP 子网范围指定一个团体名称），则用逗号分隔团体名称。


 **注：**如果 Server Administrator 远程命令行不可用，IT Assistant 只能将 SNMP set 用于关机后再开机任务。如果此目的不需要 SNMP set，请不要在查找向导中输入 SNMP set 团体名称。

- 1 Tom 为 SNMP 查找范围输入超时和重试值。
- 1 在向导的第 4 步中，Tom 配置在查找期间将要使用的 CIM 参数：

由于 Tom 还有运行 Windows 的系统，因此需要配置 CIM。

- 1 Tom 确保选中了 **“Enable CIM Discovery”（启用 CIM 查找）**。
- 1 在 **“Domain\User Name”（域\用户名）** 中，Tom 输入用于配置 managed system 上 CIM 的相同名称。

1 Tom 输入用于在 Managed System 上配置 CIM 密码的相同 **“Password”（密码）**。

 **注：**如果要使用 IPMI 支持功能，可以启用 CIM 查找选项。此选项仅在运行 Windows Server 2003 R2 或其他支持 Microsoft 硬件管理提供程序的版本的 x8xx 和 x9xx 系统上可用。

7. 在向导的第 5 步中，Tom 选择 **“Enable Dell/EMC Array Discovery”（启用 Dell/EMC 阵列查找）**。

在此屏幕中，Tom 提供以下详细信息：

1 Navisphere 用户名

1 Navisphere 密码


 **注：**只有在查找范围中有 Dell|EMC 设备时才可以使用该字段。


8. 在向导的第 6 步中，Tom 配置 managed system 的 BMC 的以下 IPMI 参数。

1 用户名

1 “Password”（密码）

1 “KG Key”（KG 密钥）

 **注：**KGKey 仅在支持 IPMI 版本 2.0 的 x9xx 系统上可用。默认情况下，BMC 上禁用 KGKey。


 **注：**如果网络上有 x8xx 和 x9xx 系统，并且启用 x9xx 系统上的 KGKey，则需要指定两个不同范围来查找这些系统。

由于 Tom 有新的未配备设备的（没有安装任何 Dell 代理程序）PowerEdge x9xx 系统，所以他可以使用 IPMI 查找来查找这些系统。

有关详情，请参阅 [“在 Tom 的企业型公司中使用 IPMI 查找”](#)。

9. 在向导的第 7 步中，Tom 可以选择 IT Assistant 在向导完成时将采取什么操作。

10. 在向导的第 8 步中，Tom 检查所选择的内容并单击 **“Finish”（完成）** 以完成向导。

 **注：**IT Assistant 版本 8.0 现在可以查找打印机、磁带和存储设备。有关详情，请参阅 [Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助](#)。

从查找中排除系统

IT Assistant 还提供了将特定系统从查找中排除的功能。此功能通常用于大型企业环境以提高速度，隔离具有问题代理程序的系统，或增强安全性和便利性。

Tom 的企业中有一个系统包含高度机密的信息。这些信息特别机密，事实上，他甚至不想其系统管理员看到该系统。因此，他设置了一个 **“Exclude Range”（排除范围）** 将该系统从日常网络查找中隔离开。

1. Tom 从菜单栏选择 **“Discovery and Monitoring”（查找和监测）** → **“Ranges”（范围）**。

“Discovery Ranges”（查找范围） 导航树显示在 IT Assistant 窗口的左边。

2. Tom 展开 **“Discovery Ranges”（查找范围）**，右击 **“Exclude Ranges”（排除范围）** 并选择 **“New Exclude Range”（新建排除范围）**。

出现 **“New Exclude Range”（新建排除范围）** 对话框。

3. Tom 输入系统 IP 地址并单击 **“OK”（确定）**。

这样，该系统就从 IT Assistant 的日常查找中隐藏起来。

在初始设置后更改查找、资源清册和状况轮询设置

Tom 可以随时返回 “Discovery and Monitoring” (查找和监测) 菜单编辑输入的设置。新设置将在下一次执行相应操作时生效。

为 Tom 的大型企业创建警报措施筛选器和警报措施

IT Assistant 使 Tom 能够设置指定一组系统条件的警报措施筛选器。符合这些条件时, Tom 还可以在 IT Assistant 中创建由该警报措施筛选器触发的警报措施。警报措施会执行 Tom 定义的任何操作。

IT Assistant 有三种筛选器:

“Alert Action Filters” (警报措施筛选器) - 用于在符合警报条件时触发操作

“Ignore/Exclude Filters” (忽略/排除筛选器) - 用于在收到时忽略 SNMP 陷阱和 CIM 提示

“Alert View Filters” (警报视图筛选器) - 用于自定义警报日志视图

在 Tom 为其 1,000 服务器环境创建警报措施筛选器或警报措施前, 他创建了两个自定义组以更好地实现事件通知。按照上面概述的情况, Tom 的大多数服务器位于数据中心, 而其它服务器则位于远程位置。Tom 在设置 IT Assistant 时在此策略上的决定。

他决定:

1. 为数据中心服务器创建一个自定义组, 为远程服务器创建一个自定义组。
2. 为在不同日期和不同班次帮助 Tom 管理远程和数据中心服务器的四个管理员分别创建警报措施筛选器。
3. 创建能够由相应的警报措施筛选器触发的警报措施以自动给在相应日期和时间值班的管理人员发送电子邮件。

Tom 的管理员

Tom 有三位管理员: 这三位负责保持数据中心服务器的操作, 他们的工作时间如下:

- 1 Bob 在第一班现场办公, 从星期一至星期五 (早上 7 点至晚上 7 点)
- 1 John 在第二班现场办公, 从星期一至星期五 (晚上 7 点至早上 7 点)
- 1 Jill 在周末随呼办公, 从星期五晚上 7 点到星期一早上 7 点

因此, Tom 希望将 IT Assistant 配置为:

- 1 任何时候数据中心服务器出现警告或严重事件时通过电子邮件通知 Bob、John 和他自己
- 1 通过电子邮件向 Jill 报告任何警告或严重事件, 不过仅限于她随呼办公期间发生的事件

创建自定义组

Tom 需要两个自定义组来管理将对 1,000 个服务器的严重和警告事件执行操作的四位管理员的通知。自定义组是远程服务器和数据中心服务器。

1. 从 IT Assistant 菜单栏, Tom 选择 “Views” (视图) → “Devices” (设备)。
2. Tom 右击 IT Assistant 导航树中的顶层根节点, 然后选择 “New Group” (新建组)。

“Add Group Wizard” (添加组向导) 将会出现。

3. Tom 为要添加的组输入名称和说明。

Tom 将该组命名为“Datacenter Servers”（数据中心服务器）。

4. 在“Group Membership”（组成员）对话框中，Tom 可以选择要包括到新组的设备，或者，如果是基于查询的组，则从下拉菜单选择查询。
5. Tom 在摘要屏幕中检查自己选择的内容，单击“Finish”（完成）以完成向导。
6. Tom 重复前面的步骤创建第二个组，名为**远程服务器**。

创建警报措施筛选器

现在，Tom 将创建一个警报措施筛选器，包括为他工作的四个管理员中的每位。在以下步骤中，您可以看到为这两种服务器创建自定义组如何使创建筛选器更方便。

为创建警报措施筛选器，Tom 执行以下步骤：

1. Tom 从菜单栏选择“Alerts”（警报）→“Filters”（筛选器）。

“Alert Filters”（警报筛选器）窗口将会出现。

2. Tom 在导航树中展开警报筛选器并右击“Alert Action Filters”（警报措施筛选器）。他选择“New Action Alert Filter”（新建警报措施筛选器）。

“Add Filter Wizard”（添加筛选器向导）将会出现。

Tom 计划创建三个筛选器，分别用于他准备为每个管理员创建的通知事件操作。Tom 必须依次创建三个筛选器。Tom 为以下计划创建筛选器：

- 1 数据中心第一班（星期一至星期五，早上 7 至晚上 7）
 - 1 数据中心第二班（星期一至星期五，晚上 7 至早上 7）
 - 1 周末管理员（周五 7 晚上至周一 7 早上）
- 1 Tom 为筛选器输入说明名称。

Tom 选择将 **DC 第一班**作为第一个筛选器的名称。为其它两个筛选器选择的名称分别是 **DC 第二班**和**周末管理员**。

4. 在“Severity”（严重性）下面，Tom 选择要接收警报和日志的事件的严重性。

对于 DC 第一班筛选器，Tom 选择“Warning”（警告）和“Critical”（重要），并单击“Next”（下一步）。

5. 在“Alert Category Configuration”（警报类别配置）下，Tom 选择“Select All”（全选），因为他希望监视企业内的所有服务器，然后单击“Next”（下一步）。
6. 在“Device/Group Configuration”（设备/组配置）下，Tom 选择与新警报措施筛选器相关的设备或组的名称。

Tom 选择“Datacenter Servers”（数据中心服务器），这是他在前面创建的一个自定义组的名称，然后单击“Next”（下一步）。

7. 在“Date/Time Range Configuration”（日期/时间范围配置）下，Tom 为任何或所有可选类别输入值。

Tom 分别为三个筛选器选择不同的时间和星期值。Tom 不选择日期筛选器，但如果要为假期、外部服务供应商或其它特殊情况创建筛选器和操作，则可以使用此值。

对于 DC 第一班筛选器，Tom 启用的时间范围是早上 7:00:00 点至晚上 7:00:00 点，启用的日期是星期一至星期五。

对于 DC 第二班筛选器，Tom 启用的时间范围是晚上 7:00:00 点至早上 7:00:00 点，启用的日期是星期一至星期五。

对于周末管理员筛选器，Tom 指定两个筛选器（WA1 和 WA2）：

- 1 对于 WA1, Tom 启用时间范围 7:00:00 P.M. 至 7:00:00 A.M., 并选择周五至周一。
- 1 对于 WA2, Tom 启用时间范围 7:00:00 A.M. 至 7:00:00 P.M., 并选择周六至周日。

Tom 单击 **“Next”（下一步）**。

8. 在 **“Alert Action Associations”（警报措施关联）** 下, Tom 选择是否要筛选器捕获的事件触发措施或写入日志文件。

Tom 选择 **“Alert”（警报）**, 因为他想让 IT Assistant 在系统进入严重或警告状态时通过电子邮件通知所选的管理员。

单击 **“Next”（下一步）**。

9. **“New Filter Summary”（新筛选器摘要）** 显示 Tom 的选择。

他验证在 [第 3 步](#) 中分配的筛选器的名称是否出现在 **“Summary of Alert Action Filters”（警报措施筛选器摘要）** 窗口中。


Tom 单击 **“Finish”（完成）** 接受更改。

企业环境中的通知警报措施

已配置 Tom 的警报措施筛选器和组, 他现在可以为他及三位管理员设置电子邮件警报措施实现自动通知。Tom 的策略如下:

- 1 设置 IT Assistant 在出现任何警告或严重事件时向管理员发送电子邮件, 具体根据各位管理员的随呼或班次状况
- 1 给他自己抄送所有信息以便能够始终了解所有服务器事件

Tom 准备为自己、第一和第二班的数据中心管理员以及周末管理员配置电子邮件。因此, 需要重复以下程序四次 -- 为他自己、Bob、John 和 Jill。

 **注:** 要通过 IT Assistant 发送电子邮件, 请转至顶部导航栏上的 **“Preferences”（首选项）** → **“Web Server”（Web 服务器）**, 并配置 **“SMTP Server Name (or IP Address)”（SMTP 服务器名称 (或 IP 地址)）** 和 **“DNS Suffix for SMTP Server”（SMTP 服务器的 DNS 后缀）**。

创建警报措施

创建警报措施:


1. Tom 从菜单栏选择 **“Alerts”（警报）** → **“Actions”（措施）**。
2. Tom 右击导航树中的 **“Alert Actions”（警报措施）**, 并选择 **“New Alert Action”（新建警报措施）**。

“Add Alert Action Wizard”（添加警报措施向导） 将会出现。

3. Tom 在 **“Name”（名称）** 字段中给该操作取一个合理的名称。

Tom 准备为自己、Bob、John 和 Jill 配置单独的警报措施。每次重复此程序时, 他都在 **“Name”（名称）** 字段使用以下名称:

- 1 Tom ADMIN MGR 电子邮件
 - 1 DC 第一班 Bob 电子邮件
 - 1 DC 第二班 Bob 电子邮件
 - 1 周末管理员 Jill 电子邮件
- 1 从 **“Type”（类型）** 下拉菜单中, Tom 选择 **“Email”（电子邮件）**。
 - 1 在 **“E-mail Configuration”（电子邮件配置）** 对话框中, Tom 指定有效的电子邮件地址 (在企业的 SMTP 服务器组中) 以接收自动通知。

 **注:** Tom 可以使用 **“Test Action”（检测操作）** 按钮检测他指定的电子邮件配置。将会发出成功/失败消息。Tom 可以指定由逗号或分号分隔的多个电子邮件地址。

6. 在“Alert Filter Associations”（**警报筛选器关联**）中，Tom 标识将要触发此电子邮件的警报措施筛选器。

Tom 每次执行此步骤时都会提供他在前面程序中设置的警报筛选器的名称，**DC 第一班**、**DC 第二班**或**周末管理员**。

7. 摘要对话框会显示 Tom 的选择。他单击“Finish”（**完成**）接受更改。

他验证在[第 3 步](#)中定义的警报措施是否出现在“Summary of Alert Actions”（**警报措施摘要**）窗口中。

作为 Tom 在 IT Assistant 中配置警报措施筛选器和警报措施的结果，这里是将要发生的情况：

- 1 IT Assistant 会一直监测 Tom 网络上的所有服务器。
- 1 当任何服务器出现警告或严重状态，IT Assistant 会自动按照警报措施向导中指定的地址给 Tom 发送电子邮件通知。
- 1 当任何服务器出现警告或严重状态，IT Assistant 会自动按照警报措施筛选器向导中指定的日期范围给 Bob、John 或 Jill 发送电子邮件通知。


在 Tom 的企业型公司中使用 IPMI 查找

假设 Tom 为公司购买了 100 个 Dell PowerEdge x9xx 系统。这些系统配备支持 IPMI 版本 1.5 或更高的 BMC。这些新系统没有配备工具，即它们没有安装任何 Dell 代理程序。

IT Assistant 版本 8.0 直接或通过 Windows Server 2003 R2 系统上的 Windows IPMI 提供程序与 BMC 通信，并对“Device”（**设备**）树中“Server”（**服务器**）类别下的系统进行分类。


利用 IPMI 查找功能，Tom 可以：

- 1 对未配备工具的 Dell 设备分类
- 1 查看未配备工具的设备的消息
- 1 启动-LAN 上串行 (SOL) 代理
- 1 启动 IPMI Shell (IPMISH) 并在 managed system 上执行远程电源控制任务


 **注：** 关闭系统前应登录系统。Microsoft Windows 不允许在没有登录的情况下关闭系统。

非 Dell 系统分类和显示

通过 IPMI 发现的设备将显示在“Out of Band Unclassified Devices”（**带外未分类设备**）→“IPMI Unclassified Devices”（**IPMI 未分类设备**）下。

 **注：** 这适用于非 Dell 设备。

树中的每个设备显示为 <服务器主机名>。

 **注：** 如果主机名不可用，设备将显示设备 IP 地址。

IPMI 版本 1.5 的设备只支持一部分系统运行状况信息，包括侵入、风扇、电源设备和驱动器（仅限于内部背板）。此运行状况为黄色或绿色指示灯。IPMI 版本 2.0 的设备支持所有运行状况信息，包括正常、警告和重要。

 **注：** PowerEdge x8xx 系统支持 IPMI 版本 1.5，x9xx 系统支持 IPMI 版本 2.0。

硬件日志

IPMI 已发现设备组下的设备有一个用于查看硬件日志的选项卡。每次刷新视图时，IT Assistant management system 将建立到目标系统的连接以检索最新日志。检索完所有记录后，连接将会关闭以释放资源并尽量减少连接使用，因为 BMC 对于打开的连接数有限制。

“Hardware Logs”（**硬件日志**）选项卡用于通过所有支持的协议的长时间检索。


启动位置

Tom 右击“**IPMI Discovered Devices**”（**IPMI 已发现设备**）下的每个设备来访问 LAN 上串行（SOL）的启动点。SOL 是唯一可以从“**IPMI Discovered Devices**”（**IPMI 已发现设备**）组启动的预先配置的应用程序。

 **注：** Dell Remote Access Controller (DRAC) 也有一个用于连接 DRAC 的 telnet 启动点。

IPMISH 任务


Tom 可以在通过 IPMI 发现的设备上运行 IPMI Shell (IPMISH) 任务。如果他选择“**IPMI Enabled Devices**”（**已启用 IPMI 的设备**）组中的设备，则可以使用 \$IP 或 \$BMC_IP。

 **注：** 在底板管理公用程序 (BMU) 命令行上使用 -k 参数以输入 IPMI 加密密钥。

查看非 Dell 系统上的信息

Tom 可以查看装有 Windows Server 2003 R2 操作系统的非 Dell 设备（装有系统管理 MSI）上的嵌入式日志，以及查看那些通过标准操作系统设备提供的信息。

他应使用用于 CIM 查找的管理员权限用户帐户来启用对应于设备包含范围的 CIM 查找。

 **注：** 对于非管理员用户帐户，将不会发现硬件管理代理程序。

单击设备树中的设备来查看设备信息。“Hardware Logs”（硬件日志）选项卡包含对应于嵌入式日志的信息。

设备摘要选项卡包含从标准操作系统设备检索的信息。此数据包括 NIC、操作系统、BIOS、联络、内存和处理器信息。此设备将列在“**Unknown**”（**未知**）类别下，因为没有来自标准操作系统设备的设备类型信息。

摘要

本章涵盖了中小型公司和大型企业网络环境中的 IT Assistant 配置。参照此处介绍的示例将会使您能够更成功地配置 IT Assistant。

在 IT Assistant 中可以使用的功能还有很多，此处就不再一一列出。单击 IT Assistant 中相应对话框的“**Help**”（**帮助**）按钮以查看有关该功能的详细联机帮助。

[返回目录页](#)

常见问题

Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版用户指南

- [IT Assistant 最常见的问题](#)
- [IT Assistant 的范围和功能](#)
- [IT Assistant 用户界面](#)
- [警报管理](#)
- [IT Assistant 服务](#)
- [IT Assistant 查找](#)
- [性能监测](#)
- [IPMI 查找支持](#)
- [其他](#)

IT Assistant 最常见的问题

下表列出了常见问题及解答。

问题	解答
IT Assistant 使用哪些用户数据表协议 (UDP)/传输控制协议 (TCP) 端口?	参阅 <i>Dell OpenManage 安全和安装指南</i> 中的“IT Assistant 使用的端口及关联代理应用程序”。
我刚刚进行了系统更新；为什么在 IT Assistant 资源清册中看不到更新版本?	IT Assistant 在系统列表中显示的所有数据存储在数据库存储库中，存储库在每个资源清册周期会被刷新。如果执行更新，IT Assistant 将在下一个资源清册周期后报告更改。要在下一个计划的资源清册周期前刷新设备的资源清册，请右键单击“ Device Tree ”（ 设备树 ）视图中具有过期版本的设备，并单击“ Refresh Inventory ”（ 刷新资源清册 ）。 注： 可能需要几分钟，资源清册才能显示更新的版本，因此建议在请求设备资源清册前等待 5 - 10 分钟。
我刚关闭了系统。为什么 IT Assistant 仍然显示它处于唤醒状态?	IT Assistant 只有在系统的状况轮询期间、在查找系统期间或当 IT Assistant 收到来自系统的事件时，才会更新系统的开机/关机状况。
为什么在 IT Assistant 用户界面 (UI) 上看不到设备状况更新?	如果 IT Assistant 在计划的状况轮询上检测到设备的全局状况没有更改，则不会将信息发送到用户界面。而且，在该设备的传入事件后检查状况时，IT Assistant 也不会将信息发送到用户界面。这种行为是为了优化使用资源以及提高其它发送给用户的信息的处理速度。 如果在此时检查设备摘要或设备详情，有关最后状况时间或各个代理状况的信息将不会自动刷新。刷新视图或单击其它设备自动从数据库装载最新的信息。
我如何知道 IT Assistant 何时完成查找系统?	IT Assistant 提供查找周期进程信息。在 IT Assistant 用户界面中，转至“ Discovery and Monitoring ”（ 查找和监视 ）→“ Logs ”（ 日志 ）。另请参阅 <i>Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助</i> 中的“查找和监视日志 一解决查找问题”。
我收到一条信息，指出 IT Assistant 无法与远程设备通信。是什么造成了这一问题?	IT Assistant 无法连接远程代理或设备。通过运行 Ping、CIM 和 SNMP 连接测试和名称解析测试，利用故障排除工具解决该问题。在 IT Assistant UI 中，转至“ Tools ”（ 工具 ）→“ Troubleshooting Tool ”（ 故障排除工具 ）。另请参阅 <i>Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助</i> 中的“故障排除工具 一找到并解决查找问题”。
为什么我右击“ Device Tree ”（ 设备树 ）启动应用程序时收到错误消息?	某些应用程序（例如 Dell OpenManage Server Administrator 存储管理服务和数字 KVM 控制台）必须先安装在运行 IT Assistant UI 的系统上，然后才能从 IT Assistant 启动。
为什么我收到 Java 内存不够异常?	管理有超过 2000 个设备的环境时，增加分配给 Java 运行时环境 (JRE) 的内存量。 注： 应增加访问 IT Assistant Management Station 所在的系统上的内存。 要这样做，关闭 IT Assistant 浏览器会话并转至 Java “Control Panel”（控制面板）。面板位于 Microsoft® Windows® “Control Panel”（ 控制面板 ）或 Linux 系统 bin 文件夹中的 ControlPanel 可执行文件。 单击 Java 选项卡并在 Java 小程序运行时部分中，单击“View...”（查看...）。单击 Java 运行时参数区域并键入： -Xmx256M
在我尝试访问 IT Assistant 用户界面时，为什么会得到主机名不匹配警告?	如果用于连接 IT Assistant 的 Web 地址包含的主机名与用于安装 IT Assistant 的不同，则显示此警告。例如，如果使用主机名 sysadmin3 带有 IP 地址 133.143.157.30 安装 IT Assistant，如果使用此 IP 地址登录 IT Assistant，此警告将会出现。不过，如果使用系统名称 sysadmin3 登录远程设备，警告将不会出现。
从台式机登录 IT Assistant 时，为什么没得到登录提示符?	IT Assistant 使用当前登录用户的操作系统凭据将您自动登录到 IT Assistant。请参阅《 <i>IT Assistant 用户指南</i> 》中关于一次登录的部分了解其它信息。
尝试登录 IT Assistant 时，为什么 Windows NT@ LAN Manager (NTLM) 验证会失败?	请确保您的 Internet Explorer 浏览器启用了一次登录。 要启用一次登录，请启动 Internet Explorer。单击“ Tools ”（ 工具 ）→“ Internet Options ”（ Internet 选项 ）→“ Security ”（ 安全 ）选项卡。选择“Trusted sites”（受信任的站点）。（IT Assistant 系统位于此安全区内。） 单击“Custom Level”（自定义级别）。滚动到“User Authentication”（用户验证）并选择“Automatic logon with current username and password”（自动使用当前用户名和密码登录）。

如何禁用 Java 高速缓存？	要在 Windows 系统上禁用 Java 高速缓存，请转至 Windows “Control Panel”（控制面板），单击 Java 图标显示 “Java Control Panel”（Java 控制面板），并确保没有选中 “Java Applet Cache Viewer”（Java Applet 高速缓存查看程序）中的 “Enable Caching”（启用高速缓存）复选框。 要在 Linux 系统上禁用高速缓存，请运行 Linux 系统 JRE 安装的 bin 文件夹中的 ControlPanel 可执行文件，并确保没有选中 “Java Applet Cache Viewer”（Java Applet 高速缓存查看程序）中的 “Enable Caching”（启用高速缓存）复选框。
当我恢复到较早版本的 IT Assistant 时应采取什么防范措施？	如果在能够使用 IT Assistant 用户界面的任何系统上启用了 Java applet 高速缓存，则从各系统的高速缓存中删除 IT Assistant 使用的 jar 文件。转至 “Java Control Panel”（Java 控制面板）并单击 “Temporary Internet Files”（临时 Internet 文件）下的 “Settings”（设置）。该面板位于 Microsoft Windows “Control Panel”（控制面板）下或 Linux bin 文件夹中的 ControlPanel。单击 “View Applets”（查看小程序）。选择高速缓存的文件并单击 “Delete”（删除）。 注： 未能删除 Java applet 高速缓存会导致较早版本的 IT Assistant 的行为不一致。

IT Assistant 的范围和功能

这些常见问题覆盖 IT Assistant 常用功能、优化用户界面环境和查找配置。

问题	解答
为什么查找的系统处于开机状态时 IT Assistant 在状况轮询期间会显示该系统处于关机状态？	对于流行动态主机配置协议 (DHCP) 的网络，IT Assistant 可能因为另一系统获取其 IP 地址而在系统实际处于开机状态时将其显示为关机状态。在查找期间，当 IT Assistant 查找特定管理系统时，将查找其数据库中和正在查找的系统具有相同 IP 地址的其它系统。如果任何其它系统共享该地址，则其 IP 地址标记为无效。最终重新查找其 IP 地址标记为无效的系统后，将更新 IP 地址条目并重新标记为有效。在这些 IP 地址条目全部更新前，任何运行的状况轮询都将因所检查的系统没有有效 IP 地址而将系统标记为关机。
为什么更改名称后 IT Assistant 没有显示我的系统为开机？	当 IT Assistant 在查找期间通过其 IP 地址找到某一管理系统时，IT Assistant 将尝试通过设备或 DNS 将该管理系统的地址解析为名称。如果 DNS 是首选解析方法而查找的管理系统的名称最近更改过，则可能要花费数个查找周期才能在 IT Assistant 中更新此名称，原因是本地系统上的 Windows 高速缓存 DNS 条目。有关如何更快清除高速缓存的更多信息，请参阅适合您操作系统的 Microsoft 说明文件。
为什么我无法查找我的台式机系统？	请使用 IT Assistant 故障排除工具帮助解决此问题。在 UI 中，转至 “Tools”（工具）→ “Troubleshooting Tool”（故障排除工具）。另请参阅 Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助 中的 “故障排除工具 一找到并解决查找问题”。
IT Assistant 是否仅管理 Dell 系统？	是的。IT Assistant 仅管理安装并运行 Dell 设备的 Dell 系统。但是，从 IT Assistant 8.0 开始，使用 IPMI 1.5 或更高版本配置的设备也可以用 IT Assistant 查找。
我必须在 Dell 系统上安装 IT Assistant 吗？	尽管 IT Assistant 在 Dell 系统上测试安装，但 IT Assistant 用户界面设计用于在运行支持的操作系统上工作。因此，IT Assistant 可以在运行这些操作系统并符合最低硬件规范的非 Dell 系统上无故障运行。 参阅 规划 Dell OpenManage™ IT Assistant 安装 了解更多详情。 但是，Dell 不提供对非 Dell 系统的保修或免费支持。
多少用户可同时运行 IT Assistant？	多个用户可运行 IT Assistant 连接 IT Assistant 服务。用户数量受 Management Station 上可用资源的限制。
我可以在 Client Administrator 上安装 IT Assistant 吗？	Client Administrator 在 IT Assistant 所在系统上当前不是支持的配置。
我可以管理多少个系统？	IT Assistant 设计并测试可在配置适当的系统上管理多达数千个系统。 注： 但是，CPU 密集的任务，比如性能监视，只能在一百个系统上执行，并且软件部署操作一次只能在大约 20 个系统上尝试。
我可以在因特网上使用 IT Assistant 吗？	IT Assistant 是针对局域网 (LAN) 的工具，用于监测和管理 IP 网络中的系统。可以使用 IT Assistant 在因特网上监测和管理系统，但 Dell 不建议这样做，除非您可以自行确保数据安全。IT Assistant 的确提供适合企业内部互联网使用的安全性。

IT Assistant 用户界面

问题	解答
我知道 IT Assistant 用户界面设置为 30 分钟闲置后将我自动注销。因此，为什么登录 IT Assistant 30 分钟后我仍能够继续更改菜单和视图？	IT Assistant 只在需要收集新数据时缓存一些数据并验证超时。
为什么我在 “Alerts”（警报）选项卡上看不到所有警报？	IT Assistant 用户界面在 “Alert Logs”（警报日志）视图中显示警报。可以通过选择 “Filter”（筛选器）下拉菜单中的 “All Alerts”（全部警报）指定是否要查看全部警报。参阅 Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助 中的 “警报日志—处理警报”。
为什么我关闭的系统的电源状况在 IT Assistant 中没有显示为关闭？	电源状态取决于最近一次状况轮询，进而取决于状况轮询间隔。下一个状况轮询出现时将更新电源状态。
如果系统没有唤醒我该怎么办？	要唤醒设备，IT Assistant 使用该设备上发现的 MAC 地址和子网掩码。如果在该设备上配置有 NIC 成组，操作系统只公布一个 MAC。要运行通过 LAN 唤醒 (WOL)，必须为该组中的所有 NIC 启用 WOL。 要使 WOL 数据包到达其预定目标，必须在中介路由器上启用定向广播（也称作子网广播）。定向广播在路由器上通常是被禁用的，因此必须在路由器上配置这项功能来启用它。
为什么我在 “Alert Logs”（警报日志）视图中看不到新的警报？	要看到新的警报，请单击 “Alerts Logs”（警报日志）窗口中的 “Show New Alerts”（显示新警报）。

为什么我在 IT Assistant “Device Details Summary” (设备详情摘要) 页上看不到网络适配器制造商的详细说明。	因为 Red Hat Linux 上实施 MIB2, IT Assistant 的 “Device Details Summary” (设备详情摘要) 页的 “Network” (网络) 部分没有网络适配器制造商的详细说明。例如, “eth0”或类似字符串显示在 “Product Name” (产品名称) 下面。
为什么 NIC 信息页的 IP 地址显示在错误的行?	此问题已由 net-snmp 软件包的 Red Hat 修补程序解决。
当我将报告导出为 CSV 格式时, Excel 没有以正确视图显示报告。我怎样解决此问题?	报告系统以 Unicode 格式 (www.unicode.org) 生成所有输出。要打开 CSV 报告, 请启动 Microsoft Excel 并运行 “File Open” (文件 打开) 命令, 显示导入向导。选择 “comma delimited” (逗号分隔) 选项打开报告, 并在正确列中显示数据。
为什么我尝试打开 IT Assistant 用户界面时收到注册表错误?	当系统空间少于需要空间时打开 IT Assistant 用户界面将出现注册表编辑器错误。IT Assistant 客户端要求 25MB 可用硬盘驱动器空间。

警报管理

问题	解答
为什么我收到警报并且在 “Alert Logs” (警报日志) 视图看到警报时, 管理系统的警报日志仍为空?	<p>当 IT Assistant 收到存储有 IP 地址的事件时, IT Assistant 使用其查找系统的数据库 (如果首选设备名称解析) 或者使用 DNS (如果首选 DNS 解析) 相应地将事件解析为名称。SNMP 陷阱和 CIM 指示将始终具有要解析的 IP 地址。</p> <p>如果 IP 地址已经解析为名称, 则 IT Assistant 不尝试再次解析, 因为此操作可能导致事件中存储的名称相对于 IT Assistant 用于查找系统和发送事件的名称出现差异, 条件是 IT Assistant 中首选设备名称解析。此问题可能导致不执行事件操作, 因为 “Event Filters” (事件筛选器) 创建对话框中的系统名称选择不匹配事件中包含的名称。</p> <p>此外, 该系统所接收的全部事件可能没有显示在系统 IT Assistant 的 “Alerts” (警报) 视图中。要避免此行为, 建议在 IT Assistant 中选择 DNS 解析作为首选解析方法 (如果 DNS 或 WINS 存在于 IT Assistant 执行查找的网络环境中)。</p>

IT Assistant 服务

问题	解答
IT Assistant 如果解析查找系统的名称?	参阅 <i>Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助</i> 中的 “名称解析”。
为什么我重新引导系统后会遇到登录缓慢的问题? 是否 IT Assistant 服务引起这些性能问题?	请确保您的系统满足 规划 Dell OpenManage™ IT Assistant 安装 中介绍的最低系统要求。
为什么从任务管理器查看内存消耗情况时, SQL server 过程显示消耗了 Management Station 大量内存?	任务管理器可能没有报告实际消耗的内存量。要更好的测量 SQL Server 的内存使用情况, 请转至 www.microsoft.com 搜索知识库文章 KB321363, 此文章介绍了 SQL Server 如何消耗和释放内存。

IT Assistant 查找

问题	解答
我查找了支持 CIM 指示的系统。以前我可以收到系统指示, 但现在无法通过 IT Assistant 收到它们。我现在在管理系统上本地查看这些指示。	要使 CIM 指示发送到 Management Station, 必须在该管理系统中注册 Management Station。每次 Management Station 或管理系统重新启动时注册将中断。当 IT Assistant 查找系统时, 将在 CIM 指示供应商中注册系统。如果重新启动管理系统, IT Assistant 将在下一查找周期才能注册系统。要强制与指示供应商注册, 通过在 “Device Tree” (设备树) 视图中右击系统并单击 “Refresh Status” (刷新状况) 强制在 IT Assistant 中查找管理系统。
如何才能符合 CIM 用户名规范?	<p>CIM 只按查找范围启用/禁用, 并且如果没有配置可信域, 将需要每个 CIM 用户都符合某个域或本地主机的验证。</p> <p>通过查找范围配置 CIM (例如: <域>\<用户名> 或 本地主机\<用户名>) 时特别需要提供这种资格验证以验证并使用 CIM 协议。</p> <p>要从 IT Assistant 版本 6.x 升级到版本 7.x, 请编辑查找范围以正确限定您的用户名。</p>
IT Assistant 用户界面如何确定其显示的时间?	日期和时间按照 Management Station 中配置的时区报告。
为什么 IT Assistant 在配置的查找范围中无法查找系统?	请使用 IT Assistant 故障排除工具帮助解决此问题。在 UI 中, 转至 “Tools” (工具) → “Troubleshooting Tool” (故障排除工具)。另请参阅 <i>Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助</i> 中的 “故障排除工具 一找到并解决查找问题”。
为什么 IT Assistant 报告一些属性值为空白或空值?	IT Assistant 将显示从代理查询 (而不是返回) 的属性为空白或空数据值。这些空白字段表示设备不支持该功能或设备代理不报告该功能, 或者设备当前配置禁用该功能。此外, 空白值还指示代理返回的空字段。
IT Assistant 服务使用哪些端口进行通信? 我怎样才能更改端口分配?	端口 2607 使 IT Assistant 用户界面可与 IT Assistant 连接服务通信。端口 2606 使 IT Assistant 连接服务可与 IT Assistant 网络监测服务通信。使用自定义设置安装 IT Assistant 时可更改这些端口分配。如果自定义安装过程中没有更改端口分配, 则必须使用注册表重新分配端口号。另请参阅 <i>Dell OpenManage 安全和安装指南</i> 中的 “IT Assistant 使用的端口及关联代理应用程序”。
如果网卡绑定多个协议, IT Assistant 在系统窗口	使用纯 SNMP 与管理系统通信时最有可能出现这种情况。大部分显示的摘要信息来自相应 MIB 文件中的表。在这种情

“Summary”（摘要）选项卡的“Network Data”（网络数据）下显示该网卡的多个条目。这使我相信系统上安装了比实际多的网卡。为什么 IT Assistant 显示这么多条目？	况下，网络信息来自 MIB2] 接口表。将多个协议绑定到一个网卡将在 MIB 文件接口表中为每个协议添加一行。然后 IT Assistant 从该表中提取所有行。因为每个网卡只有一个物理地址，所以可以使用物理媒介访问协议（MAC）地址确定实际安装了多少网卡。
为什么 DCOM 无法与管理系统建立通信时生成事件日志消息？	此问题是 Microsoft WBEM 实施的一个已知问题。每次远程连接失败时 DCOM 记录一个错误。如果启用了 CIM，IT Assistant 会尝试连接每个可以使用 ping 命令联系地址上的 CIM 代理。如果用户名和密码不起作用或者没有 CIM 代理，DCOM 会将错误添加到事件日志。
为什么 IT Assistant 服务在运行 Windows 2000 的系统上不稳定？	IT Assistant 服务可能在 Windows 2000 SP3 上出现不稳定。请参阅 Microsoft 知识库文章 813648：“Random Access Violations When Multithreaded Applications Call the setlocale Function”（多线程应用程序调用 setlocale 函数时随机访问违反）。
为什么“Discovery and Monitoring Logs”（查找和监测日志）窗口中显示查找反馈延迟？	如果查找任务已经在运行并且输入了另一个查找范围，则新的范围可能不会立即显示在“Discovery and Monitoring Logs”（查找和监测日志）窗口中。此行为还取决于正在查找系统的数量。
为什么查找在启用 CIM 的 IT Assistant 安装中挂起？	如果 IT Assistant 已启用 CIM 并且正在查找具有 Dell OpenManage Server Agent 4.4 或更早版本的为 CIM 配置的管理系统，查找可能挂起。必须为这些系统更新设备。在 IT Assistant UI 中，转至“Discovery and Monitoring”（查找和监视）→“Discovery Configuration”（查找配置）解决此问题。参阅 Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助中的“查找配置—配置 IT Assistant 查找新设备”。
IT Assistant 网络监测服务出现内存泄漏。是什么造成了这一问题？	如果 IT Assistant 安装在运行 Windows 2000 SP4 的设备上，使用 CIM 协议时，一个 Microsoft WMI API 的已知问题将导致 IT Assistant 网络监测服务内存泄漏。在查找周期或状况轮询期间远程设备通过不正确的验证凭据，则将出现泄漏。
我为什么不能查找 ERA/MC 设备？	查找 ERA/MC 前，必须进行正确配置。（有关进一步信息，请参阅 ERA/MC 说明文件）。配置 ERA/MC 后，请确保分配给设备的 IP 地址包括在 IT Assistant 查找范围中。
当我尝试使用 SNMP 和 CIM 协议组合来查找设备时，为什么设备状况显示“Unknown”（未知）？	IT Assistant 会异步查找多个范围并且一个范围覆盖另一个。提供一致的凭据来查找设备。例如，如果为第一个范围启用带有特定凭据的 SNMP 和 CIM，应为主要查找设备的第二个范围输入相同的 SNMP 和 CIM 凭据。
我已通过在范围中指定 IP 地址找到了一个设备。该系统经过重新引导并收到了一个新 IP 地址。尽管该 IP 地址处于范围中，为什么“Status”（状况）仍显示该系统为停机？	IT Assistant 为所有操作只使用查找期间提供的 IP 地址，比如“Status”（状况）、“Troubleshooting”（故障排除）、“Tasks”（任务）等。如果用于查找的 IP 地址停用或更改（可能由于动态主机配置协议重新分配而更改），状况将会显示该系统为停机。 在包含该设备更新的 IP 地址的范围中再次查找该设备。

性能监测

问题	解答
我已经计划以 2 分钟为间隔执行性能监视任务。但是此任务没有在相等的间隔内取得所有采样。	采样延迟可能因多种原因造成，例如 IT Assistant management station 上内存不足或处理器使用率过高。
我看不到任务的执行结果窗格中内存属性的信息。	如果某属性在远程设备（managed system）上不受支持，有关该属性的信息将不会显示在任务的“Execution Results”（执行结果）窗格以及“Device”（设备）视图上的“Performance”（性能）选项卡上。另外，将不会考虑此属性进行状况计算。
我停止了 Windows 管理接口（WMI）服务。当我重新启动此服务时，为什么看到“无法使用 CIM/SSH 连接设备”的消息？	这是一个常见情况。数据连接将在 15 至 30 分钟后启动，因为连接在每 15 分钟后释放。

IPMI 查找支持

问题	解答
我已经给定系统 IP 地址和凭据进行智能平台管理接口（IPMI）查找，但是查找仍然失败	请提供 managed system 的 BMC IP 地址和 BMC 凭证（用户名、密码和 KG 密钥） 注： KG Key 只能在 PowerEdge x9xx 系统上。
我已在管理系统上配置 BMC。但是，我仍然无法找到这些系统。	请确保具有到 BMC 的 LAN 连接。
我使用 IPMI 查找功能来查找 x</i>9</i>xx 系统。但是，我无法得到这些系统的软件和硬件资源清册。	IPMI 查找功能与管理系统的 BMC 进行通信以获得系统的状况。BMC 提供以下数据： <ul style="list-style-type: none"> 1 电源和机箱状况 1 硬件日志 1 服务标签 1 主机名 1 操作系统 1 系统类型 BMC 不提供有关管理系统的任何其他信息。 注： 如果希望获得有关 managed system 的更多信息，可以使用 IT Assistant 的软件部署功能在 managed system 上部署 Dell 代理程序（Server Administrator）。有关详情，请参阅 “使用服务器软件部署” 。

其他

问题	解答
我想在装有 IT Assistant Netmon Service 的端口上运行其他应用程序。是否需要卸载并重新安装 IT Assistant?	IT Assistant 网络监视服务的端口号通过 Microsoft Windows 注册表键 HKLM\Dell Computer Corporation\Dell OpenManage IT Assistant\Network Monitoring Service\PortNumber 来定义。更改该键的值并重新启动 DSM IT Assistant 连接服务和 DSM IT Assistant Network Monitor 服务。
各种 IT Assistant 服务的名称是什么?	IT Assistant 服务的名称有： <ul style="list-style-type: none">1 DSM IT Assistant Network Monitor1 DSM IT Assistant Connection Service
出现 Dell™ PowerConnect™ 交换机的冗余条目——一个位于“Unknown”（未知）类别下，而另一个是“Network Devices”（网络设备）的“Switch Object”（交换机对象）。	当 IT Assistant 查找配置有 IP 地址但未配置 SNMP 的 PowerConnect 交换机，会将该对象作为未知设备归到“Unknown”（未知）组中。然而，当在交换机上配置 SNMP 并单击“Refresh Inventory”（刷新资源清单）后，IT Assistant 会将该交换机重新归类为“Network Devices”（网络设备）类别下的“Switch Object”（交换机对象），但是不会删除“Unknown”（未知）条目。必须手动删除冗余的“Unknown”（未知）条目。
RAC 控制台应用程序启动不能用于我的系统。	如果使用 CIM 而不是 SNMP 查找系统，RAC 控制台应用程序启动将不可用。
我无法从 Linux 系统上的 Dell OpenManage Server Administrator Storage Management Service 接收陷阱。	请确保 snmpd.conf 文件没有设置为以版本 2 格式发送 SNMP 陷阱。IT Assistant 不识别 SNMP 版本 2 格式。 确保陷阱格式按照 trapsink 主机名 <团体字符串> 设置。 注： trapsink 发送 SNMP 版本 1 陷阱， trap2sink 发送 SNMP 版本 2 陷阱。
我无法接收 Array Manager 和 Storage Management Service 事件。	Storage Management Services 和 Array Manager 不支持 CIM。因此，IT Assistant 不使用 CIM 从存储设备接收事件。 要接收存储事件，配置 Array Manager 和 Storage Management Service 发送基于 SNMP 的事件。
我无法在“Tasks”（任务）树中看到最新数据。	如果您看到过期数据或者数据丢失，请按 F5 手动刷新 IT Assistant 用户界面。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

开始使用 Dell OpenManage™ IT Assistant

Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版用户指南

可以使用 Dell OpenManage IT Assistant 监视和管理局域网 (LAN) 或广域网 (WAN) 上的系统，以及识别要远程管理的系统组并合并所有系统的视图，从而提供一个中央启动点用于管理这些系统。


要能够使用 IT Assistant，需要：

1. [规划 IT Assistant 安装](#)—规划很重要，因为根据网络环境目标，可能希望使用 IT Assistant：
 - o 作为查找或状况轮询工具
 - o 监视网络上各个设备的性能和执行软件更新
 - o 仅接收 managed systems 上问题的警报。
1. [安装 IT Assistant](#)—IT Assistant 可以从下面获得：
 - o Dell 系统管理控制台 CD。请参阅 *Dell OpenManage 安装和安全用户指南* 了解有关系统管理软件组件的详情。
 - o Dell 支持网站 support.dell.com。

要下载 IT Assistant，请执行以下步骤：

1. 连接到 Dell 支持网站 support.dell.com。

在右上角的搜索条中，选择 **技术支持** 并键入 **OMI-50-MgmtStat-WIN_A00.exe** 作为搜索文字。


 **注：**在搜索文字中，50 表示封装包括 IT Assistant 在内的 management station 组件的 Dell OpenManage 版本。

2. 单击 **“Search”（搜索）**。
3. 单击搜索结果页中的超链接。 **“Drivers and Downloads”（驱动程序和下载）** 页显示。
4. 选择 **OMI-50-MgmtStat-WIN_A00.exe**。
OMI-50-MgmtStat-WIN_A00.exe 下载页显示。
5. 单击 **“Download Now”（立即下载）** 并将文件保存到 management station。

Management station 是安装 IT Assistant 的系统。management station 可用于从一个中央位置远程管理一个或多个 managed system。IT Assistant 监视的系统称为 managed system。

确保安装 IT Assistant 前安装了 Windows SNMP 服务。

 **注：**所有其他前提条件，除 Windows SNMP 服务外，都可以使用 IT Assistant 安装程序安装。

 **注：**确保具有操作系统安装 CD 以在 management station 上安装 SNMP 组件。如果没有 SNMP 组件，IT Assistant 安装将失败。


要在 management station 上安装 SNMP 服务，请执行以下步骤：

1. 单击 **“Start”（开始）** 按钮。指向 **“Settings”（设置）** → **“Control Panel”（控制面板）** → **“Add or Remove Programs”（添加或删除程序）** → **“Add/Remove Windows Components”（添加/删除 Windows 组件）**。
2. 选择 **“Management and Monitoring Tools”（管理和监视工具）**。
3. 提示安装位置时，选择包含 SNMP 服务组件的操作系统 CD。

要在 management station 上配置 Windows SNMP 服务，请执行以下步骤：

1. 右击桌面上 **“My Computer”（我的电脑）** 图标，并选择 **“Manage”（管理）**。出现 **“Computer Management”（计算机管理）** 窗口。

2. 展开“Services and Applications”（服务和应用程序）树。
3. 单击“Services”（服务）。服务列表显示在右窗格中。
4. 找到并双击“SNMP Service”（SNMP 服务）。“SNMP Service”（SNMP 服务）属性窗口显示。
5. 选择“Security”（安全）选项卡并单击“Accepted community names”（接受团体名称）下的“Add”（添加）。出现“SNMP Service Configuration”（SNMP 服务配置）窗口。
6. 选择“Community rights”（团体权限）下拉菜单中的“READ ONLY”（只读），在“Community name”（团体名称）字段中键入一个区分大小写的字符串。

 **注：**“Community name”（团体名称）字符串充当 SNMP 通信的密码。

7. 单击“Add”（添加）。
8. 选择“Accept SNMP packets from these hosts”（接受这些主机的 SNMP 包）并再次单击“Add”（添加）。
9. 在“SNMP Service Configuration”（SNMP 服务配置）对话框中，在“Host name, IP or IPX address”（主机名、IP 或 IPX 地址）中键入 localhost 或 management station 的 IP 地址。
10. 单击“Add”（添加）。
11. 单击“Traps”（陷阱）选项卡。在“Community name”（团体名称）字段中键入一个区分大小写的字符串并单击“Add to list”（添加到列表）。

 **注：**可以输入在 [第 6 步](#) 中输入的同一字符串。


12. 单击“Trap destinations”（陷阱目标）字段下的“Add”（添加），在“Host name, IP or IPX address”（主机名、IP 或 IPX 地址）中键入 localhost 或 management station 的 IP 地址。并单击“Add”（添加）。
13. 单击“OK”（确定）。
14. 右击“SNMP Service”（SNMP 服务）并选择“Restart”（重新启动）。
15. 选择“SNMP Trap Service”（SNMP 陷阱服务）并确保状况显示为“Started”（已启动）且启动类型为“Automatic”（自动）。

要在 management system 上配置 Windows SNMP 服务，请执行以下步骤：

1. 单击“Start”（开始）按钮。指向“Settings”（设置）→“Control Panel”（控制面板）→“Add or Remove Programs”（添加或删除程序）→“Add/Remove Windows Components”（添加/删除 Windows 组件）。
2. 选择“Management and Monitoring Tools”（管理和监视工具）。
3. 提示安装位置时，选择包含 SNMP 服务组件的操作系统 CD。

要在 management station 上配置 Windows SNMP 服务，请执行以下步骤：

1. 右击桌面上“My Computer”（我的电脑）图标，并选择“Manage”（管理）。出现“Computer Management”（计算机管理）窗口。
2. 展开“Services and Applications”（服务和应用程序）树。
3. 单击“Services”（服务）。服务列表显示在右窗格中。
4. 找到并双击“SNMP Service”（SNMP 服务）。“SNMP Service”（SNMP 服务）属性窗口显示。
5. 选择“Security”（安全）选项卡并单击“Accepted community names”（接受团体名称）下的“Add”（添加）。出现“SNMP Service Configuration”（SNMP 服务配置）窗口。
6. 选择“Community rights”（团体权限）下拉菜单中的“READ ONLY”（只读），在“Community name”（团体名称）字段中键入一个区分大小写的字符串。

 **注：**“Community name”（团体名称）字符串充当 SNMP 通信的密码。

7. 单击“Add”（添加）。
8. 选择“Accept SNMP packets from these hosts”（接受这些主机的 SNMP 包）并再次单击“Add”（添加）。
9. 在“SNMP Service Configuration”（SNMP 服务配置）对话框中，在“Host name, IP or IPX address”（主机名、IP 或 IPX 地址）中键入 localhost 或 management station 的 IP 地址。
10. 单击“Add”（添加）。
11. 单击“Traps”（陷阱）选项卡。在“Community name”（团体名称）字段中键入一个区分大小写的字符串并单击“Add to list”（添加到列表）。

 **注：**可以输入在 [第 6 步](#) 中输入的同一字符串。

12. 单击“Trap destinations”（陷阱目标）字段下的“Add”（添加），在“Host name, IP or IPX address”（主机名、IP 或 IPX 地址）；中键入 localhost 或 management station 的 IP 地址。并单击“Add”（添加）。

13. 单击“OK”（确定）。
14. 右击“SNMP Service”（SNMP 服务）并选择“Restart”（重新启动）。

如果从 Dell 支持网站 support.dell.com 下载 IT Assistant，请执行以下步骤：

1. 双击 OMI-50-MgmtStat-WIN_A00.exe。这是一个 Winzip 自解压包。
2. 指定保存解压后文件的临时文件夹。
3. 找到临时文件夹并双击 setup.exe。

安装程序首先运行前提条件检查程序以检查是否安装了所有前提条件。如果某个前提条件没有安装，可以单击安装程序窗口中的相应超链接进行安装，然后按照安装屏幕中的说明进行操作。


安装完所有前提条件后，单击“Install, Modify, Repair or Remove Management Station”（安装、修改、修复或删除 Management Station）安装 IT Assistant，并按照安装屏幕说明进行操作。

安装 IT Assistant 后，要运行 IT Assistant，请执行以下操作之一：


- 1 双击桌面上的 IT Assistant 图标。
- 1 打开支持的 Web 浏览器并在地址栏中键入以下内容：

<IT Assistant 主机名>:<端口号>

在地址指示条。

 **注：**默认 IT Assistant 端口号为 2607。

如果从运行支持的 Windows 操作系统的但不具有最低支持的 5.0 版更新 6 的 Java 运行时环境 (JRE) 的系统访问 IT Assistant UI，则 IT Assistant 将自动在该系统上启动 JRE 安装。

 **注：**如果访问 IT Assistant 用户界面的系统具有 JRE 版本 5.0 更新 1 到更新 5，则 IT Assistant 不会自动将 JRE 更新到版本 5.0 更新 6。在此情况下，通过将浏览器指向 https://<host name>:<port number>/jre-1_5_0_06-windows-i586-p.exe 手动更新 JRE 版本。

但是，如果从运行支持的 Linux 操作系统的系统访问 IT Assistant，请执行以下步骤：

1. 将 JRE 安装程序 (jre-1_5_0_06-linux-i586-rpm.bin) 保存在选择的位置。
2. 解压缩 RPM 并安装 JRE。
3. 在浏览器的插件文件夹中创建此 JRE 的软链接。
4. 关闭 Web 浏览器并再次运行 IT Assistant。

1 [设置协议](#)—必须配置相应协议 (SNMP、CIM 和 IPMI) 才能查找网络中的系统和接收报告组件状况的警报。有关详情，请参阅“[配置协议将信息发送到 Dell OpenManage™ IT Assistant](#)”。

1 [配置 IT Assistant 监视系统](#)—IT Assistant 可以对网络中的每个系统执行多个任务。要能够执行这些任务，请配置 IT Assistant：

- [查找系统、打印机、交换机和存储设备](#)。有关详情，请参阅“[配置查找设置](#)”。
- [收集关于内存、处理器、电源、嵌入式设备和软件硬件版本的资源清册信息](#)。有关详情，请参阅“[配置资源清册设置](#)”。
- [定义状况轮询设置对所有找到的设备执行电源和连接性状况检查](#)。此操作可确定设备正常工作，处于非正常状态还是已关机。有关详情，请参阅“[配置状况轮询设置](#)”。
- [定义查找范围](#)。查找范围是 IT Assistant 用来查找设备的网络段（子网、子网上的 IP 地址范围、单个 IP 地址或单个主机名）。有关详情，请参阅“[配置查找范围](#)”。

1 执行各种任务，例如：

- [创建警报措施](#)
- [创建性能监测任务](#)
- [创建软件部署任务](#)
- [创建新报告](#)

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

安装、卸载和升级 Dell OpenManage™ IT Assistant

Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版用户指南

- [安装要求](#)
- [设置或启用代理程序通信的协议](#)
- [设置 RBAC 用户信息](#)
- [安装 IT Assistant](#)
- [从以前版本的 IT Assistant 升级](#)
- [卸载 IT Assistant](#)

安装要求

安装 Dell OpenManage IT Assistant 时，一定要查看 *Dell Systems Management Consoles CD* 或 Dell 支持网站 support.dell.com 上最新的 `readme.txt` 文件。此文件定义 IT Assistant 最新的支持操作系统和硬件要求。除了满足这些要求外，还有其它 IT Assistant 安装要求以及将由 IT Assistant 管理的系统的要求。请参阅 [计划 Dell OpenManage™ IT Assistant 安装](#) 了解详情。

 **注：** *Systems Management Consoles CD* 可作为 Web Pack 和 ISO 映像下载。

TCP/IP 协议支持

为使 IT Assistant 正常工作，您的网络必须支持 TCP/IP 协议。

设置或启用代理程序通信的协议

安装 IT Assistant 前，必须安装操作系统的简单网络管理协议 (SNMP) 服务。此外，为确保 IT Assistant 查找和资源清册功能能够用于系统，应确保 Managed System 上的代理程序和工具可以通过公用信息模型 (CIM)、简单网络管理协议 (SNMP) 或智能平台管理接口 (IPMI) 协议访问。

 **注：** 默认情况下，会在 Microsoft® Windows® 2000、Windows Server® 2003 和 Windows XP Professional 上安装 CIM。

在 IT Assistant 系统上安装 SNMP

必须在 IT Assistant 系统上安装和运行 SNMP 服务。SNMP (或 CIM) 也必须安装在要查找和管理的系统上。

 **注：** 以下示例使用 Windows 2000 Advanced Server。

1. 单击 **“Start” (开始)** 按钮，指向 **“Settings” (设置)**，并双击 **“Control Panel” (控制面板)**。
2. 双击 **“Add or Remove Programs” (添加或删除程序)** 图标。

这将启动 **“Add or Remove Programs” (添加或删除程序)** 窗口。

3. 单击左菜单栏上的 **“Add/Remove Windows Components” (添加/删除 Windows 组件)** 图标。

这将启动 **“Windows Components Wizard” (Windows 组件向导)** 窗口。

4. 在 **“Components” (组件)** 下面的 **“Windows Components Wizard” (Windows 组件向导)** 窗口中，滚动至 **“Management and Monitoring Tools” (管理和监视工具)**。

5. 选择“Management and Monitoring Tools”（**管理和监视工具**），单击“Details”（**详细信息**），选择（**简单网络管理协议**），然后单击“OK”（**确定**）。
6. 单击“Windows Components Wizard”（**Windows 组件向导**）窗口中的“Next”（**下一步**）。

“Windows Components Wizard”（**Windows 组件向导**）将安装 SNMP。

7. 一旦完成安装，单击“Finish”（**完成**）。
8. 关闭“Add or Remove Programs”（**添加或删除程序**）窗口。

SNMP 现已安装在您的系统上。

仅可以在运行 Windows 2000、Windows XP Professional 或 Windows Server 2003 的系统上安装 IT Assistant。有关如何在运行 Microsoft Windows、Red Hat® Linux 或 SUSE® Linux Enterprise Server 操作系统的 Managed System 上安装并配置 SNMP 的信息，请参阅 [配置协议将信息发送给 Dell OpenManage™ IT Assistant](#)。

启用 CIM

默认情况下，在 Windows 2000、Windows Server 2003 和 Windows XP Professional 上会安装 CIM/WMI (Windows Management Instrumentation) 服务。CIM 查找需要正确的用户 ID 和密码凭据。无法在为 CIM 查找配置的子网上提供正确的凭证可能会导致帐户锁定。

有关如何设置 CIM 的示例，请参阅 [配置协议将信息发送给 Dell OpenManage™ IT Assistant](#)。

设置 RBAC 用户信息

IT Assistant 支持基于角色的访问控制 (RBAC) 以定义每个用户可以执行的具体操作。不过，IT Assistant 安装过程不需要这些用户角色在安装前就已设定好。要在安装 IT Assistant 前/后设置 RBAC 用户，请参阅 [确保安全 Dell OpenManage™ IT Assistant 安装](#)。

安装 IT Assistant

如果是第一次安装 IT Assistant，应遵循此处显示的步骤。如果是从以前版本升级，请参阅 [从以前版本的 IT Assistant 升级](#)。

您可以从 *Dell Systems Management Consoles* CD 安装 IT Assistant，或从 Dell 支持网站 support.dell.com 下载并安装 IT Assistant。Dell OpenManage Management Station 安装程序用于安装 IT Assistant 和其它 Dell OpenManage 软件。要安装 IT Assistant 以外的产品，请参阅特定于该产品的安装说明。

要第一次安装 IT Assistant:

1. 将 *Dell Systems Management Consoles* CD 放入 CD 驱动器中。

如果安装程序没有自动启动，应浏览到 `/windows` 目录并单击 `setup.exe`。Dell OpenManage Management Station 屏幕将会显示。

安装程序会自动扫描系统查找任何相关性，比如是否安装了 SNMP 或具有支持的数据库应用程序。如果出现丢失相关性，会显示信息窗口并提示您安装所需的软件包。

2. 如果没有出现丢失相关性，则单击“Install, Modify, Repair or Remove Management Station”（**安装、修改、修复或删除 Management Station**）。

将会显示 Dell OpenManage Management Station 安装向导。单击“Next”（**下一步**）。

3. 如果同意 Dell Inc. 软件许可协议，则单击“Next”（**下一步**）。
4. 从“Setup Type”（**安装类型**）窗口选择“Typical”（**典型**）或“Custom”（**自定义**）安装。


选择 **“Custom”（自定义）** 使您能够选择要安装的特定 Dell OpenManage 应用程序并更改 IT Assistant 的安装目录路径和端口设置。


选择 **“Typical”（典型）** 会使用预先选择的默认位置和端口设置安装所有通过相关性检查的 Dell OpenManage 应用程序（包括 IT Assistant）。如果选择 **“Typical”（典型）**，会跳到最后一步。

5. 确保在可安装组件列表选中 **IT Assistant**，然后单击 **“Next”（下一步）**。
6. 如果选择 **“Custom”（自定义）** 安装选项，应输入端口设置或接受默认值。如果选择 **“Typical”（典型）** 安装选项，此对话框不会出现。
7. 单击 **“Next”（下一步）**。
8. 确保将 **IT Assistant** 包括在安装摘要窗口中，然后单击 **“Install”（安装）** 开始安装。

从以前版本的 IT Assistant 升级

 **注：** 只有 IT Assistant 6.2 和更高版本支持从以前版本升级。Dell OpenManage Management Station 安装程序会检测系统上当前是否有可升级版本的 IT Assistant。

 **注：** IT Assistant 不支持从版本 6.x 到版本 8.0 的直接升级。将要求您首先将 IT Assistant 从版本 6.x 升级到 7.0，然后再升级到 IT Assistant 版本 8.0。

 **注：** 在升级到 IT Assistant 版本 8.0 期间如果您还计划升级 Microsoft SQL server，请参阅 [“选择 SQL Server 2005 Express 默认数据库或 SQL 2005 Server”](#) 了解相应的操作系统和 SQL Server 组合。


要升级 IT Assistant:

1. 将 *Dell Systems Management Consoles* CD 放入 CD 驱动器中。

如果安装程序没有自动启动，应浏览到 `/windows` 目录并单击 `setup.exe`。Dell OpenManage Management Station 屏幕将会显示。

2. 安装程序会自动扫描系统查找任何丢失的相关性，比如是否安装了 SNMP 或具有支持的数据库应用程序。如果出现丢失相关性，会显示信息窗口并提示您安装所需的软件包。

IT Assistant 8.0 安装程序会删除所有以前的 Management Station 应用程序并重新安装所选应用程序。所有的 Dell OpenManage Server Administrator 应用程序也会删除。

 **注：** 如果拥有 IT Assistant 版本 6.x，应先安装 IT Assistant 7.0 然后再安装 8.0。

3. 如果没有出现丢失相关性，则单击 **“Install, Modify, Repair or Remove Management Station”（安装、修改、修复或删除 Management Station）**。

将会显示 Dell OpenManage Management Station 安装向导。单击 **“Next”（下一步）**。


4. 如果同意 Dell Inc. 软件许可协议，则单击 **“Next”（下一步）**。
5. 从 **“Setup Type”（安装类型）** 窗口选择 **“Typical”（典型）** 或 **“Custom”（自定义）** 安装。

选择 **“Custom”（自定义）** 使您能够选择要安装的特定 Dell OpenManage 应用程序并更改 IT Assistant 的安装目录路径和端口设置。


选择 **“Typical”（典型）** 会使用预先选择的默认位置和端口设置安装所有 Dell OpenManage 应用程序（包括 IT Assistant）。

6. 确保在可安装组件列表选中 **IT Assistant**，然后单击 **“Next”（下一步）**。
7. 如果选择 **“Custom”（自定义）** 安装选项，应输入端口设置或接受默认值。如果选择 **“Typical”（典型）** 安装选项，此对话框不会出现。
8. 如果准备从 IT Assistant 6.x 升级到 7.0，默认情况下，**“Migrate IT Assistant Database Settings”（迁移 IT Assistant 数据库设置）** 为选中。选中此选项后，现有 IT Assistant 安装中的以下数据库设置会保留在新的安装中：

- 1 全局配置
- 1 事件存储操作
- 1 查找配置

 **注：** 如果准备从 IT Assistant 7.x 升级到 8.0，**“Migrate IT Assistant Database Settings”（迁移 IT Assistant 数据库设置）** 不可用。

- 单击“Next”（下一步）。
- 确保将 IT Assistant 包括在安装摘要窗口中并且单击“Install”（安装）开始安装。


 **注：**从 IT Assistant 版本 6.x 升级到版本 7.2 时，必须限定 CIM 用户名。这种限定是必要的，因为 CIM 只根据查找范围启用/禁用，并且要求每个 CIM 用户用一个域限定，或者如果没有配置可信域，则使用本地主机限定。通过查找范围（例如，<域\用户名> 或 <本地主机\用户名>）配置 CIM 以验证和使用 CIM 协议时，提供这种限定很有必要。

 **注：**不能在远程数据库环境中升级 IT Assistant。请参阅“[远程 Microsoft SQL Server 和 IT Assistant](#)”部分了解详情。

卸载 IT Assistant

卸载 IT Assistant:

- 单击“Start”（开始）按钮，指向“Settings”（设置），并双击“Control Panel”（控制面板）。
- 双击“Add or Remove Programs”（添加或删除程序）。
- 从当前所装程序列表中选择 Dell OpenManage Management Station 并单击“Change”（更改）按钮。

 **注：**要卸载整个产品 Management Station 套件（包括 IT Assistant），在上一步中选择“Remove”（删除）。选择“Remove”（删除）后，如果 IT Assistant 正在执行查找或轮询，卸载过程可能会有几分钟没有响应。

Management Station 安装向导会出现。单击“Next”（下一步）。

- 在“Program Maintenance”（程序维护）窗口，选择“Modify”（修改）并单击“Next”（下一步）。
- 在“Custom Setup”（自定义设置）屏幕，取消选择 IT Assistant 并单击“Next”（下一步）。
- 在摘要屏幕中，确保将 IT Assistant 包括在要删除的应用程序的列表中。单击“Install”（安装）。
- 完成卸载后，单击“Finish”（完成）。
- 重新引导系统（可选）。

远程 Microsoft SQL Server 和 IT Assistant

本部分介绍如何配置 IT Assistant 8.0 和更高版本，以便在远程服务器上使用 Microsoft SQL Server 2005 作为 IT Assistant 数据库。

配置 IT Assistant 使用远程数据库

IT Assistant 出厂配有兼容 SQL Server 的默认数据库—SQL Server 2005 Express。IT Assistant 网络监测服务和 IT Assistant 连接服务访问兼容 SQL Server 的默认数据库—IT Assistant 出厂配有的 SQL Server 2005 Express。

如果数据库在 IT Assistant Management Station 以外，比如远程数据库，则有必要让 Management Station 上的 IT Assistant 网络监测服务和 IT Assistant 连接服务访问远程数据库。

要这样做，应确保：

- SQL Server 服务 (MSSQLServer) 正通过服务控制面板在 Management Station 和远程数据库上运行。既可以通过系统托盘上的 SQL Server Service Manager 也可以通过 SQL Server Enterprise Manager 的 SQL Server 组启动 SQL Server 2005 服务。
- Management Station 和远程数据库上的 SQL Server 兼容数据库的版本都相同。
- SQL Server 2005 在 Management Station 上使用和 SQL Server 2005 Express 上一样的身份验证。
- Management Station 和远程数据库使用具有管理员权限的相同验证，使用相同帐户登录，并且其上的 SQL Server 数据库都配置为使用此帐户。这是因为 IT Assistant 服务使用 Windows NT® 身份验证登录 SQL Server 2005 Express。

在本例中，让我们假定用户名在两个服务器上都是 administrator，并且具有相同密码，同时两个系统位于同一 NT 域。

将 IT Assistant 数据库部署到远程数据库

在 Management Station 上，从 Service Control Manager 停止 IT Assistant 连接服务和 IT Assistant 网络监测服务。这会让 IT Assistant 服务停止访问本地 IT Assistant 数据库。请确保没有其他程序访问本地 IT Assistant 数据库。如果有数据库程序，比如 SQL Server 的 Enterprise Manager 和/或 Query Analyzer，正在运行，则关闭该程序或确保该程序没有在访问本地 IT Assistant 数据库。

在 Management Station 上通过在命令行上运行 IT Assistant 数据库管理实用程序，将 IT Assistant 数据库与本地 SQL Server 断开。

从 IT Assistant bin 目录运行以下命令：

```
dcdbmg /r
```

当 IT Assistant 数据库已成功断开后，“Detach database”（断开数据库）对话框将会显示。

要确保数据库已断开，应执行以下步骤：

1. 通过单击“Start”（开始）按钮启动 ODBC Data Source Administrator。选择“Settings”（设置）→“Control Panel”（控制面板）→“Administrative Tools”（管理工具）→“Data Sources (ODBC)”。
2. 选择“System DSN”（系统 DSN）选项卡。

确保没有具有名称 ITAssist（本地 IT Assistant 数据库）的系统数据源。

如果存在这样的系统数据源，则单击“Remove”（删除）删除此数据源。

在 Management Station 上，导航到 SQL Server 安装目录下的 Data 文件夹。默认情况下，安装路径为 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL。将 IT Assistant 数据库文件 ITAssist_Data.mdf 复制到远程数据库系统上。对于本例，将此路径设定为 DB_PATH。

在远程数据库系统上，将位于 DB_PATH 的数据库文件 ITAssist_Data.mdf 连接到本地 SQL Server。可以对本地主数据库执行以下 SQL 语句来做到这一点：

```
exec sp_attach_single_file_db @dbname='ITAssist',@physname='DB_PATH\ITAssist_Data.mdf'
```



注：第一个参数 @dbname 指定数据库名称并始终应为 ITAssist。第二个参数 @physname 指定数据库文件所在的位置并且应始终使用正确的文件位置 ITAssist_Data.mdf。

如果在远程数据库系统上有多个 SQL Server 实例，则可以执行以上 SQL 语句并将 ITAssist 附加到任何一个 SQL Server 实例。不过，建议将 ITAssist 附加到本地主数据库的默认实例。这可以在 SQL Enterprise Manager 的 SQL Server 组中看到。所有 SQL Server 非默认实例都将附加有实例名称。对于此例，将 MYINST1 和 MYINST2 视为 SQL Server 的两个非默认实例。这些 SQL Server 实例将是：REMOTE_DB_SERVER\MYINST1 和 REMOTE_DB_SERVER\MYINST2。这还可以在 SQL Enterprise Manager 的 SQL Server 组中看到。如果远程数据库系统的 SQL Enterprise Manager 没有系统上所有 SQL Server 实例的完整列表，则注册这些非默认实例以使其显示在 SQL Server 组中。

将 IT Assistant 连接到远程数据库

1. 在 Management Station 上，导航到 IT Assistant 安装目录并编辑配置文件 dconfig.ini，编辑方式是使用远程数据库系统上 SQL Server 的名称来替换各个（本地）字符串。可以在 [ITAssist_Odbc_Attributes] 和 [Master_Odbc_Attributes] 部分下找到该字符串。
2. 如果 IT Assistant 数据库位于 SQL Server 的默认实例中，IT Assistant 数据库将会是 <数据库服务器名称>。如果 IT Assistant 数据库位于 SQL Server 的非默认实例中，例如 MYINST1，则 IT Assistant 数据库将会是 <数据库服务器名称>/MYINST1。也就是说，

```
Attribute3=Server, <数据库服务器名称/IP 地址> -- 默认实例
```

```
Attribute3=Server, <数据库服务器名称/IP 地址>/MYINST1 -- 指定实例
```

3. 在 Management Station 上，将 IT Assistant 服务登录凭据从本地系统帐户更改为用于登录 Management Station 和远程数据库系统上本地 SQL Server 的通用帐户。这

里我们假定是本地管理员帐户。

4. 应更改 IT Assistant 连接服务和 IT Assistant 网络监测服务的登录凭据。要这样做，右击 **Service Control Manager** 中的各个服务并选择 **“Properties”（属性）**。选择 **“Log On”（登录）** 选项卡更改登录凭据。

如果要将这些服务配置为在其他用户帐户下运行，则用于**登录**的用户帐户必须具有以下用户权限：

- 1 作为操作系统执行操作（在 Windows 2000 系统上需要此权限）
- 1 替换进程级别令牌
- 1 作为服务登录

要设置这些权限，应执行以下步骤：

- 1 在命令提示符对话框中运行 `secpol.msc`。
 - 1 选择 **“Security Settings”（安全设置）** → **“Local Policies”（本地策略）** → **“User Rights Assignments”（用户权限分配）**。
 - 1 右击策略并选择 **“Properties”（属性）**（或者在 Windows 2000 中为 **“Security”（安全）**）。
 - 1 将用户名添加到此策略。
 - 1 重新启动系统应用设置。
5. 此步骤可选，并且只有计划停止在 Management Station 上运行 SQL Server 服务时才需要。

在 IT Assistant 安装期间，IT Assistant 服务创建为依赖 SNMP 服务和 SQL Server 的 MSSQLServer 服务。可以去除 IT Assistant 服务对 SQL Server 的 MSSQLServer 服务的依赖，方法是在 Management Station 上编辑 IT Assistant 服务的注册表项。

编辑注册表前，确保保存一份注册表并知道在出现问题时如何恢复。

在 Management Station 上，通过在命令提示符处键入 `regedit` 打开 Microsoft Windows 注册表编辑器。导航到 **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\dcnetmon**

双击 **DependOnService** 值名称编辑其属性。该注册表值是一个 UNICODE 多重字符串，其初始值为 `SNMP MSSQLServer`。

删除 **MSSQLServer** 并保存更改。这会删除 IT Assistant 网络监测服务对 SQL Server 服务的依赖。

接着，浏览到 **HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\dcconnsvc** 双击 **DependOnService** 值名称编辑其属性。该注册表值是一个 UNICODE 多重字符串，其初始值为 `SNMP, MSSQLServer, dcnetmon`

删除 **MSSQLServer** 并保存更改。这会删除 IT Assistant 连接服务对 SQL Server 服务的依赖。

在 Management Station 上通过从 **Service Control Manager** 右击各个服务并选择 **“Properties”（属性）** 来检查 IT Assistant 网络监测服务和 IT Assistant 连接服务的相关性。选择 **“Dependencies”（相关性）** 选项卡。MSSQLServer 服务上应该没有任何相关性。重新启动 Management Station 让这些更改生效。

6. 在 Management Station 上，启动 IT Assistant 连接服务和 IT Assistant 网络监测服务。IT Assistant 现在会连接到部署在远程数据库系统 SQL Server 上的 IT Assistant 数据库。

 **注：**如果没有按上一步说明的那样去除 IT Assistant 服务对本地 SQL Server 服务的依赖，Management Station 上需要运行 SQL Server 服务才能启动 IT Assistant 服务，即使 IT Assistant 实际上并不使用 SQL Server 数据库。

7. 要验证 Management Station 已成功连接到远程数据库系统上的 IT Assistant 数据库，则在 Management Station 上从 **“Control Panel”（控制面板）** → **“Administrative Tools”（管理工具）** 启动 ODBC Data Source Administrator。选择 **“System DSN”（系统 DSN）** 选项卡。将会显示 ITAssist 系统数据源。
8. 在 Management Station 上打开 IT Assistant 用户界面。Management Station 上的 IT Assistant 服务现在可以使用远程数据库系统上的 IT Assistant 数据库。

配置 IT Assistant 升级远程数据库

IT Assistant 不会升级在远程系统上配置的数据库。本部分讨论升级 IT Assistant（7.0 和更高版本）数据库所需的步骤。


将 IT Assistant 数据库部署到 ITA_STATION

1. 在 ITA_STATION 上，从 Service Control Manager 停止 IT Assistant 连接服务和 IT Assistant 网络监测服务。这会让 IT Assistant 服务停止访问远程 IT Assistant 数据库。同样，确保没有其他程序在访问 IT Assistant 数据库，REMOTE_DB_SERVER 的 ITAssist。如果有数据库程序，比如 SQL Server 的 Enterprise Manager 和/或 Query Analyzer，正在运行，则关闭该程序或确保该程序没有在访问名为 ITAssist 的 IT Assistant 数据库。
2. 在 REMOTE_DB_SERVER 上，通过对本地主数据库执行以下 SQL 语句断开 IT Assistant 数据库与本地 SQL Server 的连接：

```
exec sp_detach_db @dbname='ITAssist'
```

3. 要确保数据库已断开，转到 ITA_STATION 系统，从“Start”（开始）→“Settings”（设置）→“Control Panel”（控制面板）→“Administrative Tools”（管理工具）→“Data Sources (ODBC)”（数据源 [ODBC]）启动 ODBC Data Source Administrator。单击“System DSN”（系统 DSN）选项卡。确保没有名为 ITAssist 的系统数据源。如果有的话，通过单击“Remove”（删除）选项卡删除数据源。
4. 在 REMOTE_DB_SERVER 上，导航到 MSDE 或 SQL Server 所装位置下的 Data 文件夹。默认情况下，安装路径为 C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL。将 IT Assistant 数据库文件 ITAssist_Data.mdf 复制到 ITA_STATION 上的所需路径。对于本例，将此路径设定为 DB_PATH。
5. 在 ITA_STATION 上，将位于 DB_PATH 的数据库文件 ITAssist_Data.mdf 连接到本地 SQL Server。可以对本地主数据库执行以下 SQL 语句来做到这一点：

```
exec sp_attach_single_file_db @dbname='ITAssist',@physname='DB_PATH\ITAssist_Data.mdf'
```

 **注：** 确保在 ITA_STATION 系统上没有 ITAssist_Data 和 ITAssist_Log 文件。

第一个参数 @dbname 指定数据库的名称，并且必须保留为 ITAssist。第二个参数 @physname 指定数据库文件所在的位置。应进行自定义来反映 ITAssist_Data.mdf 的正确位置。确保在同一路径中没有 ITAssist_Log.ldf 文件。如果存在同一名称的文件，则在执行此命令前删除它。

将 IT Assistant 连接到 ITA_STATION 上的数据库

1. 在 ITA_STATION 上，浏览到 IT Assistant 所装位置的配置目录。编辑配置文件 dconfig.ini，编辑方法是用（本地）替换 [ITAssist_Odbc_Attributes] 和 [Master_Odbc_Attributes] 部分下的各个 REMOTE_DB_SERVER（数据库名称）字符串。
2. 在 ITA_STATION 上，将 IT Assistant 服务登录凭据从通用帐户更改为本地系统帐户。应为 IT Assistant 连接服务和 IT Assistant 网络监测服务都执行此操作。要执行这些操作，从 Service Control Manager 右击各服务并选择“Properties”（属性）。现在选择“Log On”（登录）选项卡更改登录凭据。保存更改并启动 IT Assistant 服务。
3. 启动 IT Assistant。

升级 IT Assistant

使用最新的 Dell OpenManage Installation and Server Management CD 升级 IT Assistant。升级完成后，启动 IT Assistant。

部署 IT Assistant 数据库到 REMOTE_DB_SERVER

请参阅“[部署 IT Assistant 数据库到远程数据库](#)”来将 IT Assistant 数据库移动到远程系统。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

介绍 Dell OpenManage™ IT Assistant

Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版用户指南

- [简化系统管理](#)
- [了解 IT Assistant 的组件](#)
- [集成的功能](#)
- [可能需要的其它信息](#)

Dell OpenManage IT Assistant 提供了一个用于监测和管理局域网 (LAN) 或广域网 (WAN) 上系统的集中访问点。通过允许管理员对企业的全面查看, IT Assistant 能够增加系统运行时间、自动化处理重复任务并防止中断重要的业务操作。

简化系统管理

通过使用 IT Assistant, 您能够:

- 1 标识要远程管理的系统组。
- 1 集中查看所有系统, 为您提供了集中管理这些系统的起始点。
- 1 创建警报筛选器和操作, 在系统运行时间受到影响时自动通知您。
- 1 创建自定义的企业范围报告, 提供了各系统的详情资源清册。
- 1 创建自定义任务, 使您能够在整个企业中协调配置管理, 包括软件更新、设备控制 (关机/唤醒) 和命令行执行。
- 1 衡量网络上系统的性能。

标识远程管理的系统组

IT Assistant 执行查找和状况轮询, 从而使系统管理员能够在网络上按照主机名、IP 地址或 IP 子网范围来识别系统和设备。在状况轮询期间, IT Assistant 查询系统及其组件的运行状况或状况。在查找和状况轮询期间收集的信息显示在管理控制台中, 并写入 IT Assistant 数据库。IT Assistant 默认提供的数据库是 Microsoft® SQL Server 2005 Express。需要更强大数据库的用户可以使用 Microsoft SQL 2005 Server 或 SQL Server 2000。

合并所有系统的视图

IT Assistant 可以让系统管理员从管理控制台中对 Managed System 执行操作。通过使用 IT Assistant, 可以创建适用于单个系统或组中各个系统的任务, 创建动态系统组以便于管理, 以及在任何系统上执行资源清册。此外, IT Assistant 为以下 Dell 系统管理应用程序和设备提供了一个集中的启动点: Dell OpenManage Server Administrator、Dell OpenManage Array Manager、Remote Access Console、Dell OpenManage Switch Administrator、数字键盘/视频/鼠标 (KVM)、打印机、磁带、存储设备和智能平台管理接口 (IPMI) 设备。

创建警报筛选器和操作

可以使用 IT Assistant 创建警报筛选器隔离系统管理员特别关心的警报。系统管理员可以随后创建相应的警报措施, 当符合用于定义警报筛选器的条件时触发操作。例如, IT Assistant 可以在服务器风扇处于警告或严重状态时对系统管理员发出警报。通过创建具有相应电子邮件操作的筛选器, 在风扇出现定义的状况时会给管理员发出电子邮件通知。管理员可以随后针对通知采取行动, 如有必要, 使用 IT Assistant 关闭系统, 或启动 Server Administrator 对问题进行故障排除。

创建自定义查找和资源清册报告

通过使用 IT Assistant 的报告向导, 可以为整个企业的任何设备或组创建自定义报告。这些报告可以包含基于多种属性选择的设备资源清册信息。例如, 可以创建报告, 其中列出了组中所有系统的各个添加式卡的详细情况, 包括总线速度和宽度、制造商和插槽长度和/或号码。IT Assistant 还提供了一系列预先设置好格式的报告, 这些报告收集了企业中的常用信息。

创建任务实现从中央控制台进行配置管理

IT Assistant 还使用户能够从单一的控制台在整个企业中执行常用的配置管理任务。通过使用 IT Assistant 基于向导的用户界面 (UI) 设置简单的任务,可以在所管理组的任何系统上执行设备控制任务 (关机/唤醒)、软件更新、部署代理或运行命令任务。IT Assistant 使您能够将 Dell Update Packages (DUP) 和系统更新集载入中央存储库,然后对企业中的系统运行一致性检查。系统管理员可以随后指示 IT Assistant 立即执行更新或根据规定的计划执行更新。

注: 要执行软件更新,必须在目标设备上安装相应的代理程序软件。有关代理程序的详情,请参阅“[要监测的系统上的代理程序](#)”。

衡量网络上系统的性能。

IT Assistant 帮助您利用支持的操作系统在一定时间内监测设备或设备组的性能。利用一组性能计数器来监测性能,您可以配置这些计数器在达到阈值时发送警报。

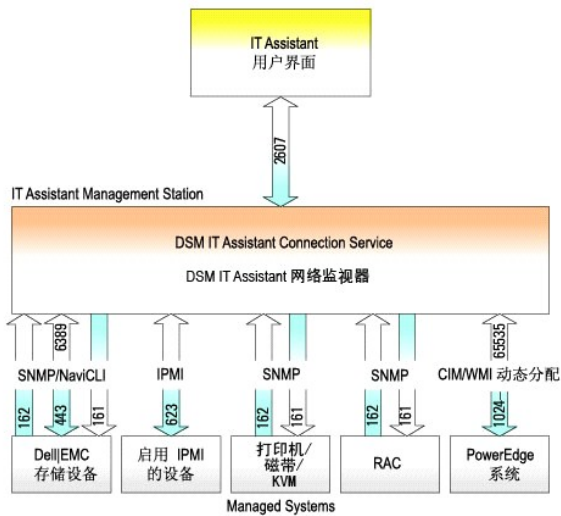
了解 IT Assistant 的组件

要了解此文档的其它章节,您必须了解 IT Assistant 的以下组件:

- 1 IT Assistant 用户界面 (UI)
- 1 IT Assistant 服务层 (网络监测服务、连接服务和数据库)
- 1 Managed System

IT Assistant 用户界面以图形化用户界面的形式显示 IT Assistant 服务层收集的信息。此信息显示所管理组中各系统的整体运行状况和配置详情。IT Assistant 监测的所管理组中的系统被称为 *Managed System*。运行 IT Assistant 用户界面的系统通常称为 *Network Management Station*。

图 1-1. IT Assistant 用户界面、服务系统和 Managed System



注: 图 1-1 中的数字是 IT Assistant 用来与 Managed System 通信的端口号。

注: 有关 IT Assistant 所用端口的详情,请参阅《*Dell OpenManage 安装和安全用户指南*》。

用户界面

从 IT Assistant UI,用户可以执行各种配置和管理任务,比如指定要查找的系统、创建警报筛选器和操作以及系统关机后再开机。

IT Assistant 用户界面基于 Sun Microsystems 的 Java 技术。远程访问既可以通过 Web 浏览器 (Internet Explorer、Mozilla 或 Firefox) 也可以通过终端服务会话。

IT Assistant 服务

IT Assistant 服务层作为标准安装的一部分安装。从技术上说, 服务层由网络监测服务、连接服务和数据库组成。在高度自定义的安装中, 一些用户可以将数据库安装在独立的系统上。如果在 Managed System 上配置简单网络管理协议 (SNMP) 代理, SNMP 服务的陷阱目标必须指向 IT Assistant 所在系统的主机名或 IP 地址。

术语: Managed System 和 IT Assistant 系统

对于 IT Assistant 而言, *Managed System* 是指安装了支持的工具或代理程序以允许查找和轮询系统状况的系统。IT Assistant 通过允许管理员从一个管理控制台监测多个 Managed System 来简化它们的系统管理。有关代理程序的详情, 请参阅“[要监测的系统上的代理程序](#)”。

在本指南中, 术语 *IT Assistant 系统* 或 *网络 Management Station* 用于标识装有 IT Assistant 软件的系统。

集成的功能

本机安装

Dell OpenManage 系统管理软件产品使用操作系统的本机安装过程进行安装。

用户界面设计和联机帮助

IT Assistant 用户界面 (UI) 包括用于执行多种标准任务的基于向导的对话框。IT Assistant 版本 8.0 菜单栏包含新功能的新菜单选项。请花些时间熟悉一下新的界面布局。

现在提供了全面的联机帮助, 既可以从 IT Assistant 窗口右上角的“**Help**” (帮助) 链接访问, 也可以从各个对话框和向导的上下文特定“**Help**” (帮助) 按钮访问。

该用户界面只基于 Web, 它使用 Sun Microsystems Java 技术, 并且也支持 Linux 系统。

DMI 支持


IT Assistant 不再支持桌面管理接口 (DMI) 协议。因此, IT Assistant 将查找不到运行 DMI (使用 Dell OpenManage Server Agent 4.5.1 [及更低版本] 和 Dell OpenManage Client Instrumentation 6.0 [及更低版本]) 的系统。

拓扑视图

在用户界面中, 可以选择“**Views**” (视图) → “**Topology**” (拓扑) 查看网络中设备的图形化表示。要双击图标查看组时, 您可以下移层次结构。此外, 可以将光标移到各图标上显示详细的设备信息。还可以在此视图中的设备上执行任务, 比如应用程序启动、刷新资源清单和状况, 以及故障排除。


动态组

可以创建动态设备组帮助您更有效地管理和监测。有关详情，请参阅 *Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助* 中的组配置主题。

 **注：**可以在其它模块中重新使用在某个 IT Assistant 模块中创建的设备选择查询。例如，在搜索设备模块中创建的查询在您创建或编辑报告、警报筛选器或任务时还可以使用。

应用程序启动

IT Assistant 为以下 Dell 系统管理应用程序提供了一个集中的启动点：Server Administrator、Array Manager、Remote Access Console、Dell OpenManage Switch Administrator、数字键盘/视频/鼠标 (KVM)、打印机、磁带、存储设备和智能平台管理接口 (IPMI) 设备。有关详情，请参阅 *IT Assistant 联机帮助* 中的应用程序启动主题。

 **注：**网络地址转换 (NAT) 不是 IT Assistant 上支持的配置。因此，即使 IT Assistant 能够成功找到 Managed System，应用程序启动也不能和 NAT 一起使用。应使用 IT Assistant 只连接到找到系统的 IP 地址。系统上其它可用的 IP 地址无法由 IT Assistant 访问。在许多实现中，比如服务器场或负载均衡器实现中，系统会位于 NAT 后面。在这种情况下，IT Assistant 将无法连接到这些系统上运行的 Server Administrator。

报告

IT Assistant 提供了一个可自定义的报告功能，能够从 SQL Server 数据库收集数据。报告结果基于上次查找和/或资源清册收集的数据。

报告界面向导旨在帮助您选择 IT Assistant 数据库中的实际字段。可以创建包含以下信息的报告：

- 1 IT Assistant 管理的硬件设备的详情，包括系统、交换机和存储设备
- 1 BIOS、固件和驱动程序版本
- 1 现场可更换单元 (FRU) 数据
- 1 其它资产或物主成本详情

还可以指定输出格式，比如 HTML、XML 或逗号分隔的值 (CSV)。CSV 通常用于电子表格工具中，比如 Microsoft Excel®。IT Assistant 会保存报告定义以便日后使用和检索。

要使用 IT Assistant 报告向导，选择 **“Views” (视图)** → **“Reports” (报告)**。使用报告向导的完整功能和步骤说明可在 *IT Assistant 联机帮助* 中获得。

软件更新

IT Assistant 允许将 Dell 更新软件包和系统更新集载入中央存储库，然后将软件包与企业系统上当前运行软件的版本进行比较。随后可以决定是否更新那些不一致的系统，既可以立即更新也可以按照计划运行。

还可以按照操作系统、系统类型、组件名和软件类型自定义软件包信息的视图。

要使用软件更新功能，选择 **“Manage” (管理)** → **“Software Updates” (软件更新)**。有关详情，请参阅 *IT Assistant 联机帮助* 中的软件更新主题。

管理任务

IT Assistant 提供了一个更新的任务管理功能，可以让您在企业中的所有系统上设置和远程运行一些任务，其中包括设备控制（关机和唤醒）、软件更新、软件部署以及命令行执行。

要使用该任务管理功能，选择 **“Manage” (管理)** → **“Tasks” (任务)**。有关详情，请参阅 *IT Assistant 联机帮助* 中的任务主题。

故障排除工具

可通过“Tools”（工具）“Troubleshooting Tool”（故障排除工具）访问图形化故障排除工具来诊断并解决查找和配置问题，包括 SNMP 和公用信息模型 (CIM) 相关问题。还可以使用此工具检测设备和电子邮件连接。

有关详情，请参阅 *IT Assistant 联机帮助*。

用户身份验证

对于 IT Assistant 的以前用户，IT Assistant 现在使用基于操作系统或域的身份验证：IT Assistant 6.x 读/写密码不再使用。有关 Microsoft Active Directory® 架构以及如何配置以用于 IT Assistant 的信息，包括如何安装所需的管理单元，请参阅《*Dell OpenManage 安装和安全性用户指南*》。

增强的资源清册

IT Assistant 会收集有关软件和固件版本的资源清册信息，以及与设备有关的信息，比如内存、处理器、电源设备、PCI 卡和嵌入式设备以及存储。有关 IT Assistant 收集并存储在数据库中的资源清册信息的详情，请参阅联机帮助中的“添加报告 — 使用 IT Assistant 报告系统”。有关配置资源清册设置，请参阅联机帮助中的“资源清册轮询设置 — 配置 IT Assistant 执行资源清册”。

单一登录

支持 Windows 系统上的“单一登录”。使用“单一登录”通过单击桌面上的 **IT Assistant** 图标跳过登录页并直接访问 IT Assistant。桌面图标会查询注册表以查看 Internet Explorer 中是否启用了借助当前用户名和密码进行自动登录选项。如果启用了此选项，就会执行单一登录；否则将会显示正常的登录页。有关如何设置这些选项的详情，请参阅“[单一登录](#)”。

用户首选项

用户首选项独立于用户权限。可以使用此功能自定义设备组视图。可以从“Tools”（工具）→“User Preferences”（**用户首选项**）访问此功能。有关如何使用此功能的详情，请参阅联机帮助中的“用户首选项 — 自定义 IT Assistant 用户界面”。

有关 IT Assistant 版本 8.0 中的新功能的信息，请参阅“[Dell OpenManage™ IT Assistant 版本 8.0 新功能](#)”。

可能需要的其它信息

本*用户指南*旨在显示 IT Assistant 的高级视图。本说明文件中并没有显示所有配置和功能。不过，IT Assistant 用户界面中的联机帮助对每个功能都有全面的说明。

此外，以下资源还可以从 Dell 支持网站 support.dell.com 或说明文件 CD 上找到：

- 1 《*Dell OpenManage Server Administrator 用户指南*》介绍了构成 Dell 一对一服务器管理工具主要套件的功能、安装和服务。
- 1 《*Dell OpenManage Server Administrator SNMP 参考指南*》介绍了 Server Administrator SNMP 管理信息库 (MIB)。MIB 定义了扩展标准 MIB 的变量，以涵盖系统管理代理的各项功能。
- 1 《*Dell OpenManage Server Administrator CIM 参考指南*》介绍了 Server Administrator CIM 提供程序，它是标准管理对象格式 (MOF) 文件的扩展。CIM 提供程序 MOF 记录了支持的管理对象类。
- 1 《*Dell OpenManage 安装和安全性用户指南*》介绍了如何在系统上安装 Dell OpenManage Systems Management Software，以及如何为 IT Assistant 配置 Active Directory 并扩展架构。

可以在两个位置找到 *IT Assistant 联机帮助*：通过单击浏览器窗口右上角的“**Help**”（帮助）链接，或通过单击所用对话框或向导中的“**Help**”（帮助）按钮。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

配置协议将信息发送给 Dell OpenManage™ IT Assistant

Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版用户指南

- [配置 SNMP 服务](#)
- [在运行支持的 Linux 操作系统的系统上配置 SNMP 代理程序](#)
- [设置 CIM](#)

Dell OpenManage IT Assistant 使用两个系统管理协议 — 简单网络管理协议 (SNMP) 和公用信息模型 (CIM)。此附录提供 SNMP 和 CIM 的配置信息。这些系统管理协议让 IT Assistant 使用服务器代理程序或 Dell OpenManage Client Instrumentation (OMCI) 获得 Dell™ PowerEdge™ 系统的状态。此附录包括配置用于支持查找、状况和陷阱信息的 SNMP 和 CIM 的程序。下表汇总了可由 IT Assistant 管理的支持操作系统和相应的 SNMP 和 CIM 协议的可用性。

表 A-1. Managed System 上支持的操作系统和系统管理协议

操作系统	SNMP	CIM
Microsoft® Windows® 操作系统	在操作系统安装介质中可用。	在操作系统安装介质中可用
Red Hat® Linux 操作系统	您必须安装随操作系统提供的 SNMP 信息包。	不可用
SUSE® Linux Enterprise Server 操作系统	您必须安装随操作系统提供的 SNMP 信息包。	不可用

配置 SNMP 服务

为正确安装和运行 IT Assistant，它必须安装在安装并运行 SNMP 服务的支持的 Microsoft 操作系统上。除非在安装之后进行了修改，否则 Microsoft 操作系统 SNMP 服务应无需附加配置。尽管 IT Assistant 系统上的 SNMP 服务无需特殊配置，但系统上管理的 SNMP 服务需要特殊配置。此外，尽管 IT Assistant 只能安装在支持的 Microsoft 操作系统上，但它可以管理运行支持的 Microsoft、SUSE® Linux Enterprise Server 和 Red Hat Enterprise Linux 操作系统的系统。本节说明如何在这些 Managed System 上配置 SNMP。

使用 SNMP 协议与 IT Assistant 进行通信的每个 Managed System 必须具有设定的读/写和只读团体名称。如果您的 IT Assistant 能够从这些 Managed System 接收陷阱，您还必须配置通过主机名或 IP 地址定义的 SNMP 陷阱目标。

IT Assistant 和 Server Administrator 中的 SNMP 团体名称

要使 IT Assistant 能够在运行 Dell OpenManage Server Administrator (Dell 建议的服务器代理程序) 和/或其它支持的代理程序的系统上成功读取信息、修改信息和执行操作，IT Assistant 使用的团体名称必须与 Managed System 上相应的团体只读 (Get) 和读/写 (Set) 团体名称相匹配。此外，为使 IT Assistant 能够从运行 Server Administrator 的系统中接收陷阱 (异步事件通知)，系统必须被配置为将陷阱发送至运行 IT Assistant 的系统。有关详情，请参阅“[配置 SNMP 实现系统可管理性](#)”。

团体名称必须安全

Get 和 Set 团体名称存在操作系统默认名称。为安全考虑，应该更改这些名称。在为您的网络选择团体名称时，请遵照以下原则：

- 1 将 Get 和 Set 名称更改为难以猜中的密码。
- 1 避免使用字符串，例如，您的名称或电话号码或有关您本人的任何公开个人信息。
- 1 使用包括字母和数字的字母数字字符串，混合使用大写和小写字母；团体名称区分大小写。
- 1 使用长度至少为六个字符的字符串。

在运行支持的 Windows 操作系统的系统上配置 SNMP 服务

运行 IT Assistant

IT Assistant 可以安装在具有以下任何操作系统的系统上: Windows 2000、Windows XP Professional 或 Windows Server® 2003。有关支持的操作系统详情和硬件配置的最新信息, 请参阅自述文件。


要在 IT Assistant 系统上安装 SNMP, 请执行以下步骤:

1. 单击 **“Start” (开始)** 按钮, 指向 **“Settings” (设置)**, 并选择 **“Control Panel” (控制面板)**。
2. 双击 **“Add or Remove Programs” (添加或删除程序)** 图标。
3. 在左手窗格中, 单击 **“Add/Remove Windows Components” (添加/删除 Windows 组件)**。
4. 选择 **“Management and Monitoring Tools” (管理和监视工具)**, 单击 **“Details” (详细信息)**, 选择 **“Simple Network Management Protocol” (简单网络管理协议)**, 然后单击 **“OK” (确定)**。
5. 单击 **“Next” (下一步)**。

“Windows Optional Networking Components Wizard” (Windows 可选网络组件向导) 将安装 SNMP。

在运行支持的 Windows 操作系统的 IT Assistant Managed System 上配置 SNMP 服务

Server Administrator 和 Dell PowerConnect™ 交换机等某些其它 Managed System 代理程序使用 SNMP 协议与 IT Assistant 进行通信。要启用此通信, 必须正确配置 Windows SNMP 服务, 以便启用 Get 和 Set 操作并将陷阱发送至服务系统。

 **注:** 有关 SNMP 配置的其他详情, 请参阅操作系统说明文件。

 **注:** 对于被查找的运行 Windows Server 2003 的系统, Windows Server 2003 上的 Microsoft 标准 SNMP 配置需要将 SNMP 配置为从 IT Assistant 主机接受软件包。

更改 SNMP 团体名称

配置 SNMP 团体名称可以确定哪些系统能够通过 SNMP 管理您的系统。

1. 如果您的系统运行的是 Windows Server 2003, 请单击 **“Start” (开始)** 按钮, 右键单击 **“My Computer” (我的电脑)**, 并指向 **“Manage” (管理)**。如果您的系统运行的是 Windows 2000, 请右键单击 **“My Computer” (我的电脑)**, 并指向 **“Manage” (管理)**。

出现 **“Computer Management” (计算机管理)** 窗口。

2. 展开该窗口中的 **“Computer Management” (计算机管理)** 图标 (如有必要)。
3. 展开 **“Services and Applications” (服务和应用程序)** 图标, 并单击 **“Services” (服务)**。
4. 向下滚动服务列表, 直到您找到 **“SNMP Service” (SNMP 服务)**。右键单击 **“SNMP Service” (SNMP 服务)**, 然后单击 **“Properties” (属性)**。

出现 **“SNMP Service” (SNMP 服务)** 窗口。

5. 单击 **“Security” (安全)** 选项卡以添加或编辑团体名称。
 - a. 要添加团体名称, 请在 **“Accepted community names” (接受的团体名称)** 列表下面单击 **“Add” (添加)**。

出现 **“SNMP Service Configuration” (SNMP 服务配置)** 窗口。

- b. 在 **“Community name” (团体名称)** 文本框中键入能够管理您的系统的系统的团体名称 (默认值为 public), 并单击 **“Add” (添加)**。

出现 **“SNMP Service” (SNMP 服务)** 窗口。

- c. 要更改团体名称, 请在 **“Accepted community names” (接受的团体名称)** 列表中选择团体名称, 然后单击 **“Edit” (编辑)**。

出现 **“SNMP Service Configuration” (SNMP 服务配置)** 窗口。

- d. 在 **“Community Name” (团体名称)** 文本框中对能够管理您的系统的系统的团体名称进行所有必要的编辑, 然后单击 **“OK” (确定)**。

出现“SNMP Service”（SNMP 服务）窗口。

- 单击“OK”（确定）以保存所做的更改。

启用 SNMP 设置操作

必须在 Managed System 上启用“SNMP 设置”操作，以便使用 IT Assistant 更改 Server Administrator 属性。

- 如果您的系统运行的是 Windows Server 2003，请单击“Start”（开始）按钮，右键单击“**My Computer**”（我的电脑），并指向“Manage”（管理）。如果您的系统运行的是 Windows 2000，请右键单击“**My Computer**”（我的电脑），并指向“Manage”（管理）。

出现“Computer Management”（计算机管理）窗口。

- 展开该窗口中的“Computer Management”（计算机管理）图标（如有必要）。
- 展开“Services and Applications”（服务和应用程序）图标，然后单击“Services”（服务）。
- 向下滚动服务列表，直到您找到“SNMP Service”（SNMP 服务），右键单击“SNMP Service”（SNMP 服务），然后单击“Properties”（属性）。

出现“SNMP Service”（SNMP 服务）窗口。

- 单击“Security”（安全）选项卡以更改对团体的访问权限。
- 在“Accepted community names”（接受的团体名称）列表中选择团体名称，然后单击“Edit”（编辑）。

出现“SNMP Service Configuration”（SNMP 服务配置）窗口。

- 将“Community rights”（团体权限）设置为“READ WRITE”（读写）或“READ CREATE”（读取创建），然后单击“OK”（确定）。

出现“SNMP Service”（SNMP 服务）窗口。

- 单击“OK”（确定）以保存所做的更改。

配置系统发送 SNMP 陷阱

Server Administrator 等 Managed System 代理程序生成 SNMP 陷阱以响应传感器状态和其它所监测参数的变化。您必须在 Managed System 上为要发送至 IT Assistant 系统的这些陷阱配置一个或多个陷阱目标。

- 如果您的系统运行的是 Windows Server 2003，请单击“Start”（开始）按钮，右键单击“**My Computer**”（我的电脑），并指向“Manage”（管理）。如果您的系统运行的是 Windows 2000，请右键单击“**My Computer**”（我的电脑），并指向“Manage”（管理）。

出现“Computer Management”（计算机管理）窗口。

- 展开该窗口中的“Computer Management”（计算机管理）图标（如有必要）。
- 展开“Services and Applications”（服务和应用程序）图标，并单击“Services”（服务）。
- 向下滚动服务列表，直到您找到“SNMP Service”（SNMP 服务），右键单击“SNMP Service”（SNMP 服务），然后单击“Properties”（属性）。

出现“SNMP Service”（SNMP 服务）窗口。

- 单击“Traps”（陷阱）选项卡，以便为陷阱添加团体，或为陷阱团体添加陷阱目标。
- 要为陷阱添加团体，请在“Community name”（团体名称）框中键入团体名称，并单击“Add to list”（添加至列表）。
- 要为陷阱团体添加陷阱目标，请从“Community name”（团体名称）下拉式菜单中选择团体名称并单击“Add”（添加）。

出现“SNMP Service Configuration”（SNMP 服务配置）窗口。

- 键入陷阱目标并单击“Add”（添加）。


出现“SNMP Service”（SNMP 服务）窗口。

- 单击“OK”（确定）以保存所做的更改。

在运行支持的 Linux 操作系统的系统上配置 SNMP 代理程序

本节介绍如何在运行 Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server 操作系统的系统上配置 SNMP 代理程序。

Server Administrator 等 Managed System 代理程序使用 ucd-snmp 或 net-snmp SNMP 代理程序提供的 SNMP 服务。您可以配置 SNMP 代理程序以更改团体名称、启用 Set（设置）操作，并将陷阱发送至 IT Assistant 系统。要配置 SNMP 代理程序与 IT Assistant 正确交互，请执行以下各节中描述的步骤。

 **注：**有关 SNMP 配置的其他详情，请参阅操作系统说明文件。

更改 SNMP 团体名称

正确配置 SNMP 团体名称可以确定能够在您网络中与 Managed System 进行通信的 IT Assistant 服务系统。IT Assistant 使用的 SNMP 团体名称必须与 Managed System 上配置的 SNMP 团体名称相匹配，以便 IT Assistant 可以在您网络中的 Managed System 上成功读取、写入和执行操作。

要更改 SNMP 团体名称，请通过执行以下步骤编辑 SNMP 代理程序配置文件 `/etc/snmp/snmpd.conf`：

- 找到下行：

```
com2sec publicsec default public
```

或

```
com2sec notConfigUser default public
```

- 通过将 `public` 替换为新的 SNMP 团体名称，编辑此行。编辑后，该行应为：

```
com2sec publicsec default 团体名称
```

或

```
com2sec notConfigUser default 团体名称
```

要更改 SUSE Linux Enterprise Server 中的 SNMP 团体名称，请通过执行以下步骤编辑 SNMP 代理程序配置文件 `/etc/snmp/snmpd.conf`：

- 找到下行：

```
rocommunity public 127.0.0.1
```

- 通过将 `rocommunity` 替换为新的 SNMP 团体名称，编辑此行。编辑后，该行应为：

```
rwcommunity public <ITA 系统 IP 地址>
```

启用 SNMP 设置操作

必须在运行 Server Administrator 的系统上启用“SNMP 设置”操作，以便使用 IT Assistant 更改 Server Administrator 属性。要在运行 Server Administrator 的系统上启用 SNMP Set 操作，编辑 SNMP 代理程序配置文件 `/etc/snmp/snmpd.conf`（在 SUSE Linux Enterprise Server 中为 `/etc/snmpd.conf`），并执行以下步骤：

1. 找到下行：

```
access publicgroup "" any noauth exact all none none
```

或

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all none none
```

2. 编辑此行，将第一个 `none` 替换为 `all`。编辑后，该行应为：

```
access publicgroup "" any noauth exact all all none
```

或

```
access notConfigGroup "" any noauth exact all all none
```

对于 Red Hat Enterprise Linux（版本 7.3 或更高）和 Red Hat Enterprise Linux AS（版本 2.1 或更高）操作系统，`sysLocation` 和 `sysContact` 变量的默认 SNMP 权限已经更改为只读。IT Assistant 使用这些变量的访问权限来确定是否可以通过 SNMP 执行某些操作。这些变量必须配置有读写权限以在 IT Assistant 中启用“sets”（设置）或系统配置设置更改。要配置这些变量，建议在 Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server SNMP 配置文件中注释掉 `sysContact` 和 `sysLocation` 值。

1. 查找以 `sysContact` 开始的行。
2. 将行更改为 `#sysContact`。
3. 查找以 `sysLocation` 开始的行。
4. 将行更改为 `#sysLocation`。

配置 Managed System 发送陷阱到 IT Assistant

Server Administrator 等 Managed System 代理程序生成 SNMP 陷阱以响应传感器状态和 Managed System 上其它所监测参数的变化。为使 IT Assistant 接收这些陷阱，必须在 Managed System 上配置一个或多个陷阱目标。

要配置运行 Server Administrator 的系统以向服务系统发送陷阱，通过执行以下步骤编辑 SNMP 代理程序配置文件 `/etc/snmp/snmpd.conf`（SUSE Linux Enterprise Server 中为 `/etc/snmpd.conf`）：

1. 将以下行添加至文件：

```
trapsink IP_address community_name
```

其中，`IP_address`（IP 地址）是服务系统的 IP 地址，`community_name`（团体名称）是 SNMP 团体名称。

2. 保存 `snmpd.conf` 文件并重新启动 `snmpd` 服务。

设置 CIM


CIM 仅适用于支持的 Microsoft Windows 操作系统。


在您的 Managed System 上设置 CIM

本小节提供在运行支持的 Windows 操作系统的 Managed System 上设置 CIM 的步骤。有关详情，请参阅“[配置 CIM 实现可管理性](#)”。


创建域管理员的建议

尽管以下步骤描述如何将本地管理员添加至支持的 Windows 操作系统，但 Dell 建议您在 IT Assistant 所管理的每个系统上创建域管理员，而不是创建用户。创建域用户帐户还将有助于防止因在输入的查找范围内发现 IT Assistant 登录系统失败而锁定帐户。例如，查找范围 192.168.0.* 会导致试图登录到所有 253 个系统。如果传递至任何一个 Managed System 的凭证未验证，则帐户将锁定。另外，Windows XP 中增强的安全性要求 IT Assistant 系统和客户必须位于相同的域中。Windows XP 还要求用户名具有非空密码。有关创建 Windows 域用户帐户的详情，请参阅 Microsoft 说明文件。

 **注：**IT Assistant 需要在 Managed System 上建立的具有管理员权限的 CIM 用户名和密码。如果您正在使用域用户，确保在用户名字段中指定正确的域。用户名必须始终使用域来限定，或使用 localhost（如果没有域）。格式可以是域\用户或 localhost\用户。

 **注：**CIM 查找需要正确的用户 ID 和密码凭证。无法在为 CIM 查找配置的子网上提供正确的凭证可能会导致帐户锁定。

对于运行 Windows 2000 的 Managed System

 **注：**默认情况下，WMI 内核已随 Windows 2000 一起安装。

1. 单击“Start”（开始）→“Settings”（设置）→“Control Panel”（控制面板）→“Administrative Tools”（管理工具）→“Computer Management”（计算机管理）。
2. 在“Computer Management (Local)”（计算机管理 [本地]）树中，展开“Local Users and Groups”（本地用户和组）分支，并单击“Users”（用户）文件夹。
3. 在菜单栏上，单击“Actions”（操作），然后单击“New User”（新用户）。
 - a. 在“New User”（新用户）对话框中，在必填信息字段中填入用户名和密码，例如 CIMUser 和 DELL。（这些只是用于说明的示例，您应根据企业设置相应的用户名和密码。）
 - b. 确保取消选择“User must change password at next logon”（用户下次登录时须更改密码）复选框。
 - c. 单击“Create”（创建）。
4. 在“Computer Management”（计算机管理）对话框的右窗格中，双击 CIMUser。

您可能必须滚动列表以定位 CIMUser。

5. 在“CIMUser Properties”（CIMUser 属性）对话框中，单击“Member Of”（成员）选项卡。
6. 单击“Add”（添加）。
7. 单击“Administrators”（管理员），单击“Add”（添加），然后单击“OK”（确定）。
8. 再次单击“OK”（确定），然后关闭“Computer Management”（计算机管理）对话框。
9. 安装 Client Instrumentation 7.x 或 Server Administrator，视系统是客户机还是服务器而定。
10. 重新启动系统。

对于运行 Windows XP Professional 的 Managed System

如上所述，Windows XP 中增强的安全性要求 IT Assistant 系统和客户必须位于相同的域中。另外，设置自己的用户名和密码时，请勿指定空密码。


以下步骤详细描述如何创建本地用户。Dell 强烈建议您创建具有管理权限的域用户，这样一来，您不需手动添加用户至每个客户机。这将简化在 IT Assistant 中创建查找范围的过程。

1. 单击“Start”（开始）→“Settings”（设置）→“Control Panel”（控制面板）→“Administrative Tools”（管理工具）→“Computer Management”（计算机管理）。
2. 在“Computer Management (Local)”（计算机管理 [本地]）树中，展开“Local Users”（本地用户）和“Groups”（组）分支，并单击“Users”（用户）文件夹。

3. 在菜单栏上，单击“Actions”（操作），然后单击“New User”（新用户）。
 - a. 在“New User”（新用户）对话框中，在必填信息字段中填入用户名 CIMUser 和密码 DELL。
 - b. 确保清除（取消选择）“User must change password at next logon”（用户下次登录时须更改密码）复选框。
 - c. 单击“Create”（创建）。
4. 在“Computer Management”（计算机管理）对话框的右窗格中，双击 CIMUser。

您可能必须滚动列表以定位 CIMUser。

5. 在“CIMUser Properties”（CIMUser 属性）对话框中，单击“Member Of”（成员）选项卡。
6. 单击“Add”（添加）。
7. 单击“Administrators”（管理员），单击“Add”（添加），然后单击“OK”（确定）。
8. 再次单击“OK”（确定），然后关闭“Computer Management”（计算机管理）对话框。

 **注：**Windows XP Professional 仅支持用于 IT Assistant 客户机系统。

9. 安装 Client Instrumentation 7.x 或 Server Administrator，视系统是客户机还是服务器而定。
10. 重新启动系统。

对于运行 Windows Server 2003 的 Managed System

1. 单击“Start”（开始）→“Settings”（设置）→“Control Panel”（控制面板）→“Administrative Tools”（管理工具）→“Computer Management”（计算机管理）。
2. 在“Computer Management (Local)”（计算机管理 [本地]）树中，展开“Local Users and Groups”（本地用户和组）分支，并单击“Users”（用户）文件夹。
3. 在菜单栏上，单击“Actions”（操作），然后单击“New User”（新用户）。
 - a. 在“New User”（新用户）对话框中，在必填信息字段中填入用户名 CIMUser 和密码 DELL。
 - b. 确保清除（取消选择）“User must change password at next logon”（用户下次登录时须更改密码）复选框。
 - c. 单击“Create”（创建）。
4. 在“Computer Management”（计算机管理）对话框的右窗格中，双击 CIMUser。

您可能必须滚动列表以定位 CIMUser。

5. 在“CIMUser Properties”（CIMUser 属性）对话框中，单击“Member Of”（成员）选项卡。
6. 单击“Add”（添加）。
7. 单击“Administrators”（管理员），单击“Add”（添加），然后单击“OK”（确定）。
8. 再次单击“OK”（确定），然后关闭“Computer Management”（计算机管理）对话框。
9. 安装 Client Instrumentation 7.x 或 Server Administrator，视系统是客户机还是服务器而定。
10. 重新启动系统。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

Dell OpenManage™ IT Assistant 中的实用程序

Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版用户指南

- [IT Assistant 导入节点列表公用程序](#)
- [数据库管理公用程序](#)
- [简单网络管理协议事件源导入公用程序](#)

IT Assistant 有三个实用程序：

- 1 导入节点列表公用程序
- 1 数据库管理公用程序
- 1 简单网络管理协议 (SNMP) 事件源导入公用程序

IT Assistant 导入节点列表公用程序

“**Import Node List**”（**导入节点列表**）公用程序使用户能够创建一个定义查找列表的文件，该列表中包括所管理设备、IP 地址或 IP 地址范围。此公用程序支持可以从 IT Assistant 用户界面输入的任何类型的地址。IT Assistant 导入节点公用程序使用文件快速将列表导入 IT Assistant。使用此公用程序提供了：

- 1 一种便捷的方法，这种方法对于那些已将网络配置映射到文件并想将此配置快速导入 IT Assistant 的用户非常方便。
- 1 一种非常有针对性的查找，而不是指定常规子网进行查找，例如 10.34.56.*

要使用 “**Import Node List**”（**导入节点列表**）公用程序，应遵循这些常规步骤：

1. 创建一个文件，其中包括要导入的查找地址和/或系统名称的列表。

对于文件中的每个条目，必须指定协议设置（比如 SNMP 协议的团体名称）。要将此信息提供给 IT Assistant，必须使用模板。模板使用户能够将协议设置分配给文件中的每个条目。

2. 定义一个将会应用到一个或多个查找范围的模板。通过输入具有 `default_template` 的主机名的查找范围来定义模板。导入节点列表公用程序会将此模板中定义的协议设置应用到文件中的各个查找项上。
3. 从命令行运行公用程序。（导入节点公用程序位于 IT Assistant `/bin` 目录中。）为创建的文件指定文件名并且还可以选择指定模板名。还可以在文件中指定模板名。例如：

```
importnodelist nodelist.txt
```

以下选项可用并且可以在文件名后以任何顺序指定：

-delete — 此选项使所用模板在公用程序成功导入节点列表后自动删除。

-default <模板名> — 允许使用不同的默认模板名。默认名称是 `default_template`。

请参阅示例命令了解详情。

4. 重新启动 IT Assistant 服务。

可以使用默认模板将查找列表导入 IT Assistant。要导入节点列表，执行下列步骤：

1. 使用以下格式创建文件（不要包括 `<begin_file>` 或 `<end_file>` 说明符）：


```
<begin_file>
```

```
#This is a comment (a "#" sign at the beginning of the line means to #ignore the line).  
(#这是一行注释[行前的 "#" 号表示忽略该行].)
```

```
23.45.65.34
```

```
23.45.65.35
```

```
hostname1
```

```
hostname2
```

```
23.34.55.*
```

```
12.34.56.20-30
```

```
<end_file>
```

文件的最后一行必须有一个换行。还可以使用 IT Assistant 用户界面支持的任何子网格式组合。很重要的一点就是确保每个条目的格式正确，因为导入节点列表公用程序并不会检查并验证格式。

2. 保存文件并指定文件名，例如，**nodelist.txt**。

导入节点列表公用程序命令示例

从文件 **nodelist.txt** 导入节点：

```
importnodelist nodelist.txt
```

成功导入后删除所用模板：

```
importnodelist -delete
```

从文件 **nodelist.txt** 导入节点，在成功导入后删除所用模板，然后使用“my_template”作为默认模板名称：

```
importnodelist nodelist.txt -delete -default my_template
```

创建模板

要为导入节点列表公用程序创建模板，应遵循这些常规步骤：

1. 在“Discovery and Monitoring”（**查找和监测**）中，选择“Ranges”（**范围**）。
2. 右击**查找范围**树中的“Include Ranges”（**包含范围**）并选择“New Include Range”（**新建包含范围**）...
3. 在**新建查找向导的步骤 1/6**中，选择“Host Name”（**主机名**）。

4. 在“Host Name”（主机名）中输入模板名称（例如，template_1）。
5. 通过输入所需协议配置完成向导。

Template_1 可用于导入节点列表公用程序。

使用多个模板

导入节点列表公用程序支持使用多个模板，因为文件中的不同条目可能分别使用不同的协议设置并需要不同的模板。以下导入文件举例说明了如何使用多个模板：

```
<begin_file>

<begin_file>

#This is a comment (a "#" sign at the beginning of the line means to ignore #the line).
（#这是一行注释[行前的“#”号表示忽略该行]。）

23.45.65.34,template1

23.45.65.35,template1

hostname1

hostname2,template2

23.34.55.*,template2

12.34.56.20-30

<end_file>
```

在本示例中，前两个条目使用名为**template1**的模板，而条目四和五使用名为**template2**的模板。其余条目使用默认模板。在本示例中，必须输入查找配置范围（从 IT Assistant 用户界面）“default_template”、“template1”和“template2”，并配置其相应的协议设置（可能具有不同的 SNMP 团体名称）。请注意，任何名称都可以用于模板名称，即使是 IP 地址或子网范围。不过，Dell 建议使用便于识别模板的名称。

保存模板

如果需要许多模板来正确配置节点条目文件，可以在 IT Assistant 中设置模板，然后将设置导出以用于备份或其它用途。数据库管理公用程序 **dcdbmng.exe** 位于 IT Assistant 的 **/bin** 目录中。此公用程序用户可以导入、导出和清除 IT Assistant 数据库表。要导出模板，执行下列步骤：

1. 在 IT Assistant 中配置所有所需的模板。
2. 导出包含所有输入模板的表。浏览到 IT Assistant 的 **/bin** 目录并双击 **dcdbmng.exe**。数据库管理公用程序界面启动。在左边的树上，浏览到“Discovery Configuration”（查找配置）表。右击此树节点并选择“**Export Table**”（导出表）。为导出文件输入一个名称。


包含模板的文件现在可以导入另一个 IT Assistant 安装中。还可以使用“Import Table”（导入表）选项（右击数据库管理公用程序中的表名）将文件恢复到新的 IT Assistant 安装中。导入模板后，可以对相关的节点条目文件运行导入节点列表公用程序。


IT Assistant 中遗留的模板

如果模板名称是不可查找的地址（例如，不大可能有像“default_template”的主机名存在），模板将会留在 IT Assistant 中。IT Assistant 会尝试查找此项目，但是尝试的查找不会产生任何结果。如果使用了很多模板，则建议删除这些模板以避免 IT Assistant 在这些不可查找的地址上进行不必要的查找。

数据库管理公用程序

Dell OpenManage IT Assistant Database Management Utility 有两种实现方式：图形用户界面（GUI）和命令行界面。公用程序的这两个版本都可以使用户能够在 IT Assistant 数据存储库中的数据库和表上执行操作。

 **注：** IT Assistant 6.x 数据库架构并不直接与 IT Assistant 7.x 数据库架构兼容。仅迁移 IT Assistant 6.x 数据库架构中的特定表，例如查找配置、全局配置和警报措施表。数据库架构只能在 IT Assistant 升级期间进行迁移。

 **注：** IT Assistant 不支持从版本 6.x 到版本 8.0 的直接升级。将要求您首先将 IT Assistant 从版本 6.x 升级到 7.0，然后再升级到 IT Assistant 版本 8.0。

必须单独从 IT Assistant 中启动数据库管理公用程序的 GUI 版本。启动该公用程序时，会打开一个窗口，其中包含各种数据库和表管理功能。命令行应用程序除了可以执行 GUI 公用程序的各种功能以外，还可以执行其它功能。

使用命令行数据库管理公用程序

在命令提示符处，更改目录到 `\Program Files\Dell\SysMgt\IT Assistant\bin`。

键入 `dcdbmng`，后跟一个指定所需命令的开关。要查看有效开关的列表，键入：


```
dcdbmng /h
```

或

```
dcdbmng /H
```

或

```
dcdbmng /?
```

 **注：** 在 `dcdbmng` 命令和 /（正斜杠）之间键入一个空格。

此命令会显示一个列出命令的对话框，用户可以使用这些命令执行以下操作：

- 1 安装相应的数据库引擎（IT Assistant 7.x 和更早版本为 Microsoft® Data Engine (MSDE)，IT Assistant 版本 8.0 为 SQL Server 2005 Express）。
- 1 启动和停止数据库引擎。
- 1 将数据库文件附加到数据库引擎或从其中分离。
- 1 导入并导出表和数据库。

 **注：** 由于 Microsoft 不同操作系统版本加密数据的方式不同，不支持从一个版本的 Microsoft 操作系统（例如，Windows 2000）导出 IT Assistant 带有加密密码的数据库表然后再导入另一个版本（例如，Windows 2003）。

- 1 清除表。

- 1 只恢复全局 IT Assistant 配置或事件管理系统配置的数据。

帮助

- 1 命令: `dcdbmng /h` 或 `dcdbmng /H` 或 `dcdbmng /?`
- 1 说明: 显示命令行选项。

附加数据库


- 1 命令: `dcdbmng /A 路径` 或 `dcdbmng /a 路径`
- 1 说明: 将 *path* 指定的单一数据库文件连接到 SQL Server 2005 Express 或 Microsoft SQL 2005 Server。

清除表

- 1 命令: `dcdbmng /Z 表名` 或 `dcdbmng /z 表名`
- 1 说明: 从指定表删除全部行, 但不删除该表。

分离数据库

- 1 命令: `dcdbmng /R` 或 `dcdbmng /r`
- 1 说明: 将连接的数据库文件与 SQL Server 2005 Express 或 SQL 2005 Server 断开。

 **注:** 连接的数据库文件保留在连接到 SQL Server 2005 Express 或 SQL 2005 Server 时的位置。


导出表

- 1 命令: `dcdbmng /E 表名 文件名` 或 `dcdbmng /e 表名 文件名`
- 1 说明: 将由表名指定的表中的数据导出到由文件名指定的平面文本文件中。如果平面文本文件不存在, 公用程序将会创建它。如果文件名不包括路径信息, 公用程序将会在本地图录中创建文件。

导出数据库

命令: `dcdbmng /X 路径` 或 `dcdbmng /x 路径`

说明: 将数据从数据库中的所有表中导出到路径所指定位置中的平面文本文件。

 **注:** 公用程序在路径指定的位置以 `tablename.txt` 的格式创建文件。

导入表


- 1 命令: `dcdbmng /I 表名 路径 [migrate]` 或 `dcdbmng /i 表名 路径 [migrate]`
- 1 说明: 从由路径指定的平面文本文件将数据导入由表名指定的表中。

导入数据库

- 1 命令: `dcdbmng /M 路径` 或 `dcdbmng /m 路径`
- 1 说明: 从路径所指定位置中的平面文本文件将数据导入数据库中的所有表。

安装 MSDE

- 1 命令: `dcdbmng /N` 或 `dcdbmng /n`
- 1 说明: 无提示安装 MSDE。

 **注：** MSDEx85.exe 和 iss 文件必须放置在正确的位置。

启动服务器

- 1 命令: `dcdbmng /T` 或 `dcdbmng /t`
- 1 说明: 启动 **MSSQLServer** 服务。


停止服务器

- 1 命令: `dcdbmng /P` 或 `dcdbmng /p`
- 1 说明: 停止 **MSSQLServer** 服务。

隐藏信息

将数据库管理公用程序作为命令行应用程序运行时，在命令成功或失败时会收到信息。这个用于隐藏信息的命令可以停止这些通知。

- 1 命令: `dcdbmng /S`
- 1 说明: 运行时不显示任何信息（无论操作是成功还是失败）。在从批处理文件运行实用程序时，此命令很有用。

 **注：** 不带其它选项使用 `/S` 会造成该命令被忽略。

简单网络管理协议事件源导入公用程序

可以将多个事件源，那些在 IT Assistant 中本机不支持的，导入 IT Assistant 数据库。

创建包含相应事件源信息的文本文件。创建后，此文本文件将不能在产品的多个用户间共享。

运行命令行界面 (CLI) 实用程序（可以在 `<IT Assistant 安装文件夹>/bin` 中找到此实用程序）将文本文件数据导入 IT Assistant 数据库。

确保该文本文件格式遵守以下格式规则：


1. 公用程序的使用格式必须为：


```
ImportEventSources.exe <全限定路径\文件名>
```


2. 特定事件源的所有值都必须用竖线分隔开。
3. 每个事件源条目必须位于单独的行。
4. 各事件源的条目格式必须为：


```
<EventCategoryName>|<EventSourceName>|<Severity>|<Format String>|<SNMPEnterpriseOID>|<SNMPGenericTrapID>|<SNMPSpecificTrapID>|<EventPackageName>
```

5. 按值排列的严重性字符串的格式必须为: `<ObjectId>,<ObjectValue>,<Severity>;<ObjectId1>,<ObjectValue1>,<Severity1>`
6. `EventSourceName` 不能为 `NULL` 或空字符串。

 **注：** 如果 `EventCategoryName` 是空字符串，则类别将默认为“**Other**”（其他）。如果类别名称与 IT Assistant 中预定义的类型不匹配，会使用您输入的名称创建一个新事件类别。

 **注：** 如果在输入文件中输入的严重性字符串与预定义的严重性字符串不匹配，将会显示相应的错误信息。

 **注：**每个事件的 EnterpriseOID、Generic TrapID 和 SpecificTrapID 的组合都应是唯一的。另外，将验证 EventSourceName 和 EventPackageName 的组合以检查该条目是否唯一。

 **注：**输入两个连续的竖条 ("||") 表示 NULL 或空字符串。

以下是 MIB 条目示例。

```
-- Lower Critical threshold crossed
```

```
asfTrapFanSpeedProblem TRAP-TYPE
```

```
ENTERPRISE asfPetEvts
```

```
DESCRIPTION
```

```
"Generic Critical Fan Failure"
```

```
--#SUMMARY "Generic Critical Fan Failure"
```


```
--#ARGUMENTS {}
```

```
--#SEVERITY CRITICAL
```

```
::= 262402
```

转换过程如下：

```
EventCategory : Environmental
```

 **注：**IT Assistant 有一组预定义类别 (Environmental [环境]、General Redundancy [一般冗余]、Keyboard-Video-Mouse (KVM) [键盘视频鼠标 (KVM)]、Memory [内存]、Physical Disk [物理磁盘]、Power [电源]、Printers [打印机]、Processor [处理器]、Security [安全性]、Storage Enclosure [存储机箱]、Storage Peripheral [存储外设]、Storage Software [存储软件]、System Events [系统事件]、Tape [磁带]、Virtual Disk [虚拟磁盘] 和 Other [其他])。事件可以是这些类别中的任意一种。不过，还可以创建新类别。

```
EventSourceName : asfTrapFanSpeedProblem
```

```
Severity : Critical [--#SEVERITY]
```

 **注：**IT Assistant 将事件分为以下几类：Ok (良好)、Warning (警告)、Critical (严重)、Information (信息) 和 Unknown (未知)。

```
Format String : Generic Critical Fan Failure [--#SUMMARY]
```

```
EnterpriseOID : .1.3.6.1.4.1.3183.1.1 (为获得 EnterpriseOID，编译 MIB，本例为 "DcAsfSrv.mib"，在 MG-Soft 或任何其他 MIB 浏览器。)
```

```
GenericTrapId : 6
```


```
SpecificTrapId : 262402 [::=]
```

EventPackageName : ASF (可以从 MIB 获得此信息。打开 MIB。EventPackageName 显示在 [--Begin Definition] 中。)

如果没有 EventSource 所属的软件包，可以提供一个新的类别名称。

文本文件中的最终条目将类似于：

```
Environmental|asfTrapFanSpeedProblem|Critical|Generic Critical Fan Failure|.1.3.6.1.4.1.3183.1.1|6|262402|ASF
```

 **注：** 如果导入文件包含现在不存在的类别，将会创建该类别。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

性能监测

Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版用户指南

性能监测帮助您利用支持的 Microsoft® Windows® 或 Linux 操作系统在一定时间内监测一组设备的性能。借助于针对各个组件的一组性能计数器来监测性能。可以选择并监测这些性能计数器。可以为各个性能计数器配置阈值，并且还可以配置在达到阈值时发送的警报。


利用性能监测功能，可以查看**设备树**上各个设备的性能。设备的整体性能计算为监测的设备各个性能计数器属性的最差状况。例如，如果中央处理单元 CPU 利用率计数器的状况为严重，内存分页计数器的状况为警告，则设备的整体性能状况显示为严重。从**设备树**中可以向下浏览到性能计数器并采取相应的措施。

要查看各个性能计数器在 Dell™ PowerEdge™ 系统上的表现，执行以下操作：

1. 从**设备树**，展开服务器类别。
2. 选择要获取信息的 PowerEdge 系统。
3. 在右侧窗格上，选择“Performance”（性能）选项卡。

此选项卡显示所选系统的性能计数器信息。

可以从此视图创建多个任务来监测多个设备并管理这些任务、查看结果，以及这些任务的日志。

 **注：**性能监测除监测系统的运行状况外，还使您能够监测系统的使用情况。

Tom 的企业级公司中的性能监测

Tom 想使用此功能监测 PowerEdge x9xx 系统在其网络上的使用情况。

他使用此功能的主要考虑事项有：

- 1 网络上的系统是利用率不足还是利用过度？
- 1 是否需要将硬件（例如 CPU）或应用程序移到另一个系统？
- 1 系统在高峰和非高峰时段的表现如何？
- 1 是否需要在这些系统中平衡负载？

要能够回答这些问题，Tom 需要执行以下操作：

- 1 创建性能监测任务
- 1 在一段时间内监测系统
- 1 查看 IT Assistant 控制台上的数据
- 1 将数据导出为逗号分隔的值并保存备用

创建性能监测任务

为创建性能监测任务，Tom 执行以下步骤：

1. Tom 从菜单栏选择“Manage”（管理）→“Performance Monitoring”（执行监测）。
2. Tom 右击“Performance Monitoring Task”（性能监测任务）并选择“New Task...”（新建任务...）。


新建任务向导将会显示。

3. Tom 输入任务的描述性名称。例如, *All x9xx systems*。

Tom 单击 **“Next”（下一步）**。

4. 在 **“Select Schedule”（选择计划）** 下, Tom 选择开始日期和可选结束日期来衡量性能属性。他选择了一个 24 小时计划在高峰和非高峰时段监测系统。

Tom 还根据想要的系统采样频率调整了采样间隔。

 **注:** Tom 应考虑网络容量因素。较大的采样间隔不会提供准确的情况, 而较小的间隔会加重网络和所监测系统的负载。


5. 在 **“Select Attributes”（选择属性）** 下, Tom 选择 CPU 和 “Memory”（内存）属性并设置其警告和严重阈值。例如, 他设置阈值:

- 1 “%Kernel Utilization Time”（内核利用时间百分比）为 > 70% 进行 10 次采样
- 1 “%Processor Utilization Time”（处理器利用时间百分比）为 > 70% 进行 10 次采样

而严重阈值:

- 1 “%Kernel Utilization Time”（内核利用时间百分比）为 > 90% 进行 15 次采样
- 1 “%Processor Utilization Time”（处理器利用时间百分比）为 > 90% 进行 15 次采样

Tom 可以选择 **“Send Warning Alert”（发送警告警报）** 或 **“Send Critical Alert”（发送严重警报）** 来接收警告或严重警报。

 **注:** 如果 Tom 设置的采样间隔较小, 而选择的计数器和设备却很多, 可能会看到警告消息, 表示资源利用过度。Tom 应避免这种情况, 可设置较大的采样间隔或减少计数器和设备的数量。

6. 在 **“Device Selection”（设备选择）** 下, Tom 从树中选择含有其 x9xx 系统的组或提供一个查询。
7. 在 **“Enter Credentials”（输入凭据）** 下, Tom 输入对所有所选设备都有效的操作系统用户 ID 和密码。
8. Tom 在 **“Summary”（摘要）** 屏幕中查看其选择并单击 **“Finish”（完成）**。

“*All x9xx systems*”（所有 x9xx 系统）任务会显示在树中的 **“Performance Monitoring Tasks”（性能监测任务）** 父节点下。

监测网络上系统的使用情况

要监测网络上所有 PowerEdge x9xx 系统的使用情况, Tom 会执行以下步骤:

1. Tom 单击 **“Performance Monitoring Tasks”（性能监测任务）** 父节点下的 “*All x9xx systems*”（所有 x9xx 系统）任务。
2. 任务的摘要会显示在屏幕右侧的 **“Summary”（摘要）** 选项卡下。
3. 要更详细地查看监测情况, Tom 选择 **“Execution Results”（执行结果）** 选项卡。

该选项卡显示 Tom 在 [“创建性能监测任务”](#) 的 [第 5 步](#) 选择的计数器。

这些计数器保留系统利用数据。

Tom 可以对这些计数器进行排序来查看某特定组件的利用情况, 例如各系统的 **“%Kernel Utilization Time”（内核利用时间百分比）**。

如果计数器已正确设置, 计数器颜色会较准确地显示这些系统的利用程度。将鼠标悬停在计数器上以获得系统组件的表现情况。

例如,

如果计数器在大多数情况下为绿色，则可能表示计数器在指定限制内正常并且可能意味着系统组件利用不足或利用了一部分。

如果计数器在一小段时间内为红色，则可能表示系统组件利用了一部分。

如果计数器在大多数采样中为红色，则可能表示系统组件利用过度。

请参阅表 7-1 了解 Tom 的网络中系统的利用情况示例。

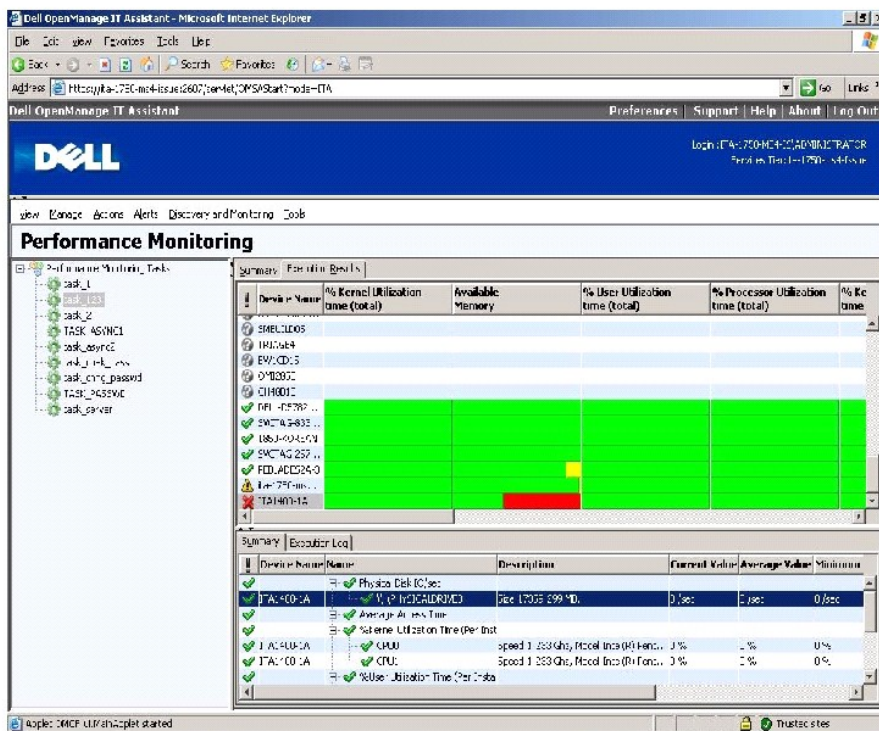
表 7-1. Tom 的网络利用情况示例

	CPU 利用率	内存利用率	网络使用率
系统 1	高	低	中
系统 2	低	高	中


如果在大多数采样中“%CPU Utilization Time”（CPU 利用时间百分比）为红色（高度利用），则可能意味着有些应用程序过度使用 CPU。Tom 可以考虑将该应用程序移到另一个“%CPU Utilization Time”（CPU 利用时间百分比）在大多数采样中为绿色的系统。在本例中，从系统 1 移到系统 2。Tom 还可以将内存模块从系统 1 移到系统 2 来平衡负载，或者可以考虑升级硬件或购买新的内存模块。

如果 Tom 在周末监测系统，并发现网络和 CPU 利用率计数器在 70% 的采样中为绿色（在指定范围内），在 20% 的采样中为黄色（非严重），而在 10% 的采样中为红色（严重），则可能意味着网络和 CPU 利用率计数器在工作日期间的大多数采样中为红色。系统将负载过重，因此 Tom 可考虑在网络中添加更多系统或采取其他形式的负载平衡。


图 7-1. 性能监测屏幕示例



- 在“Execution Results”（执行结果）选项卡中，Tom 可以右击计数器并执行以下某一操作：
 - 选择“Export”（导出）。这会将详细信息导出为逗号分隔值（CSV）文件。Tom 可以随后使用其他工具，比如 Microsoft® Excel，来生成更好的报告。
 - 单击“View Chart”（查看图表）查看设备性能信息的图形表示。Tom 可以给定一个时间范围并以图形方式查看系统使用情况。

 **注：** Tom 还可以查看图表并从下面窗格中的“Summary”（摘要）选项卡导出。

- o 单击“Delete Execution Results”（删除执行结果）。
 - o 右击列标题并选择“Customize View”（自定义视图）。该视图会自定义设备视图。
- 1 在“Execution Log”（执行日志）选项卡中，Tom 可以查看每次任务运行时的执行摘要信息。他还可以使用时间选择字段来选择想要查看日志的“From”（起始）时间。

 **注：** 如果执行日志条目超过 14 天，将会被清除。

6. 在设备树上的“Performance”（性能）选项卡中，Tom 可以查看所选设备的性能计数器信息。

性能监测的建议阈值配置

[表 7-2](#) 显示了各个性能计数器的示例阈值设置。

表 7-2. 性能计数器示例阈值设置


资源	性能计数器属性	建议的阈值	注释
CPU	处理器利用时间百分比	小于 85%	处理器总使用率应保持在 85% 以下，偶尔短暂超过 85% 是允许的。
系统	环境切换/秒	依赖于系统活动	持续出现峰值可能表示系统负载增加。
系统	处理器程序排序长度	2	依赖于系统中的处理器数目。这是一个即时数。需要观察几个周期。
内存	可用的内存	低于所装 RAM 的 10 -20% 装有大内存的系统低于 4MB	如果在较长的一段时间内可用内存低于所装 RAM 的 10% - 20%，则可能表示需要更多内存。
内存	页数/秒	小于 20%	除了短暂的几次峰值外，应基本保持在 20 以下。
内存	页面文件使用百分比	95%	结合可用内存和页数/秒来审核此值。
网络	收到的字节/秒 收到的数据包/秒 发送的字节/秒 发送的数据包/秒	与一段时间内的平均值有较大偏差。依赖于网络的类型。	大幅超出或低于正常水平是网络问题的明显标志。
物理磁盘	物理磁盘每秒 I/O	依赖于制造商的规范。	检查磁盘的指定传输率以验证该速率没有超出规范。总的来说，Ultra Wide SCSI 磁盘每秒可以处理 50 到 70 次 I/O 操作。
逻辑磁盘	可用空间	小于 15%	阈值相对于总磁盘空间和系统的平均 I/O 活动。

SQL Server 和 IT Assistant 的资源使用

[表 7-3](#) 显示了进行性能监测所需的建议硬件配置。

表 7-3. IT Assistant 性能监测建议硬件配置

最少 CPU 数	最低所需内存	数据库	每用户的最大用户会话数	最大性能计数器数	支持的最低采样频率	最大设备数
单一 CPU 2.0 GHz	512 MB	MSDE/SQL Express 2005	1	10	2 分钟	15
单一 CPU 2.0 GHz	512 MB	MSDE/SQL Express 2005	1	18	2 分钟	8
单一 CPU 2.0 GHz	1 GB	SQL 2000/ SQL 2005 Server	2	10	2 分钟	30
单一 CPU 2.0 GHz	1 GB	SQL 2000/ SQL 2005 Server	2	18	2 分钟	20
双 CPU 2.0 GHz	1 GB	SQL 2000/ SQL 2005 Server	2	10	3 分钟	100
双 CPU 2.0 GHz	1 GB	SQL 2000/ SQL 2005 Server Enterprise Edition	5	10	5 分钟	200

 **注：**此表中所列硬件配置是指最低支持配置。有关这些要求的最新更新，请参阅 Dell 支持网站 support.dell.com 上的 IT Assistant 自述文件。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

计划 Dell OpenManage™ IT Assistant 安装

Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版用户指南


- [安装之前的决策](#)
- [主要计划问题](#)
- [选择操作系统](#)
- [选择硬件配置](#)
- [选择 SQL Server 2005 Express 默认数据库或 SQL 2005 Server](#)
- [电子邮件通知功能](#)
- [确定系统管理协议](#)
- [安装前决策摘要](#)

在安装 Dell OpenManage IT Assistant 之前进行计划是很重要的。根据公司的网络管理目标，可能想将 IT Assistant 主要用作查找和状况轮询工具，快速扫描网络检索 Managed System 的信息。在另一方面，可能想要 IT Assistant 还对特定 Managed System 的问题进行接收并给支持人员转发警报。或者也许需要这两种功能组合。

安装之前的决策

确定网络大小和网络管理目标之后，必须执行特定于网络管理目标的配置决策。如果您的网络建立得很好，并且已经正确定义了 IT Assistant 管理计划，则其中的许多决策点可能已经解决。安装前计划包括进行以下选择：

- 1 事件过滤和通知策略
- 1 用于存储 IT Assistant 数据的数据库
- 1 硬件配置
- 1 操作系统
- 1 系统管理协议
- 1 Managed System 的代理程序

 **注：** 本文档假定您的系统通过 TCP/IP 网络连接，而不管网络的复杂性或者您是否已经使用任何系统管理应用程序。此外，也不管系统类型以及您网络上存在的设备。请参阅“[安装、卸载和升级 Dell OpenManage™ IT Assistant](#)”了解所有安装、卸载和升级程序。

主要计划问题

不同企业具有不同的系统类型和网络管理目标。回答以下问题可以更好地准备 IT Assistant 的安装，以支持您公司网络管理目标。阅读本节之后，请在安装前参阅[表 4-4](#)。


1. 安装 IT Assistant 的基本硬件和操作系统要求是什么？我的企业是否符合这些要求？
2. 在安装 IT Assistant 时，在所支持的操作系统中选择特定操作系统是否有任何原因？
3. 在安装 IT Assistant 时，是否存在选择特定硬件配置的任何原因？
4. 是否要使用默认安装数据库 (Microsoft® SQL Server 2005 Express) 或者是否应安装 Microsoft SQL Server 数据库？
 - 1 要查找或管理多少系统？
 - 1 希望网络上的事件通信量的密度如何？
5. 应计划安装或启用哪些系统管理协议？
 - 1 要管理什么类型的系统？
 - 1 目前在我的 Managed System 上安装了什么代理程序和工具？
 - 1 最终要在我的 Managed System 上运行什么代理程序？
 - 1 这些代理程序需要或支持什么协议？
6. 如果正在子网上使用多个系统管理协议，应如何组织 Managed System 的 IP 地址？


选择操作系统


您可以在运行[表 4-1](#) 中某操作系统的任何系统上安装 IT Assistant。

表 4-1. IT Assistant 最低支持的操作系统要求

小型企业（最多 500 个Managed System）	大型企业（500 个以上的Managed System）
Microsoft Windows® XP Professional, 带有 SP2	Windows Server 2003, 带有 SP1
Windows 2000, 带有 SP4	Windows 2000, 带有 SP4
Windows Server® 2003, 带有 SP1	

 **注：** IT Assistant 在 Microsoft Windows Small Business Server 2003 上不受支持。

 **注：** 在安装和配置终端服务或远程桌面时，请参阅 Microsoft 操作系统说明文件。

 **注：** IT Assistant 不能安装在运行 Red Hat® Enterprise Linux 或 SUSE® Linux Enterprise Server 操作系统的 Dell 系统上。不过这些系统可以通过支持的浏览器（Mozilla 1.7.3 和更高版本，以及 Firefox 1.0.1 或更高版本）启动 IT Assistant。

 **注：** 如果使用性能监测功能，请参阅[表 7-3](#) 了解硬件和操作系统要求。

选择硬件配置

选择的硬件配置必须符合或超过 IT Assistant 的推荐配置。视您的特定 IT Assistant 部署和您的网络环境而定，建议您超过处理器速度、内存大小和硬盘空间的建议配置。例如，如果是以下情况，则最好超过或选择最高建议配置：

- 1 预计具有大量的 Managed System 警报通信量
- 1 具有配置了警报措施的复杂警报过滤器
- 1 准备经常进行查找、资源清册、状况轮询或性能监测
- 1 运行配置为最大性能的 Microsoft SQL Server

[表 4-2](#) 中显示了 IT Assistant 的最低建议硬件配置。

表 4-2. IT Assistant 的最低建议硬件配置（按企业规模）


组件	小型企业（最多 500 个Managed System）	大型企业（500 个以上的Managed System）
处理器	1 个处理器（最低 1.8 GHz）	2 到 4 个处理器（最低 800 MHz）
内存	512 MB	1-2 GB
磁盘空间	至少 1 GB	至少 5 GB


 **注：** 如果为软件更新和部署导入了大量 Dell Update Package (DUP) 和 MSI 文件，则所需磁盘空间可能会增加。


 **注：** 如果使用性能监测功能，请参阅[表 7-3](#) 了解硬件和操作系统要求。

选择 SQL Server 2005 Express 默认数据库或 SQL 2005 Server

通常，预计管理的系统数以及预计从 Managed System 中获得的警报数决定与 IT Assistant 配合使用的数据库。如果准备管理 500 个以下的系统，IT Assistant 配备的兼容 SQL Server 的默认数据库 SQL Server 2005 Express 很可能是一个比较合适的数据库。但是，如果您准备管理 500 个或更多的系统和/或每秒接收多个警报，应将 Microsoft SQL Server 2000 或更高版本用作您的数据库。可能还需要考虑性能监测功能对数据库选择的影响。有关详细信息，请参阅“[性能监测](#)”。此外，如果准备执行频繁的查找或状况轮询，则相对于 SQL Server 2005 Express，SQL 2005 Server 提供的更高性能将非常有用。

 **注：** 您可以配置 IT Assistant 版本 6.3 和更高版本，以便使用在专用远程服务器上而不是 IT Assistant 系统上运行的 Microsoft SQL Server。有关详情，请参阅“[远程 Microsoft SQL Server 和 IT Assistant](#)”。

 **注：** IT Assistant 8.0 版向后兼容 IT Assistant 7.x 附带的 SQL Server 兼容默认数据库。

 **注：** SQL Server 2005 Express 和 SQL 2005 Server 只在 Windows 2000（带 SP4）、Windows Server 2003 SP1 或 Windows XP（带 SP2）上运行。

电子邮件通知功能


电子邮件警报措施在系统管理员不想使用 IT Assistant 用户界面以可视方式监测 Managed System 状态的环境中非常有用。通过将电子邮件警报措施与警报措施筛选器相结合，在特定系统将警报发送给 IT Assistant 网络 Management Station 时，管理员可以确定将以电子方式得到通知的人员。此人员然后可以选择为该系统采取适当的纠正措施。通过在警报筛选器中配置相应的警报措施，将无需在 IT Assistant 用户界面中持续监测系统状态，因为设置了每当满足事件条件时将会发生电子邮件通知。


确定系统管理协议

在计划 IT Assistant 安装中，其中一个最重要的决策是确定将与 IT Assistant 一起使用的协议。通常，通过要监测的系统以及它们所支持的相应代理程序协议来确定要选择的协议。如果要监测的系统具有使用以下协议的代理程序：简单网络管理协议 (SNMP)、公用信息模型 (CIM) 或智能平台管理接口 (IPMI) 协议，则还需在 IT Assistant 中配置这些协议。

支持的协议

IT Assistant 支持三种系统管理协议：SNMP、CIM 和 IPMI。这些协议允许在您网络上的 IT Assistant 网络 Management Station 和 Managed System 之间进行通信。要在 IT Assistant 和每个 Managed System 之间成功进行通信，必须在您要管理的每个系统上安装代理程序（工具）。对于系统管理，强烈建议您启用并配置所有协议。

 **注：** 如果在 Managed System 上没有正确配置相应的协议，IT Assistant 将不能正确区分系统，故而会限制对这些系统的管理。

 **注：** Dell|EMC 存储阵列既使用 SNMP 也使用 NaviCLI 协议。

SNMP

为了成功执行 IT Assistant 安装，必须安装并启用操作系统 SNMP 服务。


CIM

CIM 用于管理客户机和服务器系统。也可以用于监测网络上不允许 SNMP 管理的 Server Instrumentation。

IPMI

智能平台管理接口 (IPMI) 独立于操作系统运行并允许管理员远程管理系统，即使没有操作系统或系统管理软件，或者即使被监测的系统没有开机。IPMI 在操作系统已启动的情况下也可以运行，并且在与系统管理软件一同使用时可提供增强的功能。

为了通过 IPMI 成功查找系统，必须在系统上有运行 IPMI 1.5 或更高版本的底板管理控制器 (BMC)。

 **注：** BMC 不会监测网络上的存储子系统。要监测这些设备，必须在 Managed System 上安装 Server Administrator。

影响协议选择的因素

影响协议选择的两个因素：

- 1 要监测的系统

1 要监测的系统上的代理程序

要监测的系统

网络上可能包含多种客户端和服务系统、Dell EMC 存储阵列、打印机和磁带库。在计划 IT Assistant 安装时，您将调查这些系统以及计划添加至网络的任何系统，并确定要监测的系统。在此评估期间，您不仅会查看客户机和服务器系统数，而且查看在这些系统上安装的任何系统管理代理程序和操作系统。以下部分讨论您可能需要在 IT Assistant 中配置的代理程序和相应的协议。要成功管理您的网络，需在 IT Assistant 内正确配置这些协议。

要监测的系统上的代理程序

在 Managed System 上运行的代理程序可能支持特定的系统管理协议。如果要保留已在这些系统上安装的代理程序，必须继续使用各自的协议对它们进行管理。如果特定代理程序使用的协议是旧协议，在大多数情况下，您可以选择使用支持新协议的代理程序更换或升级这些代理程序。[表 4-3](#) 列出了可能在 Dell 客户机和服务器上安装的众多代理程序和工具。只要在 IT Assistant 中启用了相应的协议，便可以在您的网络上查找和管理这些系统。

代理程序是一个适用于系统管理设备软件组件的常规术语。下表介绍了 IT Assistant 支持的管理和警报代理程序。各代理程序的支持级别各不相同。例如，IT Assistant 可以自动查找、显示、接收来自 Dell OpenManage Server Administrator 所管理系统的警报并可在这些系统上执行操作，但是 IT Assistant 只能接收来自某些存储设备代理的警报。


 **注：**IT Assistant 不再支持桌面管理接口 (DMI) 协议。因此，IT Assistant 将找不到运行 DMI (使用 Dell OpenManage Server Agent 4.5.1 [及更低版本] 和 Dell OpenManage Client Instrumentation 6.0 [及更低版本]) 的系统。

表 4-3. IT Assistant 支持的代理程序

设备	支持的版本	可自动查找	报警
Dell PowerEdge 代理			
Server Administrator	1.5 和更高版本	是	是
底板管理控制器固件	1.0 和更高版本 只支持 Dell PowerEdge™ x8xx 和 x9xx 系统	是	是
Array Manager	3.7	是	是
DRAC 5	1.0 和更高版本	是	是
DRAC 4	1.0 和更高版本	是	是
DRAC III, DRAC III/XT	1.0 和更高版本	是	是
ERA, ERA/O	1.0 和更高版本	是	是
DRAC/MC	只支持 PowerEdge 1855 和 1955 系统	是	是
ERA/MC	只支持 PowerEdge 1655	是	是
PowerEdge 1655MC 集成交换机	暂无	是	是
Dell PowerVault™ 代理程序			
PowerVault 701N	暂无	是	是
PowerVault 705N	暂无	是	是
PowerVault 735N	暂无	是	是
PowerVault 750N	暂无	是	是
PowerVault 755N	暂无	是	是
PowerVault 715N	暂无	是	是
PowerVault 725N	暂无	是	是
PowerVault 770N	暂无	是	是
PowerVault 775N	暂无	是	是
PowerVault 745	暂无	是	是
PowerVault Adaptec CIO	4.02	否	是
IT Assistant 支持的 Dell PowerConnect™ 代理程序和 PowerConnect 固件版本			
PowerConnect 3024	5.2.5.x, 6.0.4.x, 6.1.2.x	是	是
PowerConnect 3048	5.2.5.x, 6.0.4.x, 6.1.2.x	是	是
PowerConnect 3248	1.0.1.x, 2.0.0.x, 2.1.0.x	是	是
PowerConnect 3324	1.0.0.x, 1.1.0.x, 1.2.0.x	是	是
PowerConnect 3348	1.0.0.x, 1.1.0.x, 1.2.0.x	是	是

PowerConnect 3424	1.0.0.x	是	是
PowerConnect 3424P	1.0.0.x	是	是
PowerConnect 3448	1.0.0.x	是	是
PowerConnect 5012	5.2.5.x, 6.0.4.x, 6.1.2.x	是	是
PowerConnect 5212	1.0.0.x, 3.1.0.x	是	是
PowerConnect 5224	1.0.1.x, 2.0.0.x, 2.1.0.x, 3.1.0.x	是	是
PowerConnect 5316M	1.0.0.x	是	是
PowerConnect 5324	1.0.0.x	是	是
PowerConnect 6024	1.0.2.x, 2.0.0.x	是	是
PowerConnect 6024F	1.0.2.x, 2.0.0.x	是	是
Cisco 交换机 (仅在模块化机箱中)	暂无	是	是
Digital KVM 代理程序			
2161 DS	暂无	是	是
4161 DS	暂无	是	是
网络适配器代理程序			
Intel® PRO	暂无	否	是
Broadcom	暂无	否	是
ASF	1	否	是
客户代理程序			
Dell OpenManage Client Instrumentation	7.0 和更高版本	是	是
Dell EMC			
CX300	暂无	是	是
CX500	暂无	是	是
CX700	暂无	是	是
AX100	暂无	是	是
AX100i	暂无	是	是
CX3-20	暂无	是	是
CX3-40	暂无	是	是
CX3-80	暂无	是	是
AX150	暂无	是	是
打印机			
5210n	暂无	是	是
5310n	暂无	是	是
3110cn	暂无	是	是
3115cn	暂无	是	是
1700n	暂无	是	是
W5300cn	暂无	是	是
M5200cn	暂无	是	是
5310	暂无	是	是
5210	暂无	是	是
1710	暂无	是	是
5100cn	暂无	是	是
5100cn 带有硬盘	暂无	是	是
5100cn 带有 MPC	暂无	是	是
5100cn 带有硬盘和 MPC	暂无	是	是
3100cn	暂无	是	是
3000cn	暂无	是	是
1710n	暂无	是	是
1600n	暂无	是	是
磁带自动化			
PowerVault 132T	暂无	是	是
PowerVault 136T	暂无	是	是
ML6000	暂无	是	是
注： 只能通过设备面板配置 SNMP。			

注：默认团体字符串为 publicCmtyStr。

安装前决策摘要

本节列出了在安装和使用 IT Assistant 在网络上管理系统之前必须考虑的主要因素。表 4-4 汇总了前面部分提出的问题、可用选项和操作，以及可以在本指南中找到的执行该操作相应过程的章节。

表 4-4. 安装前问题、选项和操作

问题	选项/操作	选项/操作	下一步
在安装 IT Assistant 时，在所支持的操作系统中选择特定操作系统是否有任何原因？	确保操作系统支持所装组件。	对于大型网络，请在服务器操作系统上安装 IT Assistant。	请参阅 Dell Support 站点 support.dell.com 或 <i>Dell Systems Management Consoles</i> CD 上最新的 IT Assistant readme.txt 。
在安装 IT Assistant 时，是否存在选择特定硬件配置的任何原因？	确保硬件配置符合或超过将在系统上安装的建议要求。		
是否要使用默认安装数据库 (SQL Server 2005 Express) 或者是否应安装 Microsoft SQL 2005 Server 数据库？	一般来说，如果管理不到 500 个系统，SQL Server 2005 Express 就已足够。不过，较重的交通或性能监测子系统的使用可能会促使您选择 SQL 2005 Server。	对于需要较高处理器速度和/或额外处理器、更多内存和更大硬盘空间以确薄 IT Assistant 性能的环境，选择 SQL 数据库和大量的事件通信量是不错的选择。	
应计划安装或启用哪些系统管理协议？	调查要在您的 Managed System 上运行的代理程序，并找出它们所支持的协议；考虑正在管理的系统类型。		请参阅“ 安装、卸载和升级 Dell OpenManage™ IT Assistant ”和“ 配置 Dell OpenManage™ IT Assistant 监测系统 ”。
如果正在子网上使用多个系统管理协议，应如何组织 Managed System 的 IP 地址？	只要可能，将使用相同系统管理协议的系统分组为连接的子网。这种策略会增加在创建 IT Assistant 查找范围期间的可管理性。		
我是否将在 IT Assistant 中使用基于角色的访问分配用户级别？	IT Assistant 支持标准的基于角色的访问级别。支持的三种级别有 User (用户)、Power User (高级用户) 和 Administrator (管理员)。	在企业中使用这些访问角色可以进一步加强安全性。	请参阅“ 确保安全 Dell OpenManage™ IT Assistant 安装 ”

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

报告和任务管理

Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版用户指南

- [自定义报告](#)
- [IT Assistant 数据库架构信息](#)
- [管理任务](#)

Dell OpenManage™ IT Assistant 用户能够：

- 1 为企业中的所有系统创建自定义报告
- 1 从中央控制台在所管理的设备上执行命令行指令，包括关机和唤醒
- 1 在各个 Managed System 上执行软件一致性检查和更新

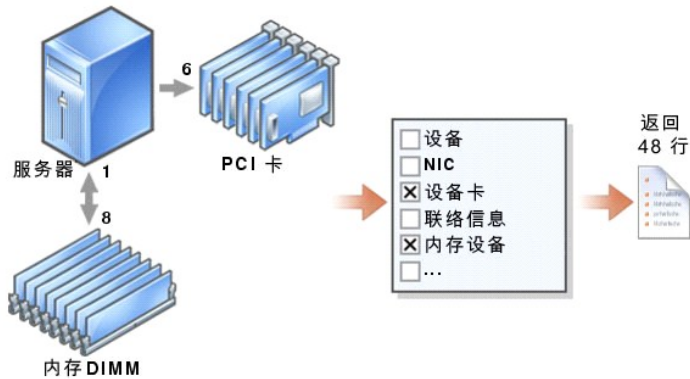
此处通过使用“[配置 Dell OpenManage™ IT Assistant 以监视系统](#)”中相同的用户情形展示了这些功能的基本特点。有关这些主题的更详细信息，请参阅 *Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助*。

自定义报告

IT Assistant 使用 Microsoft® SQL Server 数据库中的数据来创建自定义报告。这些报告基于查找和资源清册期间收集的数据。

选择包括在报告中的设备或组对应于 IT Assistant 数据库中的字段。执行报告时，会创建数据库查询。下图提供了一个示例。

图 9-1. IT Assistant 中的自定义报告



例如，可以编制包含以下内容的报告：

- 1 IT Assistant 管理的硬件设备的详情，包括服务器、交换机和存储设备
- 1 特定设备上的 BIOS、固件和驱动程序版本
- 1 其它资产或物主成本详情

可以为报告指定不同的输出格式，比如 HTML、XML 或 CSV（逗号分隔的值）。创建的任何自定义报告模板都可以保存并以后使用。

创建新报告

要说明 IT Assistant 的报告功能，让我们再看一下 Jane 的企业：

在她的 Managed System 组中，有 50 个 Dell™ PowerEdge™ 服务器。不过，她并不是很清楚哪些服务器装有哪种网络接口卡。通过使用 IT Assistant 的报告工具，可以很快地回答该问题：

从 IT Assistant，Jane 会：

1. 选择“Views”（视图）→“Reports”（报告），然后右击左边导航窗格中的“All Reports”（所有报告）。
2. 选择“New Report”（新建报告）。


“Add Report”（添加报告）向导将会启动。

她然后指定以下内容：

- 1 报告的“Name”（名称），名称不超过 64 个字符
- 1 可选的“Description”（说明）

单击“Next”（下一步）。

3. 在“Select Devices”（选择设备）对话框中，Jane 选择“Select devices/groups from the tree below”（从以下树中选择设备/组），然后从可用设备列表中选择“Servers”（服务器）。

 **注：**在设备列表中选择顶层属性会自动选中下面的所有属性。展开树中的属性使您能够选择要包括的具体属性。组选择的具有灰色背景的复选标记表示已在组中单独进行了选择。具有白色背景的复选标记表示已选择了整个组。因此，当组成员更改时，所作选择将会应用到修改的组成员上。

单击“Next”（下一步）。

4. 在“Select Attributes”（选择属性）下，选择了 NIC。
5. 然后，她指定首选的“Sort by”（排序）顺序并单击“Next”（下一步）。
6. 在“Summary”（摘要）页中，既可以接受选择也可以返回进行修改。这会创建一个具有 Jane 在[第 2 步](#)中指定名称的新报告。

Jane 确认配置后，转至 IT Assistant 中的报告窗口并右击创建的报告名称，选择“Execute”（执行）→“HTML Reports”（HTML 报告）。

将会显示一个基于 HTML 的报告，其中显示了企业中 50 个 Poweredge 服务器各自 NIC 设备的信息。


选择基于查询的报告：


Jane 还可以选择基于查询的报告。除了在报告向导中选择“Select devices/groups from the tree below”（从以下树中选择设备/组），可以转而选择“Select a query”（选择查询）。然后，既可以选择先前创建的查询，也可以通过单击“New”（新建）按钮新建查询。可以如下表所示指定查询报告参数：

表 9-1. 查询报告参数

“Name of the Query”（查询的名称）	指定查询的名称。
“Query Criteria”（查询条件）	指定查询条件。例如，要创建带有对对应子网所有设备的查询条件的新查询，应指定： 其中：IP 地址以 143.166.155 开始 查询操作符有： 1 “Contains”（包含） — 指定查询条件字符串包含一组特定的字符。

	<ul style="list-style-type: none"> 1 "Ends With" (结尾为) — 指定查询条件字符串的结尾为一组特定的字符。 1 "Is" (是) — 指定查询条件字符串完全匹配这些字符。 1 "Starts With" (起始为) — 指定查询条件字符串以这些字符开头。 <p>可以将查询扩展为最多 10 个子查询，这些子查询一起组成完整的查询。通过使用 AND/OR 操作符联接子查询。</p> <p>注：如果在编辑现有查询期间进行了任何更改并保存了该查询，将会替换原查询。</p>
"Run Query" (运行查询)	运行查询并显示结果。
"Save Query" (保存查询)	保存查询。
"Cancel" (取消)	关闭 "Query Editor" (查询编辑器) 窗口，而不保存输入。

 **注：**可以单击 "Run Query" (运行查询) 在保存前检测查询。

 **注：**如果想在 RAC 设备上运行报告，并选择 "RAC type" (RAC 类型) 作为一种包括进报告的属性，生成的报告会根据 RAC 类型列而列出 2、8 或 16 等值。这些值映射如下：

- 2 = DRAC II
- 8 = DRAC III/DRAC 4/DRAC 5
- 16 = 底板管理控制器 (BMC)

编辑、删除或运行报告

无论创建了哪种报告，Jane 都可以通过右击 "Reports" (报告) 窗口中的报告名称来编辑、删除、重命名或运行它。

预定义的报告

IT Assistant 提供了几种预定义的报告，可以立即拿来使用。这些报告会显示在 "Reports" (报告) 窗口的左边。单击报告的名称查看该报告所要收集的信息的摘要。

IT Assistant 数据库架构信息

IT Assistant 收集的数据存储在相关表中并且由 DeviceId 这种内部标识符来链接。相关数据存储在以下表中。


 **注：**表的主键用星号 (*) 标记。

表 9-2. IT Assistant 数据库架构

列名	数据类型	数据大小	允许空值	说明
设备表				
DeviceId*	int	4	否	在所有相关表中用作外键的内部设备标识。
DeviceName	nvarchar	256	是	IT Assistant 用于标识设备的名称，是在用户界面 (UI) 的 "Device Tree" (设备树) 中显示的名称。
DeviceInstrumentationName	nvarchar	256	是	从 MIB II SysName 或 CIM 检索的设备的名称。
DeviceDNSName	nvarchar	256	是	DNS Server 返回的完全限定名
DeviceType	int	4	是	设备的类型。 工作站 = 3 服务器 = 4 台式机 = 5 便携式计算机 = 6 网络交换机 = 8 RAC = 9 KVM = 10 未知 = 2 或任何未列出的值
DeviceInventoryTime	datetime	8	是	IT Assistant 从设备收集资源清单数据的最后时间。
DeviceStatusedTime	datetime	8	是	IT Assistant 上次从设备收集全局运行状况数据的时间。
DeviceDiscoveredTime	datetime	8	是	IT Assistant 上次查询系统以确定有哪些代理程序的时间。
DeviceProtocols	int	4	是	位掩码指明设备支持哪些协议。 位 1 = SNMP

				位 4 = CIM 位 8 = IPMI
DevicePreferredProtocol	int	4	是	远程设备首选的管理协议。 1 = SNMP 2 = CIM
DeviceAssetTag	nvarchar	64	是	此属性定义设备的资产标签。
DeviceServiceTag	nvarchar	64	是	此属性定义设备的服务标签。
DeviceSystemId	int	4	是	制造商的系统型号 ID。
DeviceSystemModelType	nvarchar	64	是	制造商的型号名称。
DeviceLocation	nvarchar	256	是	从远程代理程序检索的设备位置。
DellSystem	int	4	是	此布尔值标志指示设备是否有 Dell 启用的代理程序。
SubnetLastDiscoveredOn	nvarchar	256	是	用于查找设备的上一个查找范围。
代理程序表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键 (FK)。
AgentName*	nvarchar	256	否	代理程序的名称。
AgentVersion	nvarchar	64	是	代理程序的版本。
AgentManufacturer	nvarchar	64	是	代理程序的制造商。
AgentDescription	nvarchar	256	是	代理程序所管理内容的简短说明。
AgentGlobalStatus	int	4	是	代理程序的全局状况。 不知道 = 0 未知 = 1 正常? 4 警告 = 8 严重 = 16
AgentInstallTime	datetime	8	是	代理程序的安装时间 (如果有的话)。
AgentId	int	4	是	用于在代理程序间相互区分的内部 ID。 RAC 带外代理 = 1 Server Administrator = 2 Microsoft® WMI = 3 OMCI = 4 Physical Manager = 6 Storage Manager = 7 Dell™ PowerEdge™1655MC 交换机 = 8 Dell PowerConnect™ 3248 = 9 PowerConnect 5224 = 10 PowerConnect 3024 = 11 PowerConnect 5012 = 12 PowerConnect 3048 = 13 PowerConnect 3000MIB = 14 KVM = 15 资源清册代理 = 16 RAC 带内代理 = 17
AgentURL	nvarchar	256	是	管理应用程序的 Web 地址 (如果代理程序支持基于 Web 的访问)。
AgentData	ntext	16	是	扩展代理程序数据; 仅供内部使用。
阵列磁盘表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
ArrayDiskNumber*	int	4	否	该阵列磁盘项的实例号。
ArrayDiskName	nvarchar	256	是	Storage Management 中表示的阵列磁盘名称。
ArrayDiskVendorName	nvarchar	64	是	阵列磁盘销售商或分销商的名称。
ArrayDiskModelNumber	nvarchar	64	是	阵列磁盘的型号。
ArrayDiskSerialNumber	nvarchar	64	是	制造商设置的阵列磁盘唯一标识号。
ArrayDiskPartNumber	nvarchar	64	是	阵列磁盘的部件号。
ArrayDiskRevision	nvarchar	64	是	阵列磁盘的固件版本。
ArrayDiskEnclosureId	nvarchar	64	是	阵列磁盘所属机柜处理器的 SCSI ID。
ArrayDiskChannel	int	4	是	此阵列磁盘连接的总线。
ArrayDiskLength	int	4	是	阵列磁盘大小, 以千兆字节为单位。如果大小为 0, 则小于 1 千兆字节。
ArrayDiskBusType	nvarchar	64	是	阵列磁盘的总线类型。可能的值: SCSI、IDE、光线信道、SSA、USB 和 SATA。
ArrayDiskTargetId	int	4	是	此阵列磁盘分配的 SCSI 目标 ID。
ArrayDiskLUNId	int	4	是	此阵列磁盘的持久唯一 ID。
控制器表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
ControllerNumber*	int	4	否	该控制器项的实例号。
ControllerName	nvarchar	64	是	Storage Management 中表示的该子系统中控制器的名称。包括控制器类型和实例, 例如: PERC 3/QC 1。
ControllerVendor	nvarchar	64	是	控制器转售商的名称。
ControllerType	nvarchar	64	是	控制器的类型。

ControllerState	nvarchar	64	是	控制器子系统的当前情况。
ControllerStatus	int	4	是	控制器的状态
ControllerFWVersion	nvarchar	64	是	控制器的当前固件版本。
ControllerCacheSize	int	4	是	控制器的当前高速缓存内存量。
ControllerPhysicalDeviceCount	int	4	是	控制器通道上物理设备的数目，包括磁盘和控制器。
ControllerLogicalDeviceCount	int	4	是	控制器上虚拟磁盘数。
ControllerPartnerStatus	nvarchar	64	是	表示冗余配置中冗余控制器的可用性情况。
ControllerMemorySize	int	4	是	控制器上内存数量。
ControllerDriveChannelCount	int	4	是	冗余控制器驱动器信道数。
ControllerChargeCount	int	4	是	此控制器上电池充电的次数。
ControllerDriverVersion	nvarchar	64	是	此控制器当前所装驱动程序版本。
ControllerSPAReadCacheSize	int		是	控制器 A 上的读取高速缓存大小。
ControllerSPAWriteCacheSize	int		是	控制器 A 上的写入高速缓存大小。
ControllerSPBReadCacheSize	int		是	控制器 B 上的读取高速缓存大小。
ControllerSPBWriteCacheSize	int		是	控制器 B 上的写入高速缓存大小。
ControllerCachePageSize	int		是	控制器的页面高速缓存大小。
ControllerSPAReadCachePolicy	nvarchar	64	是	控制器 A 上的读取高速缓存策略。
ControllerSPAWriteCachePolicy	nvarchar	64	是	控制器 A 上的写入高速缓存策略。
ControllerSPBReadCachePolicy	nvarchar	64	是	控制器 B 上的读取高速缓存策略。
ControllerSPBWriteCachePolicy	nvarchar	64	是	控制器 B 上的写入高速缓存策略。
机柜表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
EnclosureNumber*	int	4	否	该机柜项的实例号。
EnclosurePartNumber	nvarchar	64	是	机柜条目的部件号。
EnclosureSerialNumber	nvarchar	64	是	机柜条目的序列号。
EnclosureName	nvarchar	256	是	机柜的名称。
EnclosureVendor	nvarchar	256	是	机柜转售商的名称。
EnclosureId	int	4	是	处理器的 SCSI 地址。
EnclosureLocationofManufacture	nvarchar	256	是	机柜的制造位置。
EnclosureServiceTag	nvarchar	64	是	咨询客户支持部门时使用的机柜标识。
EnclosureAssetTag	nvarchar	64	是	机柜的用户可定义资产标签。
EnclosureAssetName	nvarchar	64	是	机柜的用户可定义的资产名称。
EnclosureProductId	nvarchar	64	是	机柜的产品标识，也对应于机柜类型。
EnclosureType	nvarchar	64	是	机箱的类型。
EnclosureChannelNumber	int	4	是	机柜连接的通道号或总线。
EnclosureBackplanePartNum	nvarchar	64	是	机柜背板的部件号。
EnclosureSCSIId	int	4	是	此机柜所连接控制器的 SCSI ID。
机柜管理模块表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
EMMNumber*	int	4	否	该机柜管理模块的实例号。
EMMName	nvarchar	256	是	机柜的名称。
EMMVendor	nvarchar	256	是	管理模块转售商的名称。
EMMPartNumber	nvarchar	64	是	该机柜内存模块的部件号。
EMMFWVersion	nvarchar	64	是	机柜内存模块的固件版本。
虚拟磁盘表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
VirtualDiskNumber*	int	4	否	该虚拟磁盘项的实例号。
VirtualDiskName	nvarchar	256	是	由 Storage Management 生成的或由用户输入的虚拟磁盘标签。
VirtualDiskDeviceName	nvarchar	256	是	该虚拟磁盘的成员磁盘使用的设备名称。
VirtualDiskLength	int	4	是	此虚拟磁盘的大小，以兆字节为单位。
VirtualDiskWritePolicy	nvarchar	64	是	表示在写入虚拟磁盘时是否将使用控制器的写入高速缓存。
VirtualDiskReadPolicy	nvarchar	64	是	表示在从虚拟磁盘读取时是否将使用控制器的读取高速缓存。
VirtualDiskCachePolicy	nvarchar	64	是	表示在对虚拟磁盘进行读取或写入时是否将使用控制器的高速缓存。
VirtualDiskLayout	nvarchar	64	是	虚拟磁盘的 RAID 类型。

VirtualDiskStripeSize	int	4	是	虚拟磁盘的条带大小（以字节为单位）。
VirtualDiskStripeElementSize	int	4	是	此虚拟磁盘的条带要素大小，以块为单位。
VirtualDiskTargetId	int	4	是	虚拟磁盘的唯一 ID。
VirtualDiskLUNId	nvarchar	64	是	此虚拟磁盘的持久唯一 LUN ID。
卷表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
VolumeNumber*	int	4	是	卷项的实例号。
VolumeDriveLetter	nvarchar	64	是	根据操作系统的卷路径（或驱动器号）。
VolumeLabel	nvarchar	256	是	此卷的用户可定义标签。
VolumeSize	int	4	是	卷的大小（MB）。
固件表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
FirmwareChassisIndex*	int	4	否	固件机箱索引（基于零）。
FirmwareIndex*	int	4	否	固件索引（基于 0）。
FirmwareType	nvarchar	64	是	固件类型。
FirmwareName	nvarchar	64	是	固件的名称。
FirmwareVersion	nvarchar	64	是	固件版本。
内存设备表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
MemoryDeviceChassisIndex*	int	4	否	此属性定义相关机箱的索引（基于 1）。
MemoryDeviceIndex*	int	4	否	此属性定义内存设备的索引（基于 1）。
MemoryDeviceName	nvarchar	256	是	此属性定义内存设备的位置。
MemoryDeviceBankName	nvarchar	256	是	此属性定义内存设备内存区的位置。
MemoryDeviceType	nvarchar	256	是	此属性定义内存设备的类型。
MemoryDeviceFormFactor	nvarchar	256	是	此属性定义内存设备的外形尺寸。
MemoryDeviceSize	int	4	是	此属性定义内存设备的大小。
MemoryDeviceFailureMode	nvarchar	256	是	此属性定义内存设备的故障模式。
NIC 表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
NICId*	int	4	否	NIC 的唯一实例 ID。
NICIPAddress	nvarchar	40	是	分配给 NIC 的 IP 地址。
NICNetmask	nvarchar	40	是	分配给 NIC 的子网掩码。
NICMACAddress	nvarchar	24	是	NIC 的 MAC 地址。
NICManufacturer	nvarchar	256	是	NIC 的转售商。
NICPingable	int	4	是	表示 IT Assistant 使用此 IP 地址与设备通信的标志。
操作系统表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
OSId*	int	4	否	操作系统的实例 ID。
OSName	nvarchar	64	是	操作系统的名称。
OSRevision	nvarchar	64	是	操作系统修订（例如，Microsoft Windows® Service Pack 或 Linux 内核版本）
OSTotalPhysicalMemory	int	4	是	操作系统报告的总物理内存（MB）。
OSLocale	nvarchar	64	是	操作系统的区域设置。
OSType	int	4	是	操作系统的类型。
电源设备表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
PowerSupplyChassisIndex*	int	4	否	此属性定义机箱的索引（基于 1）。
PowerSupplyIndex*	int	4	否	此属性定义电源设备的索引（基于 1）。
PowerSupplyType	nvarchar	256	是	此属性定义电源设备的类型。
PowerSupplyLocation	nvarchar	256	是	此属性定义电源设备的位置。
PowerSupplyOutputWatts	int	4	是	此属性定义电源设备的最大持续输出瓦数（十分之一瓦为单位）。
处理器表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
ProcessorChassisIndex*	int	4	否	此属性定义机箱的索引（基于 1）。
ProcessorIndex*	int	4	否	此属性定义处理器的索引（基于 1）。
ProcessorFamily	nvarchar	256	是	此属性定义处理器设备的系列。

ProcessorCurrentSpeed	int	4	是	此属性定义处理器设备的当前速度 (MHz)。零表示当前速度未知。
ProcessorSlotNumber	int	4	是	此属性定义处理器占用的插槽。
SMBIOS 表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
ParallelPortConfiguration	nvarchar	64	是	定义并行端口配置。
ParallelPortMode	nvarchar	64	是	并行端口的模式。
SerialPortYesConfiguration	nvarchar	64	是	定义串行端口 1 配置。
SerialPort2Configuration	nvarchar	64	是	定义串行端口 2 配置。
IDEController	nvarchar	64	是	定义 IDE 控制器是已启用还是已禁用。
BuiltinNIC	nvarchar	64	是	定义内置 NIC 是已启用还是已禁用。
BuiltinFloppy	nvarchar	64	是	定义内置软盘控制器是已启用、自动，还是只读。
BuiltinPointingDevice	nvarchar	64	是	定义内置定点设备（鼠标）端口是已启用还是已禁用。
WakeUpOnLAN	nvarchar	64	是	定义通过 LAN 唤醒是禁用，仅为机载 NIC 启用，还是仅为添加式 NIC 启用。如果选中“Enabled with boot to NIC”（启用引导至 NIC）选项，则系统会在远程唤醒时从 NIC 引导 ROM 启动。
WakeUpOnLANMethod	nvarchar	64	是	定义系统支持的通过 LAN 唤醒方法。
AutoOn	nvarchar	64	是	定义自动启动配置：禁用、每天或工作日（星期一-星期五）。
AutoOnHour	nvarchar	64	是	定义系统开机时的小时 (0-23)。
AutoOnMinute	nvarchar	64	是	定义系统开机时的分钟 (0-59)。
BootSequence	nvarchar	64	是	定义下次系统引导的引导顺序。
ChassisIntrusionStatus	nvarchar	64	是	报告系统有关“Chassis Intrusion”（机箱侵入）的状况（“Detected”[已检测到]或“Not Detected”[未检测到]）。“Unknown”（未知）值表示本系统不支持机箱侵入检测，或者用户已禁用机箱侵入事件报告。如果值是“Detected”（已检测到），可以将其设置为“Not Detected”（未检测到）以使系统能够接收下一个事件并从现在起停止生成事件。
IntegratedAudio	nvarchar	64	是	系统内置声音设备的状态。
PCISlots	nvarchar	64	是	系统添加式 PCI 插槽的状态（已启用/已禁用）。
USBPorts	nvarchar	64	是	USB 端口的状态（on/off [开/关]）。
软件资源清册表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
ComponentId	nvarchar	64	是	软件的组件标识符。
InstanceId*	nvarchar	32	否	硬件的实例标识符。
HWDeviceId	nvarchar	16	是	PCI ID 的硬件设备标识符。
HWVendorId	nvarchar	16	是	PCI ID 的硬件供应商标识符。
HWSubDeviceId	nvarchar	16	是	PCI ID 的硬件子设备标识符。
HWSubVendorId	nvarchar	16	是	PCI ID 的硬件子供应商标识符。
SubComponentId	nvarchar	64	是	硬件的子组件标识符。
HWDescription	nvarchar	128	是	硬件的说明。
SoftwareType	nvarchar	64	是	软件的类型，例如，驱动程序 (DRVR)，固件 (FRMW) 等。
SoftwareVersion	nvarchar	64	是	软件版本号。
SoftwareDescription	nvarchar	128	是	软件的说明。
软件资源清册操作系统表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
OSVendor	nvarchar	64	是	操作系统供应商的名称。
OSMajorVersion	nvarchar	16	是	操作系统的主要版本。
OSMinorVersion	nvarchar	16	是	操作系统的次要版本。
OSSPMajorVersion	nvarchar	16	是	Service Pack 主要版本。
OSSPMinorVersion	nvarchar	16	是	Service Pack 次要版本。
交换机设备表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
SwitchIndex*	int	4	否	交换机的索引。
SwitchAssetTag	nvarchar	255	是	交换机的资产标签。
SwitchServiceTag	nvarchar	255	是	交换机的服务标签。
SwitchSerialNumber	nvarchar	255	是	交换机的序列号。
物主成本表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
CooIndex*	int	4	否	物主成本的索引。


PurchaseCost	nvarchar	64	是	系统的初始购买成本。
WayBillNumber	nvarchar	64	是	运货单号。
InstallationDate	nvarchar	64	是	系统安装日期。
PurchaseOrderNumber	nvarchar	64	是	订单号。
PurchaseDate	nvarchar	64	是	系统购买日期。
SigningAuthorityName	nvarchar	64	是	签署机构引用。
OriginalMachineConfigurationExpensed	nvarchar	64	是	支出的原始系统配置。
OriginalMachineConfigurationVendorName	nvarchar	64	是	原始系统配置供应商名称。
CostCenterInformationVendorName	nvarchar	64	是	成本中心信息供应商名称。
UserInformationUserName	nvarchar	64	是	用户名。
ExtendedWarrantyStartDate	nvarchar	64	是	延长保修开始日期。
ExtendedWarrantyEndDate	nvarchar	64	是	延长保修结束日期。
ExtendedWarrantyCost	nvarchar	64	是	延长保修成本。
ExtendedWarrantyProviderName	nvarchar	64	是	延长保修供应商名称。
OwnershipCode	nvarchar	64	是	所有权代码。
CorporateOwnerName	nvarchar	64	是	物主姓名。
HazardousWasteCodeName	nvarchar	64	是	有害废物代码名称。
DeploymentDateLength	nvarchar	64	是	部署日期长度。
DeploymentDurationUnitType	nvarchar	64	是	部署期限单位类型。
TrainingName	nvarchar	64	是	培训名称。
OutsourcingProblemDescription	nvarchar	64	是	外包问题说明。
OutsourcingServiceFee	nvarchar	64	是	外包服务费。
OutsourcingSigningAuthority	nvarchar	64	是	外包签署机构。
OutsourcingProviderFee	nvarchar	64	是	外包供应商费。
OutsourcingProviderServiceLevel	nvarchar	64	是	外包供应商服务级别。
InsuranceCompanyName	nvarchar	64	是	保险公司名称。
BoxAssetTagName	nvarchar	64	是	设备资产标签。
BoxSystemName	nvarchar	64	是	设备的主机名。
BoxCPUSerialNumberName	nvarchar	64	是	设备的 CPU 序列号。
DepreciationDuration	nvarchar	64	是	折旧期限。
DepreciationDurationUnitType	nvarchar	64	是	折旧期限单位。
DepreciationPercentage	nvarchar	64	是	折旧百分比。
DepreciationMethod	nvarchar	64	是	折旧方法。
RegistrationIsRegistered	nvarchar	64	是	已注册。
联络信息表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
ContactName*	nvarchar	64	否	联系人姓名。
ContactInformation	nvarchar	64	是	此联系人的信息。
ContactDescription	nvarchar	64	是	此联系人的说明。
群集表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
ClusterIndex*	int	4	否	群集索引。
ClusterType	int	4	是	群集类型。
ClusterTypeName	nvarchar	64	是	群集类型名称。
ClusterName	nvarchar	255	是	群集名称。
ClusterDescription	nvarchar	255	是	群集说明。
FRU 信息表				
DeviceId*	int	4	否	设备 ID。
FRUChassisIndex*	int	4	否	现场可更换单元 (FRU) 机箱索引。
FRUIndex*	int	4	否	FRU 索引。
FRUDeviceName	nvarchar	255	是	FRU 设备名称。
FRUManufacturer	nvarchar	255	是	FRU 制造商的名称。
FRUSerialNumber	nvarchar	255	是	FRU 序列号。
FRUPartNumber	nvarchar	255	是	FRU 部件号。
FRURevision	nvarchar	255	是	FRU 修订号。

FRUManufacturingDate	date	8	是	FRU 制造日期。
打印机消耗品表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
PrinterSupplyIndex*	int	4	否	打印机消耗品索引。
PrinterSupplyDescription	nvarchar	64	是	打印机消耗品的说明。
PrinterSupplyLevel	nvarchar	16	是	打印机消耗量。
PrinterSupplyMaxLevel	int	4	是	打印机的最大消耗量。
PrinterSupplyType	nvarchar	64	是	打印机消耗类型。
打印机输入托盘表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
PrinterInputTrayIndex*	int	4	否	打印机输入托盘索引。
PrinterInputName	nvarchar	64	是	打印机输入的名称。
PrinterInputVendorName	nvarchar	64	是	打印机分销商的名称。
PrinterInputModel	nvarchar	64	是	输入托盘型号的名称。
PrinterInputDescription	nvarchar	64	是	打印机输入说明。
PrinterInputMaxCapacity	nvarchar	64	是	打印机输入模块最大容量。
PrinterInputCurrentCapacity	nvarchar	64	是	打印机输入模块当前容量。
PrinterInputMediaType	nvarchar	64	是	介质类型。
打印机输出托盘表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
PrinterOutputIndex*	int	4	否	打印机输出索引。
PrinterOutputName	nvarchar	64	是	输出单元的名称。
PrinterOutputVendorName	nvarchar	64	是	打印机分销商的名称。
PrinterOutputModel	nvarchar	64	是	输出托盘型号的名称。
PrinterOutputDescription	nvarchar	64	是	打印机输出说明。
PrinterOutputMaxCapacity	nvarchar	64	是	打印机最大输出容量。
打印机盖表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
PrinterCoverIndex*	int	4	否	打印机盖索引。
PrinterCoverDescription	nvarchar	64	是	打印机盖说明。
PrinterCoverStatus	nvarchar	64	是	打印机盖状况。
磁带驱动器表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
TapeDriveIndex*	int	4	否	磁带驱动器索引。
TapeDriveVendor	nvarchar	64	是	磁带驱动器供应商的名称。
TapeDriveModel	nvarchar	64	是	磁带驱动器型号的名称。
TapeDriveType	nvarchar	64	是	磁带驱动器类型。
TapeDriveFirmwareVersion	nvarchar	32	是	磁带驱动器的固件版本。
TapeDriveSerialNumber	nvarchar	32	是	磁带驱动器的序列号。
TapeDriveWMN	nvarchar	32	是	磁带驱动器 WMN。
TapeDriveCleaningRequired	nvarchar	32	是	指定磁带驱动器是否需要清洗。
TapeLibraryScsiId	int			指定磁带库的 SCSI ID。
磁带库表				
DeviceId*	int	4	否	到设备表的外键。
TapeLibraryIndex*	int	4	否	磁带库索引。
TapeLibraryVendor	nvarchar	64	是	磁带库供应商的名称。
TapeLibraryModel	nvarchar	64	是	磁带库型号的名称。
TapeLibraryFirmwareVersion	nvarchar	32	是	磁带库的固件版本。
TapeLibraryDriveCount	int	4	是	驱动器数。
TapeLibrarySlotCount	int	4	是	插槽数。
TapeLibrarySerialNumber	nvarchar	32	是	磁带库的序列号。

管理任务

IT Assistant 也允许远程在企业的 Managed System 上远程运行某些任务。这些任务包括：

- 1 常用命令行执行（如果启用了 Dell OpenManage 4.3 或更高版本设备，还支持远程调用 Dell OpenManage Server Administrator 命令行界面）
- 1 设备控制，包括关机和唤醒
- 1 计划的软件更新
- 1 能够远程执行智能平台管理接口 (IPMI) 命令
- 1 能够远程执行远程客户设备命令
- 1 能够在系统上部署 Dell 代理程序 (Server Administrator)

 **注：**如果 IT Assistant 没有检测到 IT Assistant 服务层装有必需的组件，IPMI 和远程客户设备命令行选项可能不可用。

可以配置这些任务按特定计划运行或立即执行。有关详情，请参阅 *Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助*。


创建设备控制任务

例如，Jane 想通过 IT Assistant 电源控制系统。要在 IT Assistant 中执行这些任务，需要：

1. 在左边导航窗格中选择“Manage”（管理）→“Tasks”（任务）并右击“Device Control”（设备控制）。
2. 选择“New Task”（新建任务）。

任务创建向导将会显示。

3. Jane 会输入“Task Name”（任务名称），然后从“Task Type”（任务类型）下拉式菜单选择“Shutdown Device”（关闭设备）并单击“Next”（下一步）。
4. 从“Select Shutdown Type”（选择关闭类型）窗口，选择：
 - a. “Reboot”（重新引导）来重新引导已发出严重电子邮件警报的故障服务器。
 - b. 关闭电源并再次打开（如果支持）。此选项在 IT Assistant 使用 SNMP 通过 Dell 工具与系统通信时关闭电源并再次打开。设备的电源在关闭后再打开。恢复通电后，设备会重新启动。
 - c. “Power On”（开机）打开已启用 ASF 的设备的电源。
 - d. “Power Off”（关机）关闭系统。
 - e. “Shutdown Operating System first”（首先关闭操作系统）。此选项执行所选关机操作前先正常关闭操作系统。

 **注：**“Shutdown Operating System first”（首先关闭操作系统）不会为已启用 ASF 的设备显示。

5. 在“Select Devices”（选择设备）窗口，展开“Servers”（服务器）设备列表并只选择要重新引导的服务器。
6. 在“Select Schedule”（选择计划）中，选择“Run Now”（立即运行）。
7. 如果准备重新引导启用 SNMP 的系统，必须在“Enter Credentials”（输入凭据）窗口输入设备用户名和密码。如果系统启用了 CIM，则必须输入完全限定域用户名和密码。
8. 在“Summary”（摘要）窗口中，既可以确认选择也可以选择“Back”（返回）进行更改。

指定的服务器将会在选择“Finish”（完成）后立即重新引导。

Jane 也可以选择对组中的设备加电，方法是在“Task Creation”（任务创建）向导中选择“Wake Up Device”（唤醒设备）作为“Task Type”（任务类型）。也可以计划任务在指定时间运行，而不是立即运行。

IT Assistant 中可用的其它任务

IT Assistant 中可用的其它任务包括：

常用命令行

从下拉式菜单选择“Generic Command Line”（常用命令行）使您能够在网络中执行命令。“Remote Server Administrator Command Line”（远程 Server Administrator 命令行）使您能够远程执行 Server Administrator 命令行界面 (CLI) 命令。

有关 IT Assistant 接受的参数的完整列表，请参阅联机帮助。

软件更新

选择“Server Software Upgrade”（服务器软件升级）使您能够完全自定义 Managed System 上的软件升级过程，包括为升级的每个组件定义单独的计划。

有关各个任务及其功能的完整说明，请参阅 *Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助*。

IPMI 命令行

从下拉式菜单选择“IPMI Command Line”（IPMI 命令行）使您能够执行 IPMI 命令。

有关其它信息，请参阅联机帮助。

远程客户设备命令行

选择“Remote Client Instrumentation Command Line”（远程客户工具命令行）使您能够远程执行客户设备命令。

有关其它信息，请参阅联机帮助。


Server Administrator 软件部署


选择“Task”（任务）父节点下的“Software Deployment”（软件部署）使您能够在多个系统上部署 Dell 代理程序。

有关其他信息，请参阅“[使用服务器软件部署](#)”。

关闭设备（通过带内）

选择“Shutdown Device(via in-band)”（关闭设备[通过带内]）使您能够指定要执行的关机操作。

 **注：** 此任务需要启用 CIM 或 SNMP 查找，或者将 Server Administrator 安装在管理节点上。

 **注：** 对于只使用 IPMI 的设备，不支持关机任务。

唤醒设备（通过 WakeOnLAN）

选择“Wake Up Device(via WakeOnLAN)”（唤醒设备[通过 WakeOnLAN]）使您能够指定要唤醒设备的端口号。要唤醒设备，IT Assistant 使用该设备上发现的 MAC 地址和子网掩码。如果在该设备上配置有 NIC 成组，操作系统只公布一个 MAC。要运行通过 LAN 唤醒 (WOL)，必须为该组中的所有 NIC 启用 WOL。要使 WOL 数据包到达其预定目标，必须在中介路由器上启用定向广播（也称作子网广播）。定向广播在路由器上通常是被禁用的，因此必须在路由器上配置这项功能来启用它。

注：在 NIC 设置和系统 BIOS 中启用 WOL 属性。

电源控制设备（通过 ASF）


选择“Power Control Device(via ASF)”（电源控制设备[通过 ASF]）以在 Alert Standard Format (ASF) 2.0 兼容设备上执行远程电源控制操作。

注：请参阅系统说明文件了解 ASF 配置和设置说明。

 **注：**IT Assistant 使用带内 Broadcom Windows 管理工具 (WMI) 提供程序来验证设备是否具有 ASF 功能。


IT Assistant 还使用带内 Broadcom WMI 提供程序检测是否已启用设备进行远程安全远程管理控制数据包 (RMCP) 操作，以及管理员角色是否具有足够权限来执行电源控制操作。

 **注：**可以通过 Broadcom ASF 配置实用程序来配置电源控制操作。

 **注：**验证“ASF Enabled”（ASF 已启用）、“Remote Management”（远程管理）和“Secure Management (ASF 2.0)”（安全管理 [ASF 2.0]）选项是否已在 Broadcom ASF 配置实用程序中启用。另外确保验证密钥和 KG 密钥以正确格式输入（Hex 或 ASCII）。

WMI 提供程序作为 Broadcom ASF 管理套件的一部分提供 — 在 Dell 支持网站 support.dell.com 上提供 — 并且必须安装在远程客户设备上。

可以在 ASF 电源控制向导的设备选择窗格中选择已检测为启用的设备。如果远程设备没有安装 WMI 提供程序，没有启用进行远程安全 RMCP 操作，或者如果管理员权限未正确配置为进行电源控制操作，设备在 IT Assistant 中将会显示为禁用。

 **注：**如果选择“Enable All”（全部启用）选项，可以选择已禁用的设备。

如果设置经过更改，则重新查找设备以使 IT Assistant 能够使用更新的配置在向导中启用/禁用客户设备。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

确保安全 Dell OpenManage™ IT Assistant 安装

Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版用户指南


- [TCP/IP 信息包端口安全](#)
- [保护管理型台式机、便携式计算机和工作站的安全](#)
- [保护管理型服务器系统的安全](#)
- [在防火墙后面运行 IT Assistant](#)
- [为 IT Assistant 访问设置附加安全](#)
- [保护 IT Assistant 和其它支持的 Dell OpenManage 应用程序端口的安全](#)
- [单一登录](#)
- [基于角色的访问安全管理](#)
- [分配用户权限](#)
- [禁用来宾和匿名帐户](#)

本节讨论几个具体的主题，这些主题对于实现更安全的 Dell OpenManage IT Assistant 安装很有好处。IT Assistant 采用了 HTTPS 进行安全通信，并且采用了 Microsoft® Active Directory® 实现基于角色的访问。

有关 Dell OpenManage 平台安全性的详情，包括 IT Assistant，请参阅《Dell OpenManage 安装和安全性用户指南》。

TCP/IP 信息包端口安全

TCP/IP 信息包将请求传递给目标系统。此信息包中包括的是一个与特定应用程序相关的端口号。IT Assistant 通过指定 `https://<主机名>:<端口号>` 来访问。使用 https 需要所用的应用程序按照安全套接层 (SSL) 规范对数据进行加密，以便观察者无法通过网络上监测信息包来取得和读取密码等敏感信息。然后通过 IT Assistant 登录页并根据在 Active Directory 或本地操作系统映射的用户角色检查用户凭据来对用户进行验证。有关 IT Assistant 支持的三种角色的信息，请参阅“[基于角色的访问安全管理](#)”。

 **注：** IT Assistant 用户界面通过端口 2607 与 IT 服务层通信。


保护管理型台式机、便携式计算机和工作站的安全

保护 Managed System 操作系统的安全

促进安全网络环境的第一步是确保所有 Managed System 操作系统在运行最新的 Service Pack 和/或任何附加的关键安全修补程序。为简化此进程，Microsoft 推出了 Software Update Services。有关详情，请参阅 [Microsoft 网站](#)。为其它 Managed System 的操作系统执行相同的更新。

会话超时

IT Assistant 用户界面会话可以配置为在一段定义的非活动期后超时。要配置会话超时间隔，单击 IT Assistant 导航栏顶部的“Preferences”（**首选项**）并选择“Web Server Properties”（**Web Server 属性**）。既可以完全禁用会话超时，也可以允许多达 30 分钟的非活动时间。

 **注：** 如果 IT Assistant 用户界面和 Web server 之间的数据通信通道由于任何异步更新而活动，比如执行监测任务、查找设备和状况轮询等，用户会话将不会超时，即使已启用会话超时。

ASF 和 SNMP 协议

从 Dell™ OptiPlex™ GX260 系统开始，最后一个安全考虑是对集成网络接口控制器 (NIC) 的警报标准格式 (ASF) 提供支持。ASF 发出与系统状况和安全问题相对应的平台事件陷阱 (PET)。由于 SNMP 协议支持这些陷阱，因此 Managed System NIC 必须配置运行 IT Assistant 的 Management Station 的 IP 地址和团体字符串。

总之，要按照以上段落中介绍的安全措施成功地管理台式机、便携式计算机和工作站，系统管理员应遵守以下最佳做法：

- 1 确保操作系统是最新的，并且具有最新的操作系统安全修补程序。
- 1 对于具备 ASF 功能的台式机，禁用 ASF 或实现不容易猜中的 SNMP 团体名称。

保护管理型服务器系统的安全

保护 Managed System 操作系统的安全


对于台式机和工作站，服务器安全的第一步是确保它在运行最新的 Service Pack，并且安装了相应的关键修补程序。上节中提到的 Microsoft Software Update Services 也应用于 Microsoft Windows® 2000 和 Windows Server® 2003 服务器。应为 Red Hat® Linux 和 SUSE® Linux Enterprise Server 选中类似服务。

选择最安全的 Managed System 服务器协议

Dell OpenManage Server Administrator 是当前的 Dell 服务器工具软件，使用可在自定义安装期间配置的 SNMP 和 CIM 协议。

CIM 监测、DCOM 和 Windows 验证

使用 DCOM 安全的 CIM 协议可以利用 Windows 挑战/响应（用户名/密码）验证。此外，通过在每个所配置 IT Assistant 查找范围中指定的域/用户名/密码帐户建立与 Managed System 的通信。这些帐户的格式为 <域名>\<用户名>或 localhost\<用户名>。

 **注：**可以使用 `dcomcnfg.exe`、`wmimgmt.msc` 和 `wbemctl` 等公用程序更改 WMI 安全。但是，由于可能存在不希望的负面效果，建议不要通过这些方法实现更改。有关详情，请参阅 Microsoft 网站。

 **注：**即使在仅使用 CIM 进行监测的环境中，通常也启用 SNMP，因为 Server Administrator 仅使用 SNMP 陷阱提供错误通知。

安全和 SNMP 协议

您可以执行多个操作，使用 SNMP 协议进一步提高环境的安全性。尽管以下实例适用于 Microsoft Windows 操作系统，但可以为 Red Hat Enterprise Linux 和 SUSE Linux Enterprise Server 操作系统执行类似的步骤。默认情况下，安装 SNMP 时，团体名称设为 `public`。此字符串应像密码一样处理，并且在选择中应使用类似的规则 — 字符串足够长，不容易猜中，并且最好由字母和数字混合而成。在 Windows 操作系统中，可以通过 SNMP 服务“Property”（属性）对话框的“Security”（安全）选项卡配置 SNMP 团体名称。

作为辅助预防措施，SNMP 还应设为“Read Only”（只读），以防止未经授权配置和控制操作。这可以通过在安装 Server Administrator 时通过使用 `snmpsets=no` 选项强制实现。也仍然可以通过 Server Administrator 的用户界面或命令行界面（CLI）进行更改。此外，还可以将 SNMP 服务配置为仅从特定服务器（此时为运行 IT Assistant 的系统）接受请求。这还可以在 Windows “Security”（安全）选项卡上进行配置，方法是选择标记为“Accept SNMP packets from these hosts”（从这些主机接受 SNMP 信息包）的单选按钮，然后单击“Add”（添加）以输入运行 IT Assistant 的系统的 IP 地址或名称。请参阅操作系统说明文件了解详情。

 **注：**为确保正确配置所有系统，建议您使用 Group Policies in Active Directory 等工具强制执行这些 SNMP 设置。

作为最终的安全步骤，Server Administrator 应配置为拒绝访问用户和可能的高级用户帐户，从而仅限制对管理员帐户的访问。这可以通过选择“Preference”（首选项），然后取消复选“User Access”（用户访问）框，通过 Server Administrator 顶部导航栏来实现。

 **注：**您还可以使用 Server Administrator CLI 命令 `omconfig preferences useraccess enable= admin` 限制用户访问。

请参阅《Dell OpenManage Server Administrator 命令行界面用户指南》了解有关详情，该指南可从说明文件 CD 或 Dell 支持网站 support.dell.com 找到。

总之，要按照此处介绍的安全措施成功地管理服务器，系统管理员应遵守以下最佳做法：

- 1 确保操作系统是最新的，并且具有最新的操作系统安全修补程序。
- 1 实现不容易猜中的 SNMP 团体名称。
- 1 将 SNMP 配置为“Read Only”（只读），以便将配置、更新和高级控制仅限于 Server Administrator。

- 1 配置 SNMP 以便仅从运行 IT Assistant 的系统的 IP 地址接受请求。
- 1 使用 Group Policies in Active Directory 等工具强制所有要管理服务器的 SNMP 设置。
- 1 将 Server Administrator 配置为拒绝用户级访问。

在使用 IT Assistant 时确保数据库安全

如果在安装 IT Assistant 时未检测到 Microsoft SQL Server 数据库，则该进程将安装 SQL Server 2005 Express 的副本，它设置为仅限于信任或 Windows 的验证模式。但是，可能以前已安装 MSDE 或 SQL Server 的其它应用程序，包括 IT Assistant 的以前版本，往往会选择 SQL 的验证模式或混合模式，它允许 SQL Server 管理自己的用户 ID 和密码。在 IT Assistant 的早期版本中，高级用户帐户密码设置为 null 或 dell。至少，通过将密码更改为符合上述最佳做法要求的字符串，可以降低网络入侵的可能性。较好的一种选择是将数据库验证模式更改为仅限于信任或 Windows。

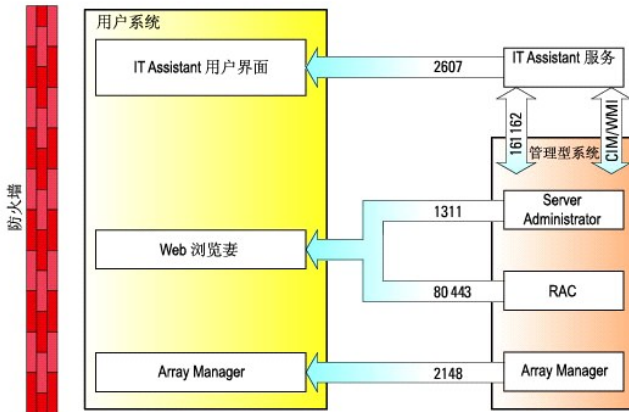
在防火墙后面运行 IT Assistant

图 10-1 显示了 IT Assistant 和所管理系统驻留在防火墙后面的典型安装。防火墙将所保护网络和外界之间在指定端口上的通信隔断，而与此同时仍然允许管理员与 IT Assistant 和 Managed System 自由通信。

在防火墙后面环境中运行 IT Assistant 的系统的典型安全包括：

- 1 使用信任的帐户，而不是数据库的指定或混合帐户。
- 1 将用户接口连接限制到已知系统。

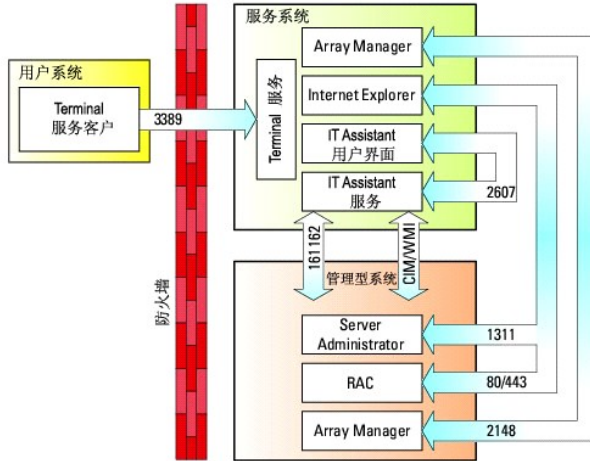
图 10-1. 防火墙后面的典型安装



为 IT Assistant 访问设置附加安全

本节到此，已讨论了有关 IT Assistant 和 Managed System 之间现有 TCP/IP 连接的安全问题。除了这些安全预防措施外，Microsoft 终端服务仅允许具有管理员帐户（管理模式）的用户随意远程连接，它还可用于限制用户界面连接到运行 IT Assistant 用户界面和服务的系统。图 10-2 中显示了利用终端服务的网络实例。

图 10-2. 使用终端服务取得附加安全



在图 10-2 中，用户可以通过本地安装的终端服务客户机或 Windows XP 远程桌面连接，连接到 IT Assistant Management Station。此连接需要有效的域/用户 ID/密码。有关详情，请参阅 Microsoft 网站。

通过在所有 Managed System 上将限制设置为仅从运行 IT Assistant 用户界面（[UI] 即网络 Management Station）的系统的 IP 地址中接受 SNMP 通信量来实现附加的安全级别。由于终端服务和远程桌面会话仿真直接来自网络 Management Station 的通信量，因此对 IT Assistant 的访问仅限于终端服务客户机或本地网络 Management Station 用户。任何其它连接，例如，另一个远程 IT Assistant 用户界面安装，将无法与网络中正确配置的 Managed System 进行有效通信，因为标识为源自非网络 Management Station 系统的通信量将被拒绝。

- 注：终端服务是在管理员或应用程序模式中安装的 Microsoft Windows 2000 和 Microsoft Windows Server 2003 的可选组件。
- 注：如果以管理模式安装终端服务，最多两个用户可以登录（只要他们是管理员组的成员）。如果以应用程序模式安装终端服务，则非管理员组可以登录，并且支持两个以上的会话。但是，应用程序模式安装涉及附加许可。当以应用程序模式在运行终端服务的系统上安装 IT Assistant 时，必须本地执行而不能通过终端会话执行安装。

保护 IT Assistant 和其它支持的 Dell OpenManage 应用程序端口的安全

可以使用 IP Security (IPSec) 保护 IT Assistant 服务层端口 2607 和 Managed System 端口 1311、623、161 和 162 的安全。要列出当前在您的服务器上运行的端口，您可以从命令提示符中使用命令 `netstat -an` 来显示您系统上所有端口的状态。此命令的结果应表示 IT Assistant Management Station 只应接受来自管理 IT Assistant 用户界面的服务器到端口 2607 的连接（将通过终端服务进行连接）。同样，Managed System 应配置为仅接受来自 Management Station 端口 1311、161 和 162 的连接。

单一登录

Windows 系统上的单一登录选项使所有的登录用户通过单击桌面上的 **IT Assistant** 图标跳过登录页并访问 IT Assistant。桌面图标会查询注册表以查看 Internet Explorer 中是否启用了借助当前用户名和密码进行自动登录选项。如果启用了此选项，就会执行单一登录；否则将会显示正常的登录页。不能在 Windows 网络上禁用 NT LAN Manager (NTLM) 验证。

要启用“自动使用当前用户名和密码登录”选项，应在 Internet Explorer 中执行下列步骤：

1. 单击“Tools”（工具）菜单上的“Internet Options”（Internet 选项）。
2. 单击“Security”（安全）选项卡
3. 选择 IT Assistant 系统所处的安全区域，即“Trusted sites”（受信任的站点），并单击“Custom Level”（自定义级别）。
4. 在“Security Setting”（安全设置）对话框中，在“User Authentication”（用户验证）下，选择“Automatic Logon with current username and password”（自动使用当前用户名和密码登录）。
5. 单击“OK”（确定）两次，然后重新启动 Internet Explorer。

对于本地系统访问，必须具有提供该系统相应权限的帐户（User[用户]、Power User[高级用户] 或 Administrator[管理员]）。其它用户都使用 Microsoft Active Directory 验证。

要通过 Microsoft Active Directory 使用单一式验证启动 IT Assistant，必须设置以下参数：

```
authType=ntlm&application={ita}
```

例如：

```
https://localhost:2607/?authType=ntlm&application=ita
```

要通过本地系统用户帐户使用单一式验证启动 IT Assistant，必须设置以下参数：

```
authType=ntlm&application={ita}&locallogin=true
```

例如：

```
https://localhost:2607/?authType=ntlm&application=ita&locallogin=true
```

基于角色的访问安全管理

IT Assistant 通过基于角色的访问控制 (RBAC)、身份验证和加密来提供安全。

基于角色的访问控制

RBAC 通过确定可以由具有特定角色的人员执行的操作来管理安全性。每位用户分配有一个或多个角色，每个角色分配有一个或多个可以由该角色用户执行的用户权限。通过 RBAC，安全管理与组织的结构密切相关。

用户权限

IT Assistant 根据为用户分配的组权限来授予各种访问权限。支持的三种用户级别有 User (用户)、Power User (高级用户) 和 Administrator (管理员)。

Users (用户) 对所有 IT Assistant 信息具有只读权限。

Power Users (高级用户) 可以创建立即执行的任务。不能修改查找配置设置、修改警报管理设置，或者计划或删除任务。

Administrators (管理员) 可以执行所有 IT Assistant 任务和功能。


Microsoft Windows 身份验证

对于支持的 Windows 操作系统，IT Assistant 验证基于操作系统的用户身份验证系统，使用 Windows NT[®] LAN Manager (NTLM) 模块进行验证。这种基础验证系统使 IT Assistant 安全性能够集成到网络的整个安全模式。


分配用户权限

安装 IT Assistant 前，不必将用户权限分配给 IT Assistant 用户。


以下程序按步骤介绍了如何为 Windows 操作系统创建 IT Assistant 用户并分配用户权限：

 **注意：** 应该为支持的 Microsoft Windows 操作系统禁用来宾帐户以保护对重要系统组件的访问。请参阅“[禁用来宾和匿名帐户](#)”了解相关说明。

为支持的 Windows 操作系统创建 IT Assistant 用户


 **注：** 必须以管理员权限登录才能执行这些程序。

为支持的 Windows 2000 和 Windows Server® 2003 操作系统创建用户并分配用户权限

 **注：** 有关创建用户并分配用户组权限的问题或了解详细的指导，请参阅操作系统说明文件。

1. 单击“Start”（开始）按钮，右击“My Computer”（我的电脑）并指向“Manage”（管理）。
2. 在控制台树中，展开“Local Users and Groups”（本地用户和组），然后单击“Users”（用户）。
3. 单击“Action”（操作），然后单击“New User”（新建用户）。
4. 在对话框中键入相应的信息，选择或清除相应的复选框，然后单击“Create”（创建）。


必须给每个可以访问 IT Assistant 的用户帐户分配一个密码以保护对重要系统组件的访问。此外，由于操作系统限制，没有分配密码的用户在运行 Windows Server 2003 的系统上不能登录 IT Assistant。

 **注：** 请勿在密码中使用双或单引号。

5. 在控制台树中，在“Local Users and Groups”（本地用户和组）中，单击“Groups”（组）。
6. 单击要添加新用户的组：“Users”（用户）、“Power Users”（高级用户）或“Administrators”（管理员）。
7. 单击“Action”（操作），然后单击“Properties”（属性）。
8. 单击“Add”（添加）。
9. 键入要添加的用户名并单击“Check Names”（检查名称）进行验证。
10. 单击“OK”（确定）。

新用户可以使用其所分配组的用户权限登录 IT Assistant。


将用户添加到域

 **注：** 有关创建用户并分配用户组权限的问题或了解详细的指导，请参阅操作系统说明文件。

 **注：** 必须在系统上安装 Active Directory 以执行以下程序。

1. 单击“Start”（开始）按钮，然后指向“Control Panel”（控制面板）→“Administrative Tools”（管理工具）→“Active Directory Users and Computers”（Active Directory 用户和计算机）。
2. 在控制台树中，右击“Users”（用户）或右击要添加新用户的容器，然后指向“New”（新建）→“User”（用户）。
3. 在对话框中键入相应的用户名信息，然后单击“Next”（下一步）。

必须给每个可以访问 IT Assistant 的用户帐户分配一个密码以保护对重要系统组件的访问。此外，由于操作系统限制，没有分配密码的用户在运行 Windows Server 2003 的系统上不能登录 IT Assistant。


 **注：** 请勿在密码中使用双或单引号。

4. 单击“Next”（下一步），然后单击“Finish”（完成）。
5. 双击表示刚创建用户的图标。

6. 单击“Member of”（成员）选项卡。
7. 单击“Add”（添加）。
8. 选择相应的组并单击“Add”（添加）。
9. 单击“OK”（确定），然后再次单击“OK”（确定）。

新用户可以使用其所分配组和域的用户权限登录 IT Assistant。

禁用来宾和匿名帐户

 **注：**必须以管理员权限登录才能执行此程序。

1. 如果您的系统运行的是 Windows Server 2003，请单击“Start”（开始）按钮，右键单击“My Computer”（我的电脑），并指向“Manage”（管理）。如果您的系统运行的是 Windows 2000，请右键单击“My Computer”（我的电脑），并指向“Manage”（管理）。
2. 在控制台树中，展开“Local Users and Groups”（本地用户和组），然后单击“Users”（用户）。
3. 单击“Guest”（来宾）或“IUSR_system name”（IUSR_系统名称）用户帐户。
4. 单击“Action”（操作）并指向“Properties”（属性）。
5. 选择“Account is disabled”（帐户已禁用）并单击“OK”（确定）。

带有 X 的红圈会显示在用户名上。该帐户已禁用。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)


软件更新

Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版用户指南

- [在 IT Assistant 中使用软件更新](#)
- [使用服务器软件部署](#)

Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版的软件更新功能包括：

- 1 存储库：存储库是 Dell Update Package 和系统更新集的容器。Update Package 可从 *Dell™ PowerEdge™ Installation and Server Management CD*、*Dell™ PowerEdge™ Server Update Utility CD* 或 Dell 网站 ftp.dell.com 获得。
存储库显示在层次树视图中，“Software Update Repositories”（**软件更新存储库**）作为父对象，而“IT Assistant Repository”（IT Assistant 存储库）作为子节点。
- 1 自定义更新集：可以创建自定义系统更新集或捆绑。这些自定义更新集可以随后用于提供系统兼容性报告和执行更新。

 **注：**只能从已导入 IT Assistant 存储库的系统捆绑中创建自定义捆绑。

- 1 数字签名验证：IT Assistant 会使用数字签名验证来检查更新软件包和 MSI 文件的真实性和完整性。

IT Assistant 提供了一种集中软件更新功能。可以将 Dell Update Packages 和系统更新集载入 IT Assistant 存储库，然后使用该更新软件包对企业中的所有系统运行一致性检查。系统更新集是一组运行起来没有问题的 Dell 认证软件包逻辑组。Dell Update Packages 可从 Dell 支持站点 support.dell.com 或 *Dell PowerEdge Server Update Utility CD* 获得。该 CD 可通过 Dell OpenManage Subscription Service 或作为 ISO 映像从 Dell 支持网站 support.dell.com 获得。可以从 www.dell.com 下载 Dell OpenManage Subscription Service。

Dell PowerEdge Server Update Utility CD 包含 Dell Update Packages 和系统更新集（特定 PowerEdge 平台的已认证软件包集）的季度更新。

要在 IT Assistant 中使用 Dell Update Packages，应执行下列步骤：

1. 将 *Dell PowerEdge Server Update Utility CD* 插入 CD 驱动器
2. 导航到“Manage”（管理）→“Software Updates”（软件更新）
3. 右击根节点（“Software Update Repositories”[**软件更新存储库**]）并选择“Open Repository (Update CD)...”（**打开存储库 [Update CD]...**）
4. 导航到 CD 位置并定位存储库目录。
5. 选择 *catalog.xml* 并单击“Open”（打开）。
Dell PowerEdge Server Update Utility CD 的内容将显示在 IT Assistant 用户界面中。随后可以执行一些操作，比如导入软件包，执行一致性检查和执行软件更新。

在 IT Assistant 中使用软件更新

让我们来看看 Jane 如何在企业中使用这种功能。

Jane 已从 Dell 支持站点 support.dell.com 下载了更新软件包。她知道有些系统需要更新软件包中的固件升级，不过她想确定是哪些系统而不用对 50 个服务器逐一手动检查。可以通过 IT Assistant 快速找出这些信息。

这里是她如何将如何找出哪些系统需要更新：

1. 从菜单栏选择“Manage”（管理）→“Software Updates”（软件更新）。
2. 右击左边导航窗格中的“IT Assistant Repository”（IT Assistant 存储库）并选择“Add”（添加）。

Jane 浏览到系统上下载有更新软件包的位置。选择文件并单击“Open”（打开）时，IT Assistant 会将该更新软件包添加到窗口。

3. 单击左手窗格中的更新软件包名称会在右手窗格中显示其内容摘要。
4. 单击“Compliance”（一致性）选项卡，然后单击想使用软件包检查的一组具体设备（或查询）。

5. 单击“Compare”（比较）根据更新软件包内容检查所选设备。


IT Assistant 会执行比较并生成一致性报告，报告中以图形形式显示找到的差异、所选设备的完整版本信息，以及可以帮助标识不兼容系统或设备的其它信息。

6. 如果 IT Assistant 找到需要更新的服务器或设备，Jane 可以选择需要更新哪些设备并单击“Update”（更新）按钮。这会启动“Software Updates”（软件更新）任务向导。

 **注：**不能在运行 IT Assistant 的系统上升级固件。要升级此系统上的固件，从另一个系统运行软件更新。

使用服务器软件部署

IT Assistant 提供了集成方法来在多个受支持的 Dell 系统上安装 Dell OpenManage Server Administrator。

 **注：**在运行 IT Assistant 用户界面的系统中，Java 运行时环境 (JRE) 应至少为 JRE 内存（堆内存）留出至少 256 MB 的可用空间。建议留出这么多内存是为了保证 IT Assistant 下载包含 Dell 代理程序的 MSI 文件。MSI 文件大小通常为 60-64 MB。

在所支持的 Windows 环境中设置 Java 运行时参数

1. 单击“Start”（开始）按钮。指向“Settings”（设置）→“Control Panel”（控制面板）→Java。
2. 在 Java 选项卡中，单击“Java Applet Runtime Settings”（Java 小程序运行时设置）部分的“View”（查看）。
3. 设置“Java Runtime Parameters”（Java 运行时参数）为 -Xmx256M。

在所支持的 Linux 环境中设置 Java 运行时参数


1. 浏览到 Java 主目录。默认路径为 /usr/java/jre1.5.xxx/bin/。
2. 运行 ./ControlPanel。
3. 在 Java 选项卡中，单击“Java Applet Runtime Settings”（Java 小程序运行时设置）部分的“View”（查看）。
4. 设置“Java Runtime Parameters”（Java 运行时参数）为 -Xmx256M。

在远程管理节点上安装 Dell 代理程序

如果使用 IT Assistant 管理公司网络，可以在环境中的多个系统上安装最新的 Dell OpenManage Server Administrator。这些系统以前可能装过也可能没装过 Server Administrator。

从以下某个来源获取 Server Administrator MSI 文件：


1. Dell™ PowerEdge™ Installation and Server Management CD

 **注：**IT Assistant 8.0 版只支持在 Microsoft® Windows® 操作系统上部署 Server Administrator。

1. Dell 支持网站 support.dell.com - FTP 下载

使用 IT Assistant 中的任务管理功能创建软件代理部署任务来计划在网络上的多个系统上部署 Server Administrator。安装 Server Administrator 后，在以下情况下才会显示新状况：

1. 只有强制查找、资源清册或手动执行状况轮询。
1. 在下一个预定查找、资源清册或状况轮询后。

 **注：**在初始设备检测期间必须为设备指定资源清册的协议配置设置，并且相应服务必须运行在设备上。

创建软件部署任务


1. 从菜单栏选择“Manage”（管理）→“Tasks”（任务）。
2. 在“Task”（任务）父节点下，右击“Software Deployment”（软件部署）并选择“New Task...”（新建任务...）。


新建任务向导将会显示。


3. 在“Task Creation”（任务创建）下，输入任务的说明性名称并选择“Server Administrator Deployment”（Server Administrator 部署）任务。

单击“Next”（下一步）。

4. 在“Task Installer Specification”（任务安装程序指定）下，指定“Installation File Path”（安装文件路径）。

 **注：** Dell™ PowerEdge™ Installation and Server Management CD 上的默认安装路径为 <CD>\srvadmin\windows\SystemManagement\SystemMgmt.msi。


 **注：** 请确保只选择 5.0 或更高版本的 SysMgmt.msi 文件。早期版本的 Dell OpenManage 的 .msi 文件不受 IT Assistant 8.0 支持。可以通过右击 SysMgmt.msi 文件并选择“Properties”（属性）来检查 Server Administrator 的版本。Server Administrator 版本显示在“Summary”（摘要）选项卡中。

 **注：** 确保 Management Station 上有足够的可用空间（至少 65 MB）以创建任务。管理节点应在 %SYSTEMDRIVE% 中或装有操作系统的驱动器上具有大约 130 MB 可用空间。

 **注：** 此功能只支持 ADDLOCAL 参数。有关该参数以及所用形参的详情，请参阅《Dell OpenManage 安装和安全性用户指南》。

建议您选择“Upgrade Installer Engine on target node”（在目标节点上升级安装程序引擎）（如果需要）。此选项确保在 Managed System 上安装最新版本的 msisexec。

如果没有选择此选项，并且 Managed System 没有所需版本，则会显示一条错误信息。

 **注：** 如果所需升级引擎文件（.exe 和 .bat）与系统管理安装程序（.msi）不在同一文件夹中，此选项将会失败。如果删除了这些文件，则转至 ftp.dell.com 并将其下载到 SystemManagement 文件夹中。

5. 在“Device Selection”（设备选择）中，选择要部署 Server Administrator 的相应系统。

 **注：** IT Assistant 在执行任务时进行前提条件检查，并且执行详情可以在“Task Execution Details”（任务执行详情）窗格中看到。如果任务执行失败，则纠正错误（例如，磁盘空间不足）并再次运行任务。有关详情，请参阅 *Dell OpenManage IT Assistant 联机帮助*。

6. 在“Select Schedule”（选择计划）下，既可以计划在指定时间运行任务，也可以立即运行任务。
7. 在“Enter Credentials”（输入凭据）下，输入操作系统凭据。
8. 在“Summary”（摘要）中查看并验证选择。
9. 单击“Finish”（完成）接受选择，或“Back”（后退）进行更改。

 **注：** 此时，文件将会上载到 IT Assistant 存储库。此过程可能需要几分钟。

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版用户指南

注和注意



注：“注”表示可以帮助您更好地使用计算机的重要信息。



注意：“注意”表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

本说明文件中的信息如有更改，恕不另行通知。
© 2006 Dell Inc. 版权所有，翻印必究。

未经 Dell Inc. 书面许可，严禁以任何形式进行复制。

本文中使用的商标：Dell、DELL 徽标、OpenManage、OptiPlex、PowerEdge、PowerVault 和 PowerConnect 是 Dell Inc. 的商标；Microsoft、Windows、Windows NT、Windows Server、Active Directory 和 Excel 是 Microsoft Corporation 的注册商标；Novell、NetWare 和 SUSE 是 Novell, Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标；Red Hat 是 Red Hat, Inc. 的注册商标；Intel 是 Intel Corporation 的注册商标；EMC、FLARE 和 Navisphere 是 EMC Corporation 的注册商标。

本说明文件中提及的其它商标和产品名称是指拥有相应商标和公司名称的公司或其制造的产品。Dell Inc. 对其它公司的商标和名称不拥有任何所有权。

2006 年 6 月

[返回目录页](#)

[返回目录页](#)

Dell OpenManage™ IT Assistant 版本 8.0 的新增内容

Dell OpenManage™ IT Assistant 8.0 版用户指南

- [性能监测](#)
- [简单网络管理协议 \(SNMP\) 事件源导入公用程序](#)
- [IPMI 查找支持](#)
- [软件部署](#)
- [数字签名验证](#)
- [自定义捆绑](#)
- [首选应用程序启动](#)
- [存储集成](#)
- [打印机集成](#)
- [磁带集成](#)
- [FRU 支持](#)
- [电源控制任务](#)

以下是此版本 IT Assistant 中的新功能：

性能监测

性能监测帮助您在一定时间内监测一组支持的 Microsoft® Windows® 或 Linux 系统的性能。借助于针对各个组件的一组性能计数器来监测性能。可以选择并监测这些性能计数器。还可以配置阈值警告来标出或通知网络上有使用率不足或过度的系统。有关详细信息，请参阅“[性能监测](#)”。

简单网络管理协议 (SNMP) 事件源导入公用程序

可以将多个事件源，那些在 IT Assistant 中本机不支持的，导入 IT Assistant 数据库。有关详情，请参阅“[简单网络管理协议事件源导入实用程序](#)”。

IPMI 查找支持

IT Assistant 会查找配有基板管理控制器 (BMC) 的支持智能平台管理界面 (IPMI) 1.5 或更高版本的系统。IT Assistant 直接与 BMC 或通过 Microsoft Windows Server® 2003 R2 系统上的 Windows IPMI 提供程序来通信。

IT Assistant 通过 IPMI 查找并划分所找系统的 BMC。不过，如果 Dell 代理程序安装在此系统上，IT Assistant 将会通过服务标签与所找到的系统关联信息。

软件部署

可以使用此功能在未装有 Server Administrator 的 Dell 系统上部署 Dell OpenManage Server Administrator。Server Administrator 会帮助在网络上查找、分类、资源清册、监测系统 and 更新软件。

借助此功能，还可以将 Server Administrator 更新为较新的版本。

数字签名验证

IT Assistant 会使用数字签名验证来检查更新软件包和 MSI 文件的真实性和完整性。

从 *Dell Server Update Utility* CD 或网络共享上的存储库手动导入软件包时，会数字签名验证每个 Dell™ Update Package (DUP)。

IT Assistant 还支持 Server Administrator MSI 软件包的签名验证。

自定义捆绑

通过 IT Assistant，可以创建自定义系统更新集或捆绑。

可以创建只包含所要软件包的自定义捆绑。例如，可以在现有 Dell 自定义捆绑之外创建自定义捆绑，从而只更新给定目标设备上的设备驱动程序。

该自定义捆绑可以随后用于提供系统兼容性报告并执行自定义更新。

首选应用程序启动

IT Assistant 支持为多个设备或设备组（比如打印机和交换机）启动用户配置的应用程序。有关详情，请参阅 *IT Assistant 联机帮助*。

存储集成


IT Assistant 会查找存储环境中的 Dell|EMC 阵列并在“Storage Devices”（**存储设备**）组中的“Dell/EMC Arrays”（**Dell/EMC 阵列**）类别中显示。

有关详情，请参阅 *IT Assistant 联机帮助*。

打印集成

IT Assistant 8.0 版支持查找启用了 Dell 网络的打印机并将其划分为**设备**树下的“Printers”（**打印机**）类别。

IT Assistant 使用 SNMP 与打印机设备通信。Dell 打印机采用了标准打印机 MIB，从而能够以标准方式访问重要信息。

 **注：**还可以使用此 IT Assistant 功能来查找网络环境中的非 Dell 打印机。

有关详情，请参阅 *IT Assistant 联机帮助*。

磁带集成

IT Assistant 8.0 版支持查找那些具有带外管理端口的 Dell 磁带库设备。IT Assistant 将它们划分为**存储设备**树下的“Tape Devices”（**磁带设备**）类别。有关详情，请参阅 *IT Assistant 联机帮助*。


FRU 支持


使用 IT Assistant 版本 8.0，可以查看 Managed System 的现场可更换单元 (FRU) 信息。IT Assistant 会在资源清册期间从 Dell OpenManage Server Administrator 检索 FRU 信息并存储到数据库中。

有关详情，请参阅 *IT Assistant 联机帮助*。


电源控制任务

从 IT Assistant 8.0 版开始，在尝试 SNMP 电源控制任务前，IT Assistant 会在 Managed System 上尝试 `omremote` 命令。只有在 Managed System 上装有 Dell OpenManage 4.3 或更高版本时才适用。

 **注：**对于版本早于 4.3 的 Dell OpenManage，电源控制任务保持不变。

 **注：**`omremote` 命令使用操作系统凭据进行身份验证。

IT Assistant 8.0 版支持执行远程电源控制操作以及警报标准格式 (ASF) 2.0 兼容设备的警报处理。

 **注：**请参阅系统说明文件了解通过 ASF 启用远程电源控制。

 **注：**IT Assistant 使用带内 Broadcom Windows 管理工具 (WMI) 提供程序来验证设备是否具有 ASF 功能。

[返回目录页](#)